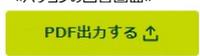


(個人のお客さま向け)よくあるご質問

No.	ご質問	回答
1	「お客さまインフォメーションオフィス」から、ハガキ(封書)が届いたのだが、これは本当に三井住友銀行が出したもののか。	当行から送付させていただいております。近年わが国では、銀行の口座を利用した特殊詐欺が多発しているほか、国際社会では、穏やかな日常生活を一時にして奪い取るテロの脅威が現実となっています。そのため、定期的にお客さまの情報やお取引目的を確認させていただくことで、お客さまに安心で利便性の高い金融サービスをご利用いただきたいと考えております。何卒、ご理解、ご協力をお願い致します。 ※三井住友銀行や全国銀行協会、金融庁等のHPにおきましても本件についてご案内しております。 (ご参考) 当行HP：お客さま情報等の定期的な更新のお願い 全国銀行協会HP：銀行からのお客さまの情報やお取引の目的等の定期的な確認にご協力ください 金融庁HP：金融機関のマネロン対策にご協力ください
2	お取引目的等届出書に回答しなくともよいのか。	安心で利便性の高い金融サービスをご利用頂くため、皆さまにお伺いしております。何卒、ご理解・ご協力をお願い致します。ご回答いただけない場合、預金規定等にもとづき、やむを得ずお取引を制限等させていただく場合があります。
3	お取引目的等届出書Web提出のお願いが届いたが、専用Webサイトからではなく、紙の届出書で回答できないか。	お手数をお掛けし申し訳ございませんが、お手元のハガキ(封書)に記載の照会先にご連絡頂ければ、紙の「お取引目的等届出書」を郵送させていただきます。
4	「在留資格及び在留期間等の更新のお願い」が届いたが、現在、在留カードの更新手続き中のため、回答期限までには回答できそうない。どうすればよいのか？	回答期限までに新しい在留カードが届いていない場合については、期限後の回答で良いので、最新の在留資格や在留期間等についてご回答をお願い致します。
5	お客さまIDとはなにか？	専用Webサイトでご回答いただく為に必要な番号で、当行がお客さまを特定する為の番号です。郵便物に記載してあります。
6	初回ログインナンバーとはなにか？	専用Webサイトでご回答いただく為に必要な番号で、郵便物に記載してあります。初回ログイン時のみ利用する番号であり、口座の暗証番号とは異なります。
7	ログインナンバーを変更後、何度も入力間違えてログインがかかってしまった。どうすればよいのか？	「ご自身で設定したログインナンバーをお忘れの方」をクリックして頂き、再設定をお願い致します。
8	専用Webサイトの回答入力画面で、外字(難漢字)が登録できないがどうすればよいのか？	システム上、外字(難漢字)や環境依存文字の登録ができない仕様となっております。ご不便をお掛けし、申し訳ございませんが、該当の漢字のみカタカナでご回答ください。
9	専用Webサイト上で回答を進めているが、回答途中で入力内容を一時保存したい。どのようにすればよいのか。	一時保存機能が有効です。画面下部の「一時保存」をクリックしてください。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>≪パソコンの回答画面≫</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>≪モバイル端末の回答画面≫</p>  </div> </div>
10	一時保存したところから再開したいが、どうすればよいのか。	再ログイン頂ければ、前回一時保存した画面から、再開頂けます。
11	回答を進めているが、一時保存した内容をPDFで出力(もしくは印刷)したい。どのようにすればよいのか。	入力内容確認ページの右下に「PDF出力する」のボタンがありますので、クリックして下さい。PDF出力(もしくは印刷)が可能です。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>≪パソコンの回答画面≫</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>≪モバイル端末の回答画面≫</p>  </div> </div>
12	専用Webサイトで回答を完了できたかわからないので、確認したい。どのようにすればよいのか。	お客さまのご回答後、ご回答時にご入力いただきましたメールアドレス宛に、当行より回答内容の受付が完了した旨のメールをお送りします。またご回答後、再度ログインしていただくと回答日時を確認して頂けます。
13	口座名義は「(屋号)〇〇 代表 若草太郎」等のようになっているが、氏名欄も口座名義と同一の回答でよいのか。	屋号を除いて、個人名のみご入力ください。
14	屋号のついた口座を含め複数支店に口座がある場合は、どの口座の内容について答えればよいのか。	お客さまが当行とお取引いただいている全ての口座について、ご回答ください。(例えば、事業用の口座、貯蓄用の口座、ローン用の口座、クレジットカード決済用の口座を別々の支店に保有する場合、取引目的は全てを選択して下さい)
15	お取引目的等届出書に新しい住所を入力して提出した場合、住所の変更手続は不要か。	お取引目的等届出書は変更届を兼ねておりません。お口座の届出住所や名義等に変更がある場合は、別途お手続きが必要になりますので、SMBCダイレクトでお手続きいただくか、最寄りの支店にご来店ください。
16	2つ以上の国籍を有しているが、全て答えなければいけないか。	保有されている全ての国籍について、ご回答をお願いしております。
17	外国PEPsとはなにか。	当行HP(「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」を踏まえた三井住友銀行の取組について)の中段にあります「外国PEPsについて」をご参照願います。
18	複数の支店に口座を保有しており、入力しきれない場合は、どうしたらいいか。	3か店分ご入力頂き、他の取引店についてはお手数ですが、お手元の郵便物に記載の照会先にご連絡をお願い致します。
19	取引目的は一つ選択すればよいのか。	すべてのお取引目的(最大4つ)を選択するようにしてください。特に、「外国為替取引」や「貸金庫」取引のあるお客さまは、選択漏れの無いようをお願い致します。 ※「外国為替取引」についてはNo.20をご参照下さい

No.	ご質問	回答
20	取引目的の主な選択肢の内容を知りたい。	<p>・生計費決済 食費、衣料費等の日常生活で発生するお支払い、家賃・公共料金・各種手数料・ローン返済等の引落し、学費や税金のお支払い等</p> <p>・事業性決済 事業に係る仕入れ代金・各種経費等のお支払いや売上代金等のお受取り、家賃・駐車場代等の不動産収入のお受取り等</p> <p>・外国為替取引（外国送金、貿易決済等含む。国内外貨預金等除く。） 外国への送金や外国からの送金受取り、外国との貿易取引に関するお支払いや送金のお受取り等</p>
21	経済制裁対象国等と直接の取引はない場合、「経済制裁対象国等に関連するお取引がない」としてよいか。	<p>「経済制裁対象国等に関連するお取引」は、制裁対象国等との直接のお取引に加えて、制裁対象国が間接的に関与するお取引も含めて、ご回答をお願いします。「制裁対象国が間接的に関与するお取引」とは、例えば、お客さまの商品が、第三国の代理店等を通じて、制裁対象国等に所在する企業・団体・個人等に販売されるようなお取引を指し、このようなお取引がある場合は、「経済制裁対象国等に関連するお取引がある」とご回答ください。なお、お客さまが把握している情報の限りで、ご回答をお願いします。</p>