

2026年10月5日版

パソコン、スマートフォン、電話から、
残高照会や振込ができる便利なサービスです。

SMBCダイレクト ご利用の手引き

SMBCダイレクトに関する最新情報は
ホームページ等でご確認ください。

<https://www.smbc.co.jp/>

スマートフォン



三井住友銀行

株式会社三井住友銀行
登録金融機関 関東財務局長(登金)第54号
加入協会/日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、
一般社団法人第二種金融商品取引業協会

SMBCダイレクト

簡単

ご自宅で残高明細照会や振込ができる

店番号・口座番号と暗証番号で簡単にログイン。自宅のパソコンやスマートフォン等で①～④ができます。

- ①残高・明細を画面上でご覧いただけます。
- ②ATMに行かなくても、振込ができます。
- ③定期預金や積立預金が申し込みます。
- ④住所変更、公共料金の口座振替契約の申込等ができます。

安心

セキュリティ

高度なシステムでセキュリティを確保。お客さまのご要望にあわせて、レベル別にセキュリティを設定いただけます。

振込等の重要な取引には、SMBCセーフティパス（生体認証）またはワンタイムパスワードが必要となります。

<SMBCセーフティパスでセキュリティ強化>

「SMBCセーフティパス」とは、三井住友銀行アプリの生体認証サービスです。SMBCセーフティパスを登録した端末以外（パソコン等）でログインする場合にも登録端末での生体認証が必要となるため、より安全にSMBCダイレクトがご利用いただけるようになります（ご利用料無料）（詳細はP2参照）。

<ワンタイムパスワードでセキュリティ強化>

ワンタイムパスワードとは、一定間隔で「ワンタイムパスワード」を発行するスマホアプリまたはカード型の電子認証機器（ご利用料無料）です。振込等の重要な取引の都度、使い捨てのパスワードを入力しますので、より安全にインターネットバンキング（SMBCダイレクト）がご利用いただけるようになります（ご利用料無料）（詳細P3参照）。

おトク

各種手数料が店頭にくらべおトク

三井住友銀行あての振込手数料が無料となります（詳細P37参照）。

インターネットでの住宅ローンの繰上返済、金利種類の変更も手数料は無料です（詳細P37参照）。

暗証カードおよびSMBCダイレクトライト 取扱終了のお知らせ

2020年11月をもって、暗証カードおよびSMBCダイレクトライトのお取扱を終了いたしました。お取扱終了後のサービス内容については、ホームページをご覧ください。

はじめに必ずお読みください

SMBCセーフティパスについて	P2
ワンタイムパスワードについて	P3
SMBCダイレクトのセキュリティ	P6
お客さまの対策	P6

ご利用方法

インターネットバンキング	P7
スマートフォンでのご利用について	P8
テレホンバンキング	P9

お取引について

セキュリティ設定	P10
？暗証を忘れたり失効した場合の手続について	P10
口座照会	P11
振込・振替、こもら送金	P12
？サービス利用口座について	P12
外国送金	P13
？お金に関するご相談	P14
定期預金	P14
積立預金《りぼん》	P15
外貨預金	P16
投資信託	P18
個人向け国債	P19
資産づくりセット	P20
保有ファンドチャート	P20
保険商品申込書・資料の請求	P21
債券・株式（金融商品仲介）	P21
バンク&トレード（SMBC日興証券との連携サービス）	P22
eレポートサービス	P22
SMBCポイントバック	P23
口座切替（SMBCファーストバック・決済用普通預金）	P24
SMBCデビット	P24
Web通帳切替	P24
普通預金の口座開設	P24
住宅ローン	P25
カードローン	P26
三井住友銀行カードローンのみお取引のお客さまへのサービス	P26
ウェブ振込サービス	P26
Pay-easy（ペイジー）・税金・各種料金の払込サービス	P26
宝くじ	P27
SMBC toto	P28
電子メール配信サービス	P29
その他商品・サービスの申込	P30
その他のお手続・届出	P30
グローバルサービス（海外勤務者等向け）	P31

リスク性商品の取扱について

三井住友銀行の方針	P32
リスク性商品購入時のお取引の流れ	P32
SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点	P33

サービス内容・時間、関連手数料 他

SMBCダイレクト関連手数料	P37
サービス内容・サービス時間	P38
お問い合わせ先一覧	P40
キャッシュカードやワンタイムパスワードカード等の紛失時について	P40

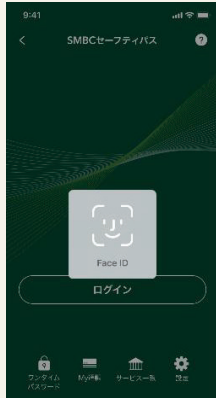
SMBCセーフティパスについて

MEMO

「SMBCセーフティパス」とは、三井住友銀行アプリの生体認証サービスです。SMBCセーフティパスを登録した端末以外（パソコン等）でログインする場合にも登録端末での生体認証が必要となります。

SMBCセーフティパスのログイン画面

ログインの都度生体認証を行う必要があります。
SMBCセーフティパスを登録した端末以外（パソコン等）でログインする場合は、SMBCセーフティパスを登録した端末での生体認証が必要となるため、お手元にご用意ください。
お手元がない場合は、後述する解除・登録の手続きを行ってください。



アプリでのログイン画面



ブラウザでのログイン画面

SMBCセーフティパスの登録、解除

SMBCセーフティパスは本人確認書類（マイナンバーカード・運転免許証）の読取またはSMS認証にて登録ができます。
登録したSMBCセーフティパスを解除する場合、登録済みのスマートフォン端末にて三井住友銀行アプリにログインし、メニュー画面から解除いただくか、SMBCセーフティパスを登録していないスマートフォン端末で本人確認書類の読取を行う等、所定の本人確認を行う必要があります。

！ SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

ワンタイムパスワードについて



オペレーター



テレホンバンク
(自動音声)



インターネットバンク
(スマートフォンを含む)

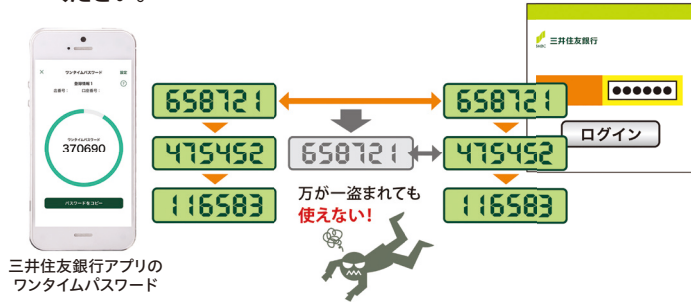


ワンタイムパスワードが
必要な取引

「ワンタイムパスワード」とは、SMBCセーフティパス未登録の方がSMBCダイレクトで振込等のサービスをご利用いただく際に必要な「ワンタイムパスワード」を表示するスマホアプリおよびカード型の電子認証機器です。

印鑑や通帳、キャッシュカードと同様に大切なものですので、お客さまご自身で厳重な管理をするようお願いいたします。

※SMBCセーフティパスと三井住友銀行アプリのワンタイムパスワード、ワンタイムパスワードカードは併用できませんのでご注意ください。



三井住友銀行アプリの
ワンタイムパスワード

三井住友銀行アプリのワンタイムパスワード

スマートフォンをお持ちのお客さまに便利なスマホアプリ版のパスワードです。



設定画面

登録情報の編集や時刻補正が可能です。

操作ヘルプ

①ボタンを押すと操作ヘルプが表示されます。

三井住友銀行アプリのワンタイムパスワードの利用登録

1. 当行ホームページをご覧ください、三井住友銀行アプリをダウンロードしてください。
<https://www.smbc.co.jp/kojin/direct/passca/index.html>
2. 三井住友銀行アプリのログイン画面のワンタイムパスワードをタップしてください。
3. 画面にしたがって、有効化のお手続きを行ってください。
※ワンタイムパスワードカードと並用できませんのでご注意ください。

ワンタイムパスワードカード

端末型のワンタイムパスワードカードです。三井住友銀行アプリのワンタイムパスワードと機能は変わりません。

ワンタイムパスワードカードの各部名称

ワンタイムパスワードカード表



ディスプレイ

ワンタイムパスワードを表示します。

① ボタン

1回押すと、6桁の「ワンタイムパスワード」を1分間表示します。

シリアル番号

10桁のシリアル番号が記載されています。
※ワンタイムパスワードカードの利用登録、PINロックの解除等に使用しますので、消さないようご注意ください。

※PINの設定方法等については、P5をご参照ください。

ワンタイムパスワードカードの利用登録

ワンタイムパスワードカードは、安全のためご利用いただけない状態でお渡ししております。お手元にワンタイムパスワードカードをご用意の上、SMBCダイレクトにログイン後に、利用登録を行ってください。

〈SMBCダイレクトにログイン〉

SMBCダイレクトログイン後に表示される案内から、ワンタイムパスワードカードの有効化手続きに進みます。またはログイン後、メニュー「登録情報・セキュリティ設定」▶「ワンタイムパスワードの設定変更」に進んでください。

- ・パソコン：P7
- ・スマートフォン：P8

！ SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



オペレーター

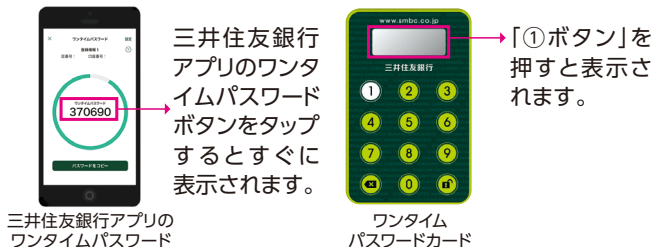
テレホンバンク
(自動音声)インターネットバンク
(スマートフォンを含む)ワンタイムパスワードが
必要な取引

ワンタイムパスワードの入力方法



お取引の際にワンタイムパスワードの入力が求められた場合、ワンタイムパスワードカードまたは三井住友銀行アプリのワンタイムパスワードに表示される「ワンタイムパスワード」を入力してください。
※SMBCセーフティパスご登録済みの場合はワンタイムパスワード入力は不要です。

ワンタイムパスワードの表示方法



ワンタイムパスワード入力画面例



※ワンタイムパスワードは1分間表示されます。

①ワンタイムパスワードが必要となる取引の例

- ・振込上限金額の変更
- ・あらかじめ登録していない口座への振込
- ・振込先の登録・変更
- ・外国送金の送金先口座の事前登録
- ・定期預金の中途解約
- ・住所変更
- ・キャッシュカード等の再発行・発見
- ・ATMオートロックサービス
- ・SMBCデビットのカード番号照会

①ご注意

ワンタイムパスワードはSMBCダイレクトでの不正取引を防止することができますが、暗証番号等の個人情報の漏洩自体を防ぐものではありません。

SMBCダイレクトをご利用になる際の端末（パソコン、携帯電話、固定電話）の管理には十分ご注意ください。

その他ワンタイムパスワードの取扱

ワンタイムパスワードの時刻補正



三井住友銀行アプリのワンタイムパスワードは設定画面からお手続きいただけます。正しくワンタイムパスワードを入力しているにもかかわらずエラーとなる際は、ワンタイムパスワードの時刻補正を行うと、入力できるようになる場合があります。



ワンタイムパスワードの入力でエラーとなった場合、ワンタイムパスワードカードをご利用のお客さまは「時刻補正のお手続きはこちら」から時刻補正画面へ進みます。

画面の案内にしたがって、ワンタイムパスワードを2回入力してください。自動的に時刻が補正されます。

電池切れ時の対応

ワンタイムパスワードカードの電池残量が少なくなると、ワンタイムパスワードを表示する前に以下のメッセージが表示されます。

画面表示	電池切れまでの目安
End 2	3ヵ月から1ヵ月半
End 1	1ヵ月半から電池切れ直前
End	電池切れ直前

メッセージが表示されたら、電池が切れる前にお早めに再発行のお手続きをしてください。

初回発行または再発行から4年以上が経過したお客さまはSMBCダイレクトからの再発行が可能です。該当のお客さまはダイレクトログイン時にご案内画面が表示されますので、そちらからお手続にお進みください。

※上記メッセージの表示がある場合、または電池切れの場合、再発行手数料は不要です。

※電池は交換できませんので、分解等しないでください。

①ワンタイムパスワードカードを紛失された場合

SMBCダイレクトにログインし、紛失にともなう利用停止をするか、ただちに三井住友銀行までご連絡ください。なお、紛失されまると、SMBCダイレクトでのお取引ができなくなります。お取引を再開するためには、書面でのお手続きが必要になりますので、あらかじめご了承ください。

※再発行手数料1,100円(消費税込)が必要です(三井住友銀行アプリのワンタイムパスワードをのぞく)。

！ SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

PIN (ワンタイムパスワードの起動用暗証番号) 〈任意〉

スマホアプリ版は設定画面からお手続きいただけます。

ワンタイムパスワードは、4桁のPIN (ワンタイムパスワードの起動用暗証番号) を設定することが可能です。

❗PINについて

ワンタイムパスワードカードは、PINの設定がない状態でお送りします。一度PINを設定すると、PINの設定がない状態に戻せませんので、設定する際には十分にご注意ください。

■ PINの設定

- 1  「①ボタン」を押して、ワンタイムパスワードが表示されている状態で、鍵ボタンを2秒間長押しすると、左の画面が表示されます。
- 2  任意の数字4桁を入力し、「鍵ボタン」を押してください。
※入力した数字をキャンセルする場合は  ボタンを押してください。
- 3  もう一度同じ番号を入力し、「鍵ボタン」を押すとPINの設定は完了です。

■ PIN設定時のワンタイムパスワード表示方法

- 
- PINが設定されているワンタイムパスワードカードは、「①ボタン」を押すだけではワンタイムパスワードが表示されません。
「①ボタン」を2秒間長押しすると、PINの入力画面が表示されますので、設定した4桁の番号を入力し、「鍵ボタン」を押してください。

■ PINの変更

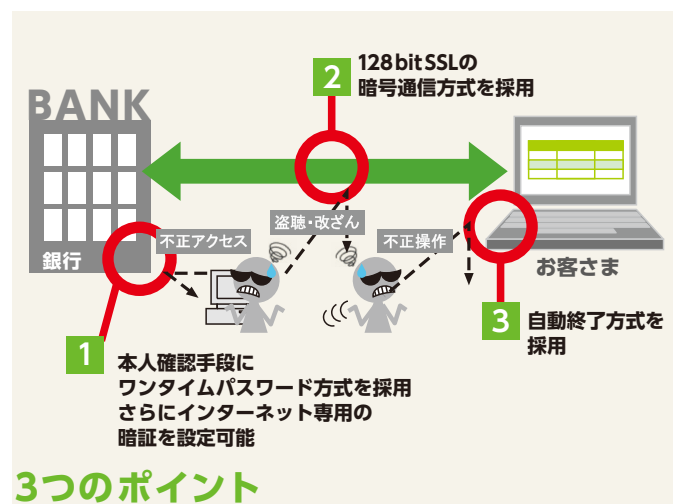
- 一度PINを設定すると、PINの設定がない状態に戻せませんがPINの変更は可能です。
- ワンタイムパスワードを表示させた状態で、「鍵ボタン」を2秒間長押しすると、「PINの設定」と同じ手順で変更することができます。

■ PINロックの解除

- PINの入力を一定回数間違えると、PINロックとなり、ワンタイムパスワードが表示されなくなりますので、ご注意ください。
- ワンタイムパスワードカードの場合はフリーダイヤル(0120-324-310)にて受け付けております。三井住友銀行アプリのワンタイムパスワードは改めてアプリをダウンロードしていただく必要があります。

SMBCダイレクトのセキュリティ

SMBCダイレクトは、高度なセキュリティでお客様の大切な情報を守ります。



3つのポイント

1 本人確認手段にSMBCセーフティパス・ワンタイムパスワードを採用

SMBCダイレクトでは、本人確認手段として「SMBCセーフティパス」・「ワンタイムパスワード」を採用しています。

SMBCセーフティパスを登録されているお客様は、ログインの都度生体認証が必要になるため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

ワンタイムパスワードをご利用いただいているお客様は、振込等の重要な取引の都度、「ワンタイムパスワード」に表示される使い捨てのワンタイムパスワードを入力します。

2 SSL/TLS暗号化通信方式を採用

SSL/TLSとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方法の1つです。

SMBCダイレクトをご利用いただく場合は、**現時点では解読が極めて困難といわれているSSL/TLS暗号化通信方式を採用**していますので、インターネット上でのお客様との情報のやりとりは安全に行われます。

3 自動終了方式を採用

インターネットでSMBCダイレクトをご利用いただいている場合、一定時間以上端末の操作をせずに放置していると、自動的にシステムを終了させていただく「自動終了方式」を採用しています。

さらに インターネット専用の暗証の設定が可能

インターネットによりSMBCダイレクトをご利用いただく場合、電話で使用する暗証番号とは別に、4～8桁の英数字からなるインターネット専用の暗証番号を、お客様のご希望によりパソコンまたはスマートフォンから設定することができます。

お客様の対策

SMBCダイレクトはお客様とご利用の端末(パソコン等)を含めて成り立つシステムです。

SMBCダイレクトを安全にご利用いただくためには、**お客様自身の正しい知識、および端末のセキュリティ対策が不可欠**です。

暗証番号の管理について

SMBCダイレクトの暗証は印鑑や通帳・キャッシュカード以上に大切なものです。以下の点にご注意の上、お客様ご自身で厳重な管理を行ってください。

- 1 第三者に推測されやすい番号を使わない**
ログイン暗証・キャッシュカード暗証番号は、**生年月日・車のナンバー・電話番号・住所地番等**、第三者に推測されやすい番号は避けてください。
- 2 長期間、同じ暗証を使わない**
ログイン暗証・キャッシュカード暗証番号は、使い回しをしないでください。
- 3 第三者に教えない、カード等を放置しない**
ワンタイムパスワードカード・キャッシュカードを第三者の目に容易に触れるところに放置したり、暗証番号を、第三者の目に触れるものの上に書き留めないでください。
***銀行員、銀行協会職員、警察官等であっても、お客様に暗証番号をおたずねするようなことは絶対にありません。**

万一、暗証番号を知られた場合は、お客様自身で暗証番号の変更を行ってください。また、ワンタイムパスワードカードの盗難・紛失にあった場合は、**ただちに三井住友銀行までご連絡ください。**

キャッシュカード暗証番号とSMBCダイレクトのログイン暗証は**連動していません**ので、変更の際は、それぞれお手続きが必要となります。

<キャッシュカードの暗証番号の変更方法>

本支店ATMで変更することができます。「暗証番号変更」または「各種サービス」ボタンを押して、お手続きください。

<SMBCダイレクトのログイン暗証の変更方法>

SMBCダイレクトにログインし、セキュリティ設定メニューの暗証番号変更からお手続きください。



SMBCトップ ▶ 「セキュリティ」 ▶ 「簡単!やさしいセキュリティ教室」
<http://www.smbc.co.jp/kojin/security/school/index.html>

(SMBCダイレクトでのセキュリティメニューについてはP10をご覧ください。)

! SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



ご利用推奨ブラウザ^{※1}

- Windowsをご利用の場合
Internet Explorer 11以上、
Microsoft Edge最新版、
Google Chrome最新版、Fire Fox最新版
- Macintoshをご利用の場合
Safari 3.0以上

最新情報は
三井住友銀行の
ホームページ上で
ご確認ください。

※1 上記ブラウザは三井住友銀行で稼働確認を行っているブラウザです。上記以外のブラウザでご利用いただいた場合、正しく動作しない可能性があります。

ログイン

1

www.smbc.co.jp
へアクセス



をクリック

2

「店番号・口座番号」または
「契約者番号(10桁)」のい
ずれか一方と、「ログイン暗
証(またはインターネット専
用のログイン暗証(4~8桁
の英数字))」を入力(※1)

ここをクリックすると、ソフトウェア
キーボードで入力することもできます。



ログイン

をクリック

3

SMBC
三井住友銀行



トップ

口座一覧・残高

SMBCからのメッセージ

各種お手続き

住所変更・暗証変更・セキュリティ設定等

紛失・盗難・破損

カード・印鑑・通帳等

振込

振替・ペイジー・外国送金

ためる・ふやす

かりる

くじ

金利・為替・相場

各種サービス

ポイント・レポート・デビット・クレ
ジット等

登録情報・セキュリ
ティ設定

メニュー選択

各サービスを利用する場
合は、画面左上部のメ
ニューを選択してくだ
さい。

※1 ご自分で印刷した申
込書でお申し込みされ
た場合のログイン暗証
は、申込時点のキャ
ッシュカードの暗証番
号となっております。
ログインし、画面上部メ
ニューの「セキュリティ
設定」から変更いた
だけます。キャッシュ
カードの暗証番号を
変更してもログイン暗
証は変更されません。

！ SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点は
P33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

スマートフォンでのご利用について

スマートフォンでインターネットバンキングがご利用いただけます。
※ご利用推奨環境については三井住友銀行ホームページ上でご確認ください。

サービス内容

スマートフォン専用画面で、口座照会、振込・振替をご利用いただけます。その他の取引については、インターネットバンキング画面でのご利用が可能です。

※端末等の動作により一部取引に制約が出る可能性があります。

ログイン

1

www.smbc.co.jp
へアクセス



をクリック

2



「店番号・口座番号」または
「契約者番号(10桁)」の
いずれか一方と、
「ログイン暗証(またはインターネット
専用のログイン暗証<4~8桁
の英数字>)」を入力

ログイン

をクリック

SMBCセーフティパス登録済の場合、口座情報を入力すると、QRコードが表示されます。

登録した端末でQRコードを読み取り、生体認証を行ってください。



3



メニュー選択

口座照会、振込・振替以外のメニューを利用する場合は、画面左上部のメニューを選択してください(インターネットバンキング画面でのお取引となります)。

※画面のデザイン、メニュー等は予告なく変更することがあります。



あなたのスマホが銀行に 「三井住友銀行アプリ」

利用料無料!便利で手数料もおトク!いつでもどこでも口座の残高を確認できる!インターネットバンキング(SMBCダイレクト)をかんたんにご利用いただけるアプリです。

※システムメンテナンス時はご利用できません。

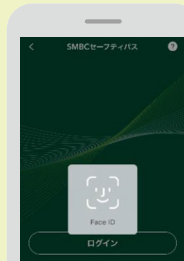
iPhone



Android



指紋や顔認証等 かんたんログイン!



SMBCセーフティパスでかんたんにログインできます。

残高・入出金明細を いつでも見られる!



残高・入出金明細が24時間確認できます。

振込・振替がサクサク できる!



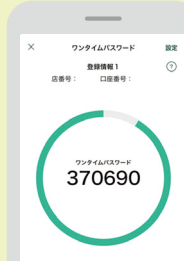
銀行やATMに行かなくても振込・振替ができます。しかも振込手数料が当行本支店宛は無料!
※三井住友銀行アプリでのみ提供する「こもら送金」をご利用の場合、1回あたり10万円以下の送金が行え、他行あてを含めて手数料無料(こもら送金利用可能金融機関に限る)。

デビットカード・クレジット カードも一緒に管理!



SMBCデビットや三井住友カードの利用明細を確認できます。SMBCデビットは利用可能額の設定ができたり、利用金額等をプッシュ通知で受け取れるので安心です。
※三井住友カードは「Vpass」との連携が必要です。

SMBCセーフティパス・ ワンタイムパスワードで より安全に!



振込等、重要なお取引を行う際に使用することで、安全にインターネットバンキングを利用できます。

収支がグラフでわか りやすい!



Moneytreeと連携することで、三井住友銀行以外の金融資産も管理でき、収支の内訳も把握できます。

! SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33~P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

ご利用上の注意事項

- 残高照会・振込等のお取引引きいただける電話機は、プッシュトーンを発信できるもののみとさせていただきます。
ダイヤル回線でプッシュトーンを発信するためには、電話がつながった後に電話機の「*」「#」「トーン」「PB」等のボタンを押してください。
くわしくは、お客さまの電話機の説明書をご参照ください。
- IP 電話をご利用の場合
プロバイダとのご契約内容により、フリーダイヤルをご利用いただけない場合があります。くわしくはご利用のプロバイダにお問い合わせください。
フリーダイヤルをご利用いただけない場合、一般ダイヤル(通話料有料)をご利用ください。
- 携帯電話・PHSをご利用になり、取引の途中で電話が切断されますと、取引が成立しない場合があります。
- 自動音声では、普通・当座預金等一部のお取引・ご照会口座については、口座番号の上下2桁のみ読み上げを行います。

ご本人さまのご確認

振込、振替等の銀行手続をする場合は、ご本人さまの確認が必要になります。お手元に「キャッシュカード」をご用意の上、契約者番号や支店番号の入力を求められましたら、以下の通り操作してください。

支店番号(3桁)と **#** を入力 または 契約者番号(10桁) と **#**

※取引を行う口座

キャッシュカード



科目番号と **#** を入力

普通①	定期③
当座①	外貨④
貯蓄②	カードローン⑨(*)

口座番号と **#** を入力

SMBCダイレクトのログイン暗証(4桁)と **#** を入力

暗証番号は発信音(ピポパ音)が鳴っている間にゆっくりとご入力ください。

※プライムカードローン、マイハウスカードローン、財産運用ローンは①、新セレクトカードローンは⑨

☎ 0120-56-3143

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)
※フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、裏面記載のQRコードよりご確認ください。

目的に応じてサービス番号と **#** を入力

メインメニュー	サブメニュー
① 残高・入出金明細のご照会	① 残高照会
	② 当日の入出金明細照会
	③ 過去日付の入出金明細照会
② 振込・振替のお取引	① 登録先への振込
	② 振替

! SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



セキュリティ設定

SMBCダイレクト関連

暗証番号(パスワード)の変更



ログイン暗証の変更のお手続きができます。

■ ログイン暗証の変更

- インターネット・電話からSMBCダイレクトを利用する際の暗証を変更します。
- インターネットからご利用いただく場合のみ利用する専用のログイン暗証(4～8桁の英数字)を、電話で使用するログイン暗証(4桁の数字)とは別に設定することができます。
- ※インターネット専用のログイン暗証を設定している場合でも、振込の組戻手続等、電話(オペレーター)でのみ可能な手続を行う際に、引き続き数字4桁のログイン暗証が必要となる場合があります。
- ※ログイン暗証を変更されましても、キャッシュカードの暗証番号は変更されません。

ログイン暗証を忘れたり、
連続で誤入力して失効(ロック)してしまったら

ホームページ上でログイン暗証を初期化できます。SMBCダイレクトのログイン画面にある「ログイン暗証がおわかりにならないお客さまはこちら」からお手続きください。

※ホームページからのお手続には、マイナンバーカードの読取、またはキャッシュカード暗証によるご本人さま確認が必要です。いずれの方法もご利用いただけない場合は、書面または店頭でのお手続が必要となります。

ワンタイムパスワードを連続で
誤入力してしまったら

ワンタイムパスワードの状態が無効になります。SMBCダイレクトでワンタイムパスワードの有効化を行うか、SMBCセーフティパスをご登録ください。

※すでにワンタイムパスワードを複数回誤入力され、ロック状態のお客さまは書面でロック解除のお手続が必要です。

振込上限金額の変更



SMBCダイレクトを利用して、1日(0:00～24:00)に行うことができる振込の合計金額の上限を0円以上1,000万円以内、1万円単位で変更することができます。

- 振込の合計金額には振込手数料、窓口・ATM等での振込金額、外国送金の送金金額、送金手数料等は含みません。
- 振込上限金額を引き下げる場合は、ログイン暗証で変更することができます。

暗証レベルの変更



SMBCダイレクトで取引に必要な暗証レベルを変更することができます。

暗証レベルを変更することのできるサービス	選択できる暗証レベル	
	ログイン暗証	ワンタイムパスワード
登録先振込	○	○
ATMオートロックサービス(ロックの解除)	○	○

※暗証レベルの変更には変更前・変更後のいずれか高い方の暗証レベルを確認させていただきますので、ワンタイムパスワードが必要です。

※○はご利用当初の暗証レベルになります。

取引受付完了通知



SMBCダイレクトでお取引があったことを、メールまたはプッシュ通知にてお知らせします。万一不正な操作が行われても、お客さまご自身ですぐに気づくことができます。くわしい内容はP29をご覧ください。

ログイン方法の変更



インターネットでのログイン方法を次からお選びいただけます。

- 店番号・口座番号または契約者番号のどちらでもログイン可
- 契約者番号でのみログイン可
- 店番号・口座番号でのみログイン可
- SMBCセーフティパスでのみログイン可

SMBCセーフティパスでセキュリティ強化

「SMBCセーフティパス」とは、三井住友銀行アプリの生体認証サービスです。SMBCセーフティパスを登録した端末以外(パソコン等)でログインする場合にも登録端末での生体認証が必要となるため、より安全にSMBCダイレクトがご利用いただけるようになります(ご利用料無料)(詳細はP2参照)。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

キャッシュカード関連

キャッシュカード利用限度額の変更



キャッシュカード磁気ストライプおよびICチップ取引でATM等を利用する際の1日あたり(0:00~24:00)の利用限度額を、「出金」「振込・振替合計」ごとに変更することができます(万円単位)。

	変更可能な限度額の範囲
出 金	0~50万円
振込・振替合計	0~100万円

- 利用限度額を引き下げ場合は、ログイン暗証で変更することができます。
- ※ご利用になる端末機・キャッシュカード種類等の制限により、ご指定いただいた設定額までご利用いただけない場合があります。
- ※カードローンは、一部の商品を除き、契約極度額を上限とし、引き出しは0~300万円、振込と振替の合計は0~300万円です、ご変更いただけます。

ジェイデビットカードサービス利用限度額の変更・利用停止



J-debit(ジェイデビット) マークのある加盟店で、キャッシュカードでお支払いするときの1日あたり(0:00~24:00)の利用限度額を、変更または利用停止することができます。

基本利用限度額(口座開設時の設定)	変更可能な利用限度額の範囲
50万円	1~50万円(万円単位)

- 利用限度額の引き上げは、店頭のみ手続き可能です。
- 利用限度額を引き下げ場合は、ログイン暗証で変更することができます。
- ジェイデビットカードサービスの利用限度額は1日あたりのキャッシュカード利用限度額の範囲内となります。

ATMオートロックサービス



- キャッシュカードでのお取引を口座ごとにロックし、使うときだけ解除することができるサービスです。使った後は自動的にロックされるので、万一、キャッシュカードを落としても安心です。
- キャッシュカードによるATMでの「出金」「振込」「振替」およびジェイデビットでのお取引がロックの対象になります。
 - ロックの解除に必要な暗証レベルは、ログイン暗証・ワンタイムパスワードからお選びいただけます(最初はログイン暗証に設定されています)。

ATMオートロックサービスの操作はカンタン



キャッシュカード・店頭出金通知



キャッシュカード・店頭にて出金をしたとき、メールで金額等をお知らせします。
※くわしくはP29をご覧ください。

キャッシュカードの喪失届



ただちにインターネットバンキングまたは喪失専用ダイヤル(0120-956-999)へご連絡の上喪失のお手続きを行ってください。
※くわしくはP30をご覧ください。

キャッシュカードの再発行



インターネットバンキングでキャッシュカードの紛失、破損または磁気不良等にもなう再発行のお手続きができます。
※くわしくはP30をご覧ください。

口座照会



SMBCダイレクトのサービス利用口座の残高・明細等をご確認いただけます。

口座種類	照会できる内容	お取扱
普通預金(Web通帳)	残高・入出金明細※1※2 (2019年以降30年間分)※3	
普通預金(紙通帳)	残高・入出金明細※1※2 (24ヵ月前の1日以降)	
貯蓄・当座・カードローン	残高・入出金明細※1 (前月の1日以降)	
定期預金・積立	預入明細※4・積立内容	
外貨普通預金	残高・入出金明細 (3ヵ月前の1日以降)	
パーソナル外貨定期預金	預入明細※4	
投資信託	残高 取引明細 (前年同月1日以降)	
債券	預入明細	
住宅ローン等	借入明細	

- ※1 入出金明細最大表示件数はWeb通帳：2000件、紙通帳：300件です。
- ※2 自動音声での普通預金の入出金明細の照会は、Web通帳：11ヵ月前の1日以降、紙通帳：前月の1日以降です。オペレーターでの入出金明細の照会は、普通預金口座：24ヵ月前の1日以降、その他口座：前月の1日以降です。
- ※3 Web通帳のお客さまの2019年以降の入出金明細は、SMBCダイレクトで30年間照会可能となります。
- ※4 満期日前営業日21:00から翌営業日の早朝にかけて、満期処理の都合上、明細が表示されない、もしくは古い明細が表示される場合があります。

パソコンで家計管理をしている人におすすめ

口座照会の便利な機能

月末の確認で安心、お取引レポート



お取引レポート

通帳と支店

表示月

2021年4月

通帳

2021年4月

表示内容の変更

お預かり資産の状況

2021年4月30日現在

資産区分	残高(円)	増減率	明細
円普通預金	34,518円	3.0%	明細
円定期預金	868,019円	89.0%	明細
外貨預金	0円	0.0%	
外貨定期預金	0円	0.0%	明細
国内債券型預金	0円	0.0%	
海外債券型預金	0円	0.0%	
バランス型預金	0円	0.0%	明細
国内株式型預金	0円	0.0%	
海外株式型預金	71,792円	7.6%	
証券組合口座	0円	0.0%	明細
その他	0円	0.0%	明細
合計	966,341円		

毎月末時点でのお客さまのお預かり資産・お借り入れの残高、外貨預金・投資信託等のお取引明細や損益の状況等を取りまとめたレポートが確認できます。

(外貨預金(通帳・証書式以外)または投資信託のお取引がある場合のみ表示します。)

- ※普通預金をお持ちのお客さまがご利用いただけます。
- 画面のデザイン等は予告なく変更する場合があります。
- 店頭にてお取引明細をご希望の場合には、所定の手数料がかかります。くわしくは、窓口までお問い合わせください。

SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33~P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



オペレーター

テレホンバンクギンギン
(自動音声)インターネットバンクギンギン
(スマートフォンを含む)ワンタイムパスワードが
必要取引

振込

振込、振込先の事前登録、過去の振込明細の確認ができます。

	受 付	振込日
三井住友銀行の本店支店あて	24時間	当 日
他行あて		

- ※SMBCダイレクトで行った振込については、入出金明細の「お取り扱い内容」欄および通帳の摘要欄に受取人名が表示されます。
- ※振込先への入金は受付時間によらず、原則当日扱いとなります(振込先の口座状態によっては、振込先への入金が翌営業日となる場合があります)。
- ※受付終了時間間際は、お取り扱いできない場合や当日扱いとならない場合があります。
- 振込資金および振込手数料は、ご依頼いただいた時点で引き落としします。
- SMBCダイレクトを利用して、1日(0:00～24:00)に行うことができる振込の合計金額の上限を指定できます(振込手数料、窓口・ATM等での振込金額、外国送金の送金金額、送金手数料等は含まれません)。0円以上1,000万円以内、1万円単位で変更できます(振込上限金額の引き上げにはワンタイムパスワードが必要です)。
- ※SMBCダイレクト利用開始時は、100万円に設定されています。

■ 手数料 ⇒ P37をご覧ください。

① 他行あて振込をする場合の留意点

振込先の口座番号、口座名義等は振込前に確認することができませんが、他行あての振込の場合、時間帯や振込先金融機関の都合により、事前に確認できないことがあります。その場合、お客さまが口座名義等の入力の間違えると、相手先に入金されず、お客さまの口座に資金をご返却する場合がありますので、口座番号、口座名義等の入力には十分ご注意ください。

- ・振込が正常に行われたかどうかの確認や訂正・組戻の手続をする場合は、フリーダイヤル(0120-324-310)にご連絡ください。
- ・ご依頼いただいた手続済の振込に関する振込手数料はご返却いたしません。
- ・振込先(間違っって入力した場合を含む)に資金が入金された後、資金を戻す場合は、組戻手数料として660円(消費税込)がかかります。再度振込を行う場合は別途振込手数料がかかります。

グローバルサービスをご利用時の振込については、P31をご覧ください。

登録のない口座への振込



あらかじめ登録いただいた口座への振込



振込先をあらかじめ登録すると便利!!



振込先の口座は、あらかじめご登録いただくと、都度に振込先を検索する手間がはぶけ、たいへん便利です。
※テレホンバンキングではお取り扱いしておりません。

過去に振り込んだ口座への振込



※過去に振り込んだ口座が、あらかじめ登録していない口座の場合、ワンタイムパスワードが必要です。

先日付指定振込



日付を指定して振り込むことができます(11営業日先まで)。

- 振込資金および振込手数料は、指定日当日に引き落としします。
- ※振込資金は、前日までにご入金ください。振込の実行時点で残高が不足している場合等には、振込を行うことができません。
- ※振込が行われなかった場合でも、銀行からはご連絡いたしませんので、必ず「振込明細照会」で実行結果をご確認ください。

振込明細照会



SMBCダイレクトで行った振込を最大15ヵ月分確認できます。

振替



サービス利用口座に指定されている普通・貯蓄・当座・カードローン口座間の資金移動ができます。手数料はかかりません。

- 「振込・振替」メニューからご利用ください。
- 振替資金の金額に上限はありません。

「サービス利用口座」とは?



サービス利用口座とは、SMBCダイレクトでご利用になる口座としてお届けいただいている口座のことです。

- 追加できるサービス利用口座は、同一名義、同一住所の口座に限ります。
- 証書式定期預金、納税準備預金、財形預金、通知預金、通帳式外貨預金他、一部の口座はご登録いただけません。
- SMBCダイレクトで開設した口座または、以下の口座は自動的にサービス利用口座として登録されます。

登録済のサービス利用口座

自動的にサービス利用口座となる口座

総合口座普通預金	その総合口座に組み込まれているすべての預金口座(定期・りぼん等)
投資信託口座の預金決済口座	その投資信託口座
カードローン決済口座	そのカードローン口座
住宅ローン等の返済用口座	その住宅ローン等の口座

※自動的に登録される口座は、サービス利用口座から削除することはできません。

- 上記以外のケースでは、インターネットバンキングでのサービス利用口座の登録手続が必要です。くわしくはP30をご確認ください。
- 他店の口座を追加する場合は、申込代表口座を含む最大3ヵ店まで、口座を追加できますが、各取引店に少なくとも1口座の普通預金口座を必ず登録してください。
- ※お客さまの口座によっては、3ヵ店ご利用いただけない場合があります。

ことら送金



送金手数料無料で「1回あたり10万円以下の個人あて送金」ができる、三井住友銀行アプリのサービスです。

- 他行あても含めて送金手数料無料でご利用いただけます(送金先はことら送金利用可能金融機関に限る)。
- 携帯電話番号・メールアドレスあての送金や受取ができます。
- 携帯電話番号・メールアドレスあて送金の場合、メッセージを付けて送金できます。
- 送金内容やメッセージは、スマートフォン内のメッセージアプリで送金相手に共有できます。

サービス詳細

	サービス概要
利用時間	24時間365日(日曜20:55～月曜7:00は除く)
ご利用方法	三井住友銀行アプリ(パソコンやスマートフォン等のインターネット経由でSMBCダイレクトにログインしてのご利用は不可)
送金可能な金融機関	ことら送金利用可能金融機関に限る。
受取人	個人のみ
送金上限金額	1回あたり10万円以下(1日あたりの送金上限金額は、0円以上50万円以下の範囲で設定可能)
送金手数料	無料
送金の種類	新規送金・送金履歴からの送金のみ(送金先の登録は不可)
送金先指定方法	・口座番号 ・携帯電話番号・メールアドレス(受取人が事前に受取設定をしている場合のみ)
選択可能な出金口座	普通預金・貯蓄預金・カードローン口座(当座預金は対象外)
メッセージ機能	携帯電話番号・メールアドレスあて送金時は、メッセージをつけて送金可
キャンセル・返金	不可
電子メール配信サービス	取引受付完了通知(「ことら送金」での送金、受取設定・解除、送金上限金額変更)
入出金明細の表示方法	入金時:「CT 送金名義人名」 出金時:「CT 受取名義人名」 (例:CT ワカサ 700)
注意事項	・送金時、送金上限金額引上げ時にはワンタイムパスワードが必要になります。予めワンタイムパスワードを有効化(利用登録)の上、ご利用をお願いします。 ・携帯電話番号・メールアドレスあてに送金する場合は、送金相手が事前に口座と連絡先を紐づけておく必要があります。 ・携帯電話番号・メールアドレスで受け取る場合は、口座番号と連絡先を紐づける受取設定が事前に必要になります。 ・三井住友銀行では受取口座に登録できる口座種類が普通預金・貯蓄預金に限定されます。 ・カードローン口座から出金する場合は、借入となりますので、ご注意ください。 ・ことら送金は送金後のキャンセル・返金はできません。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



オペレーター

テレホンバンク
(自動音声)インターネットバンク
(スマートフォン含む)ワンタイムパスワードが
必要な取引

外国送金



世界の約200カ国・地域へ送金ができます。送金受取人口座を事前に登録しておけるので、いつも決まった外国送金をする人に便利です！

外国送金のお手続の流れ



※外国送金のご利用には、事前にサービスのお申込が必要です。
 ※サービスのお申込にあたっては、ご本人確認書類、個人番号(マイナンバー)情報のアップロードが必要です。



※都合により、翌営業日扱いとならない場合があります。
 ※登録の状況については、SMBCダイレクトの外国送金メニューから確認できます。



※SMBCダイレクトで行った外国送金の取組状況や実施した明細は過去24ヶ月分をインターネットで確認できます。
 ※グローバルサービスをご利用時は、計算書を郵送いたしません。

① 外国送金の留意点

1. 外国送金の実行について

- 事前登録を行う送金受取人口座が外国為替および外国貿易法や米国財務省外国資産管理室による規制等に抵触する等、法令・規制上実行不可能な口座の場合等は、登録をお断りさせていただくことがあります。
- 事前登録が完了した送金受取人口座でも、送金依頼の結果、口座番号や口座名義相違等の理由で相手先に入金されない場合があります。お受取人に正しい口座情報をご確認の上、正確にご登録ください。
- 事前登録口座への送金依頼の際に、**出口口座の残高が不足している場合は、手続を実行しません**ので、「外国送金明細の確認」メニューで取引の結果をご確認ください(取引が成立していない場合も銀行からは連絡いたしません)。
- 事前登録が完了した送金受取人口座でも、その後の法令・規制の改定等により外国送金のお手続をお断りさせていただく場合があります。

2. ご依頼人さまの氏名・居住について

- 送金依頼人の氏名・住所は、サービス登録時に送付または提示を受けたご本人さま確認書類に記載された氏名・住所となります。
- お届けのご住所がお住まいの住所と異なる場合は書面(ご本人さま確認書類のご提出が必要)による住所変更手続が必要です。
- 手数料等の計算書は、ご本人さま確認書類に記載された住所に転送不要郵便として送付します(転送先への転送は行いません)。郵便不着等の理由で計算書等が当行に返戻された場合は、外国送金のご利用ができなくなります。

3. 手数料について

- 万一、送金先に資金が入金されなかった場合でも、ご依頼いただいた手続済の外国送金に関する外国送金手数料はご返却いたしません。
- 送金先(間違えて入力した場合を含む)に資金が送金された後、資金を戻す場合および資金返却された場合は、組戻手数料として4,000円(消費税非課税)がかかります。この場合、海外銀行からの資金返却後に送金資金をお戻ししますが、為替の状況等により、場合によっては損失となる可能性があります。再度送金を行う場合は別途外国送金手数料がかかります。

適用為替レート

送金資金を円普通預金口座からのお支払の場合、送金取組日の公表レート(TTSレート<円貨から外貨に替えるレート>)を適用し、円貨相当額をお引き落しします。

取扱通貨および為替手数料

インターネットバンキングでは、以下の外貨6通貨および円建てでの外国送金ができます。(1通貨単位あたりの為替手数料一覧)

通貨	為替手数料	通貨	為替手数料
米ドル	1円	スイスフラン	0.9円
ユーロ	1.4円	オーストラリアドル	2.5円
英ポンド	4円	ニュージーランドドル	2.55円

※上記手数料は、予告なく変更する場合がございます。

■ **その他の外国送金手数料** ⇒P37をご覧ください。

当日取組の受付時限

送金先口座や送金通貨により当日取組の受付時限が異なります。

	受付	当日取組時限
外国送金	外貨建送金	14:00
	円建送金	
国内送金	外貨建送金	11:00
	円建送金(非居住者あて)	

※受付終了時間間際は、お取り扱いできない場合や当日扱いとならない場合がありますので、余裕を持ってお手続き願います。
 ※送金資金および送金手数料は、取組日に当行でのご依頼内容の確認が終了した時点で引き落としします。

送金金額の上限

1日あたりの送金金額(注1)	1ヵ月あたりの送金金額(注2)
300万円以内	500万円以内

※国内振込の振込金額、外国送金手数料、窓口等での送金金額は含みません。
 (注1) 毎日(0:00~24:00)の受付時点での公表レート(TTSレート)で計算した円貨相当額を合計(実際のお引落金額とは異なります)した金額です。
 (注2) 1日の送金金額を当月1日から当月月末まで合計した金額です。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33~P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



オペレーター

テレホンバンク
(自動音声)インターネットバンキング
(スマートフォンを含む)ワンタイムパスワードが
必要な取引

お金に関するご相談



お一人おひとりのライフプランにあわせた「マネープラン」のご提案や、お客さまのニーズに合った住宅ローンのご相談等をご案内いたします。インターネット・電話でお気軽にご相談ください。

どんなことが相談できるの？

ためる
ふやす

お子さまの教育・住宅購入・老後の生活等の、生涯のイベントに備えた資産形成のご相談

かりる

住宅購入時の資金計画や三井住友銀行でお取り扱いしている住宅ローンや教育ローン、その他各種ローン等のご相談

そなえる

思いがけない病気やケガ・お子さまの将来・万一の場合等に備えるための生命保険のご相談

※相談は無料で承っております。

※SMBCダイレクトの操作についてのお問い合わせも可能です。

どうやって相談するの？

- 店頭相談・オンライン面談
簡単にご予約いただけます。ログイン後にお問い合わせ内の「予約サービス(店舗・オンラインで相談)」をクリックしてください。
- チャット受付
チャット形式で、リアルタイムにご質問にお答えします。ログイン後、お問い合わせ内「インターネットで相談」の「チャット受付」をクリックしてください。
- インターネット相談
ログイン後、お問い合わせ内の「インターネットで相談」をクリックし、画面の流れに従って必要項目をご入力ください。

定期預金

スーパー定期・大口定期

●証書式定期はお取り扱いできません。

新規口座の開設・預け入れ



- 口座がない場合は、自動的に新しく口座を開設します。
- 通帳限度額マル優口座への追加預け入れもできます。
- 定期預金満期日のご案内等を事前にメールで受け取ることができます。くわしくは、P29をご覧ください。

	預入金額	預入単位
スーパー定期	1円以上 ^(※1)	1円単位
大口定期	1,000万円以上	

満期日の取扱

- 元利継続(満期日に元本に利息を加えた金額で同じ期間の定期預金を作成します)
- 利払継続(満期日に元本の金額で同じ期間の定期預金を作成し、利息は普通預金^{※2}へ入金します)
- 満期解約(元金と利息を普通預金^{※2}へ入金します)
- ※1 総合口座定期を作成する場合の預入金額は、1万円以上となります。
- ※2 SMBCダイレクトで新しく口座を開設する場合は、申込代表口座となりますが、総合口座定期預金の場合は総合口座普通預金へ入金します。

解約



満期日当日の解約

中途解約

- 各定期預金の当行所定の中途解約利率を適用いたします。
- 元金5,000万円以下の明細に限りです。

満期日の解約予約

定期預金・積立預金の留意点、夜間の取引における留意点についてはP15をご覧ください。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



積立預金《りぼん》

毎月決まった金額を自動的に定期預金として積み立てる商品です。

新規口座の開設・預け入れ



- 口座がない場合は、自動的に新しく口座を開設します。
- 通帳限度額マル優口座への追加預け入れもできます。

預入金額	預入単位
1,000円以上	1円単位

※総合口座りぼんを作成する場合の預入金額は、1万円以上となります。

●年6回まで、増額月をご指定いただくこともできます。

積立内容の変更・中止



毎月の積立内容の変更(積立額・振替日、とりまとめ日の受取方法・受取金額等)および積立の中止ができます。

※とりまとめ方法(期間、目標日)については変更できませんので、支店窓口でご相談ください。

※次回振替日の積立内容の変更および積立の中止は、次回振替日の2営業日前の16:00までとなります。

解約



毎月積み立てられた各定期預金を個別に解約していただけます。

《りぼん》口座とは



毎月の積立金をスーパー定期もしくは大口定期として取り扱い、満期後は毎月積み立てられた各スーパー定期もしくは大口定期を1つのスーパー定期もしくは大口定期にとりまとめて運用します。さらに、とりまとめ同日に積立額の一部もしくは全額を普通預金等に振り替えることができます。

通帳不発行型(SMBCダイレクト専用)がご利用いただけます!

SMBCダイレクトであれば、すでにお持ちの通帳式の口座からもお切り替えいただけます。

※スーパー定期、大口定期、りぼんが対象です。

※すでにお持ちの通帳にご記入されていない未記入明細は、切替時に印刷またはテキスト(CSV形式)でダウンロードすることができます。

※定期預金／積立預金を一冊の通帳でご利用いただいている総合口座通帳をお切り替える場合は、両方(定期・積立)の口座が通帳不発行型となります。

① 定期預金・積立預金の留意点

- スーパー定期・大口定期、りぼんは預金保険の対象です。1金融機関ごとに預金者1人あたり元本1,000万円までとその利息等が保護の対象となります(全額保護の対象にはなりません)。

① 夜間の取引における留意点

- ① 21:00～翌8:00(銀行休業日の場合は9:00)のお取引は受付のみとなり、実際のお手続(予約の実行)は翌8:00(銀行休業日の場合は9:00)以降に行います。
- ② 定期預金金利についてもお手続日の金利を適用いたします。
- ③ お手続の際に、出金口座の残高が不足している場合等は、手続を実行しませんので、「残高・明細」メニューまたは「予約受付中の取引の一覧照会」で取引の結果をご確認ください(取引が成立していない場合も、銀行からは連絡いたしません)。
- ④ 予約の取消は、お手続日の8:00までとなります。

MEMO



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



オペレーター

テレホンバンク
(自動音声)インターネットバンク
(スマートフォンを含む)ワンタイムパスワードが
必要な取引

外貨預金

留意点はP33

SMBCダイレクトでの外貨預金取引は、18歳以上の方に限ります。
通帳・証書式以外外貨預金の各種取引ができます。
●外貨預金口座がない場合は、自動的に新しく口座を開設します。

取引通貨と取引金額

	取扱通貨	1回の取引金額	
		最低	上限
外貨普通預金	米ドル・ユーロ・英ポンド・スイスフラン・オーストラリアドル・ニュージーランドドル	1通貨単位以上	100万米ドル相当額未満 (パーソナル外貨定期預金の解約については上限なし)
パーソナル外貨定期預金		10万円相当額以上	

外貨普通預金



●円→外貨、外貨→円、外貨→外貨のお取引ができますが、通貨の異なる外貨→外貨の振替はできません。

外貨自動積立サービス



●外貨普通預金をお持ちのお客さまは、その外貨普通預金に対して外貨自動積立サービスをお申し込みできます。
●積立方法は、毎月のクレジットカード決済、または、外貨普通預金と同一店の普通預金口座からの引落(口座振替)の二通りがございます。
●積立の為替手数料について、くわしくは三井住友銀行ホームページをご確認ください。
<https://www.smbc.co.jp/kojin/gaika/tsumitate/>



●積立方法によってお手続き内容の反映日が異なります。

クレジットカード決済

●新規申込・変更・中止
各月11日の3営業日前の16時までにお手続きが完了した場合、翌月26日の積立よりお手続き内容を適用します。それ以降の場合、お手続き内容は翌々月の26日の積立より適用となります。

普通預金から引落(口座振替)

●新規申込
申込日を含めず3営業日以降に到来する初回積立日から積立を実施します。
●変更
16時までにお手続きが完了すると翌営業日から、16時以降にお手続きが完了すると翌々営業日から、それぞれ変更後の内容が適用されます。
※銀行休業日にお手続きが完了すると翌々営業日から変更後の内容が適用されます。
●中止
11時までにお手続きが完了すると当日のお引き落とし分から、11時以降にお手続きが完了すると翌営業日から、それぞれ引き落としの中止が適用されます。
※銀行休業日にお手続きが完了すると翌営業日から中止が適用されます。

パーソナル外貨定期預金



作成

●出金口座は円、外貨どちらでも指定できますが、外貨普通から出金して通貨の異なるパーソナル外貨定期を作成することはできません。

解約

満期日前の解約(中途解約)、満期日当日の解約(満期時の取扱が自動継続の場合のみ)がご利用いただけます。

中途解約 (注1)

●満期日の前営業日21:00までにお手続きください。
●中途解約利率として、解約日の当該通貨の普通預金利率を適用いたします。

満期日当日の解約

●満期日当日の7:00からお手続きできます。
※満期日当日が銀行の休業日にあたる場合はお手続きできません。
※21:00以降にお手続きいただく場合は中途解約の取扱となります。
※満期時の取扱が満期解約の場合は自動的に解約されますのでお手続きは不要です。

満期時の取扱方法の変更

●満期日の前営業日の16:00までにお手続きください。
●満期自動解約(円貨受取)の場合、為替予約を締結して円貨受取金額を確定することもできます。

インターネットでの外貨普通預金もしくはパーソナル外貨定期預金のお取引の特徴

平日24時間※リアルタイム為替レートを適用

※お取引の時間帯によって適用されない場合等がございますので、P17の「時間帯別・取引内容と留意点」を必ずご覧ください。

預入時の為替手数料を優遇

預入時の為替手数料について、くわしくは三井住友銀行ホームページをご確認ください。

https://www.smbc.co.jp/kojin/direct/tesuryo/kawase_fee.html



※インターネットの為替レートが、店頭での為替レートよりも、お客さまにとって有利にならない場合があります。

※パーソナル外貨定期預金の満期時のお取扱いにおいて、「自動継続(利息円貨受取)」、「満期自動解約(円貨受取)」を選択した場合、解約時の円貨受取の為替レート、為替手数料は店頭でのお取引と同様の公表レートと為替手数料(優遇はありません)が適用されます。

※為替予約は対象外となります。

※上記手数料は、予告なく変更する場合がございます。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



オペレーター

テレホンバンク
(自動音声)インターネットバンク
(スマートフォンを含む)ワンタイムパスワードが
必要な取引

インターネットでの取引の留意点

リアルタイム為替レートとは…

お客さまの各取引の都度、リアルタイムで外国為替市場にアクセスし、最新の為替レートをお取引に適用します。

リアルタイム為替レートでお取引引きできる商品・取引内容

●外貨普通預金

●パーソナル外貨定期預金

※外貨定期預金の満期時の取扱において、「自動継続(利息円貨受取)」、「満期自動解約(円貨受取)」を選択した場合、満期時の円貨受取はリアルタイム為替レートが適用されず、店頭でのお取引と同様、公表レートが適用されます。

※為替予約、外貨自動積立サービスは対象外です。

時間帯別・取引内容と留意点

●曜日別の取扱

0:00		6:00	7:00	21:00	24:00
月	サービス停止 (毎週かならず停止します)		リアルタイム		
火	リアルタイム				
水	取引実行時点のリアルタイム為替レートを適用				
木	リアルタイム				
金	リアルタイム				
土	リアルタイム	予約取引			
日	翌営業日の最初に公表したリアルタイム為替レート※を適用				サービス停止 (毎週かならず停止します)

※取引を実行する為替レートの範囲を設定できます。
実行時の為替レートがその範囲外の場合は、取引は中止されます。

●祝日およびその前後の取扱

	0:00	6:00	7:00	21:00	24:00
祝日	リアルタイム		予約取引		
平日	予約取引		リアルタイム		

※祝日には、12/31～1/3を含みます。

※日曜日の21:00～翌月曜日7:00はサービスを停止します。

●時間帯別の入出金タイミングと制限事項

リアルタイム

入出金タイミング: 即時

予約取引

入出金タイミング: 翌営業日※7:00頃

制限事項

- お手続の際に出金口座の残高が不足している場合等は手続は実行されません。お取引の成立については、外貨預金のメニュー「受付取引の照会・予約明細の取消」でご確認いただけます。
- ※現在の時刻が0:00を過ぎて、本日が営業日となっている場合は、当日を指します。

① 銀行休業日のお取引 (リアルタイム為替レート適用対象外のお取引における留意点)

- ① 銀行休業日の6:00～翌営業日7:00のお取引は受付のみとなり、実際のお手続(予約の実行)は翌営業日7:00以降に行います。
- ② 外貨預金金利・外国為替相場についてもお手続日7:00の金利・相場を適用いたします。
- ③ 上記のお手続(予約の実行)の際、出金口座の残高が不足している場合等は、手続を実行しませんので、「残高・明細」メニューまたは「受付取引の照会・予約明細の取消」で取引の結果をご確認ください(取引が成立していない場合も、銀行からは連絡いたしません)。
- ④ 予約の取消は、お手続日の7:00までとなります。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



オペレーター

テレホンバンク
(自動音声)インターネットバンク
(スマートフォンを含む)ワンタイムパスワードが
必要な取引

投資信託

留意点はP33

三井住友銀行取扱のファンドの新規購入・追加購入・換金等の取引ができます。

- SMBダイレクトでは、一部取り扱っていないファンドがあります。くわしくは、ホームページ等で照会ください(ファンド一覧をご請求することもできます)。
- ご購入・自動積立のご契約(新規)の申込にあたっては、目論見書を交付しますので必ず内容をご確認の上、ご自身でご判断ください。
- 投資信託取引はファンドによって取扱時間が異なります。また、お申し込みいただいた時間によっては、お取り扱いできない場合や当日扱いとならない場合があります。
- ファンドによりお取り扱いできない日があります。

投資信託口座・NISA口座の開設



投資信託口座・NISA口座の新規開設ができます。

- すでに投資信託口座をお持ちのお客さまは新たに投資信託口座を開設することはできません。
- 事業でお使いの口座(口座名義に屋号等がついている口座)では、お申し込みいただけません。
- ご本人さまの確認書類等が必要となります。書類をアップロードいただいた後、口座開設手続きを行います(ご印鑑は不要です)。
※お申込にあたっては個人番号(マイナンバー)を告知していただく必要があります。
- 郵便不着等の理由で口座開設のご連絡等が当行に返戻された場合は、お申込がなかったものとして取り扱います。

新規購入、追加購入



- 平日7:00～21:00に受け付けたお取引の購入資金は、原則、受付と同時に引き落とします。
※上記以外の時間帯の取扱は右記の留意点をご覧ください。
- NISA口座・課税口座(特定口座・一般口座)いずれのお取引も対象です。
- 国内MMF(マネー・マネージメント・ファンド)を購入する場合の「取得日」は以下の通りとなります。
 - ①平日 0:00～15:00受付完了分 …………… 申込日の翌営業日
 - ②平日15:00～24:00および土日・祝日受付完了分 …………… 申込日の翌々営業日
 *当日設定分の購入は店頭でのみお取り扱いしております。
(受付時間9:00～12:00)
- 国内MMF(マネー・マネージメント・ファンド)以外のファンドを購入する場合の「申込日」は、各ファンドごとの当日扱いの申込受付時限以降受付分は「受付日の翌営業日」となります。
- ※現在、国内MMF(マネー・マネージメント・ファンド)は、お取り扱いしておりません。

投信自動積立(新規申込・変更・中止)



毎月ご指定の日にご指定の金額で投資信託を自動的に購入する投信自動積立をお申し込みできます。

- 申込内容の変更、中止もお手続きできます。
- 月々の引落日の3営業日前(初回引落日が銀行休業日の場合、初回引落日の4営業日前)までにお手続きください。

ファンドの残高の換金、変更等



- 換金(解約請求)について
ファンドの買取請求につきましては、インターネットバンキングではお取り扱いしておりません。
 - 変更について
収益分配金の取扱について「再投資」「再投資停止」から選択し、変更いただけます。
- ※インターネット(平日7:00～21:00)のみのお取扱となります。

① 銀行休業日・夜間の取引における留意点

- ①平日21:00～翌営業日5:00のお取引は受付のみとなり、投信の購入代金の引き落としはお手続日(平日21:00～24:00および休日は翌営業日、平日0:00～5:00は当日となります)の7:00以降に行います(外国投信は、お取り扱いしていません)。
- ②毎朝5:00～7:00は、投資信託のお取扱を停止いたします。
- ③外国投信の購入・解約、収益分配金の取扱変更はお取り扱いしていません。
- ④上記購入代金の引き落としの際、出金口座の残高が不足している場合等は、手続を実行しませんので、「残高・明細」メニューまたは「予約受付中の取引の一覧照会」で取引の結果をご確認ください(取引が成立していない場合も、銀行からは連絡いたしません)。
- ⑤予約の取消は、お手続日の7:00までとなります。

投信@メール (利用料無料)

基準価額や分配金を知りたいタイミングでメールでお知らせ。当行でお取り扱いしている投資信託の基準価額や分配金情報等を、最大10ファンドまでメールで配信します。配信タイミングを選択できる他、基準価額が登録いただいた価格に達したことをお知らせする機能もご利用いただけます。電子メール配信サービスについて、くわしくはP29をご覧ください。

ネット専用ファンド対象商品、ネット専用ファンドの留意点等、くわしくは三井住友銀行ホームページをご確認ください。



2024年以降のNISAの取扱いに関する詳細について、くわしくは三井住友銀行ホームページをご確認ください。



! SMBダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



個人向け国債

留意点はP33

SMBCダイレクトでの個人向け国債取引は、18歳以上の方に限ります。

当行本支店窓口等で債券口座を開設済のお客さまがインターネットバンキング(SMBCダイレクト)を通じて、お取引を行っていただくことのできるサービスです。

個人向け国債は、日本国が発行し、元本や利子をお支払いする個人の方専用の国債です。

- 額面金額1万円から1万円単位で、ご購入いただけます。^{※1}
- 実勢金利に応じて半年ごとに金利が変動^{※2}する10年物か、固定金利の3年物、5年物からご選択いただけます。
- 満期が来たら元本(額面金額)をお返しいたします。

※1 発行価格は額面100円につき100円です。

※2 発行後半年ごとに市場実勢金利に応じて変動します。

商品のくわしい内容は、窓口・ホームページの説明書をご覧ください。

購入



- 募集期間中に購入可能な銘柄についてお申込ができます。

売却(中途換金)



- 発行から一定期間等、中途換金できない場合があります。
- 当行では、利金の支払日の6営業日前から利金支払日まで、および償還日の6営業日前から償還日までの期間(インターネットで手続きする場合、利金の支払日の9営業日前から利金支払日まで、および償還日の9営業日前から償還日までの期間)は、中途換金の約定ができません。当行では、中途換金の換金額は、約定日を含めて3営業日以降にご指定の口座に入金いたします。
- 中途換金時の受取金額は中途換金調整額の差引後の金額となります。

中途換金調整額および商品のくわしい内容は、窓口・ホームページの説明書をご覧ください。

① 銀行休業日・夜間の取引における留意点

- ① 平日15:00～翌営業日8:30のお取引は受付のみとなり、実際のお手続(予約の実行)は翌営業日8:30以降に行います。なお、ご購入の場合、募集初日は9:00より受付開始、募集最終日は15:00で受付を終了します。
- ② お手続の際に、出金口座の残高が不足している場合等は、手続を実行しませんので、「残高・明細」メニューまたは「予約取引の照会・予約明細の取消」で取引の結果をご確認ください(取引が成立していない場合も、銀行からは連絡いたしません)。
- ③ 予約の取消は、お手続日の8:30までとなります。

MEMO



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



資産づくりセット



SMBCダイレクトでの資産づくりセットのお申込は、18歳以上の方に限ります。

「定期預金」と「投資信託」のセットで運用する商品《資産づくりセット》のお申込ができます。

SMBCダイレクトにおける資産づくりセットの留意点

- ①お申込総額(円定期預金の預入額※と投資信託購入申込額の合計)は50万円以上とし、投資信託購入申込額は、円定期預金の預入額以上とします。SMBCダイレクトにおいては、円定期預金と投資信託は、同時にお申し込みください。
※円定期預金の預入額は1万円以上となります。
- ②円定期預金の初回金利は当初3ヵ月のみの適用となります。満期後(3ヵ月後)は満期日の当日の3ヵ月ものの店頭表示金利で継続され、初回金利は適用されません。
- ③円定期預金を中途解約する場合は初回金利は適用されず、解約日まで所定の中途解約利率が適用されます。
- ④組み合わせ商品のご購入の取消等により、資産づくりセットとしての条件を満たさなくなる場合には、初回金利も適用されなくなりますので、あらかじめご了承ください。
- ⑤投資信託のご購入、換金にあたっては各種手数料等(購入時手数料、換金時手数料、信託財産留保額等)が必要です。また、これらの手数料等とは別に信託報酬と監査報酬、有価証券売買手数料等その他費用等を毎年、信託財産を通じてご負担いただきます。お客さまにご負担いただく手数料はこれらを足し合わせた金額となります。
- ⑥一部対象とならない投資信託があります。
- ⑦投資信託には元本割れリスク等があります。くわしくは、巻末の留意点および窓口やホームページの投資信託説明書(交付目論見書)等をご覧ください。
- ⑧手数料等の詳細は、各商品の最新の投資信託説明書(交付目論見書)等でご確認ください。
- ⑨この商品は、今後商品内容の変更や取扱を中止することがありますので、あらかじめご了承ください。
- ⑩この商品は一部お取扱のできない店舗があります。くわしくは、三井住友銀行国内本支店窓口までお問い合わせください。
- ⑪投資信託を購入する際は、あらかじめ投資信託口座の開設が必要となります。
- ⑫お申し込みいただく方法(SMBCダイレクトや店頭における書面等)により、お取扱方法や適用金利等が異なります。くわしくは窓口等までお問い合わせください。

❗ 銀行休業日・夜間の取引における留意点

- ①毎朝5:00～7:00は、資産づくりセットのお取扱を停止します。
- ②お手続の際に、出金口座の残高が不足している場合等は、手続を実行しませんので、「口座照会メニュー」または「予約明細照会」で取引の結果をご確認ください(取引が成立していない場合も、銀行からは連絡いたしません)。
- ③平日21:00～翌営業日8:00のお取引は受付のみとなり、実際のお手続(預金のお預け入れ・投資信託購入代金の引き落とし等の予約実行)は翌営業日※8:00以降に行います。
※手続時点の時刻が0:00を過ぎて銀行営業日となっている場合は、当日を指します。
- ④予約の取消は、上記③に記載のお手続を行う日の8:00までとなります。
- ⑤投資信託の収益分配金の受取方法の変更はできません。すでにお持ちのファンドを追加で購入する場合は、現在の取扱と同様となります。新規にご購入される場合は再投資(収益分配金で同じファンドを購入する取扱)のみの取扱となります。

保有ファンドチャート



保有ファンドチャートとは、保有しているファンドの基準価額、税引前分配金再投資基準価額、純資産総額の値動きをファンドごとにグラフで表示します。

※ファンド設定日以降で直近3ヵ月、6ヵ月、1年、3年、5年と期間指定(任意の10年間)で照会可能

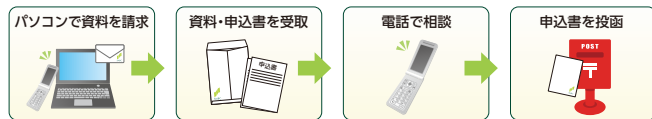
対象商品	投資信託
利用時間	24時間 ※午前5:00～午前7:00を除く ※12/31 0:00～1/3 24:00を除く ※SMBCダイレクトのメンテナンス時間、分析データ・投資信託データ更新にともなうメンテナンス時間を除く
手数料	無料



保険商品申込書・資料の請求

病気やケガに備える医療保険や、万一に備える生命保険等について、インターネットで簡単に商品比較や資料のご請求いただけます。

■ ご請求からお申込までの流れ



MEMO

債券・株式(金融商品仲介)

留意点はP33

SMBCダイレクトでの債券・株式(金融商品仲介)取引は、18歳以上の方に限ります。

当行本支店窓口等で証券総合口座を開設済のお客さまがインターネットバンキング(SMBCダイレクト)を通じて、証券取引を行っていただくことのできるサービスです。

三井住友銀行の金融商品仲介は、SMBC日興証券(株)を委託元としており、お客さまの取引の相手方は委託元の証券会社となります。

●くわしくは、SMBC日興証券(株)のサービス案内等をご覧ください。

証券取引

当行本支店窓口等で証券総合口座を開設済のお客さまは、インターネットバンキング(SMBCダイレクト)を通じて、SMBC日興証券(株)の各種お取引が可能です。

●本サービスにおいて証券取引をご利用の際は、SMBC日興証券(株)より通知される口座番号、パスワード等によりご利用いただけます。

(お手続き可能なサービス)

商品		日興イーजीトレード
債券	外国債券	△
	国内債券	△
	個人向け国債	△
ラップ	SMBCファンドラップ	×
株式	国内上場株式 (国内上場ETF・REIT・ETN信託受益証券を含む)	○(※)
	新規公開株式等(IPO)	○(※)
	信用取引	○
	キンカブ	○
	キンカブ定期定額買付	△
	米国株	○
	国内転換社債型新株予約権付社債(CB)	○
投資信託	外貨建てMMF	○
	投資信託	○
	投信つみたてプラン	○

注: ○……買い注文・売り注文両方の取り扱い

△……買い注文のみの取り扱い

×……取り扱いなし

(※) 一部お取り扱いしていない銘柄があります。

取扱商品の詳細や各サービスの受付時間・受付窓口については、証券会社のホームページまたは下記サポートデスクでご確認ください。

SMBC日興証券SMBCサポートデスク

0120-250725(受付時間:平日 8:30~17:30)

SMBC日興証券(株) (URL:<http://www.smbcnikko.co.jp>)

! SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33~P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

バンク&トレード

SMBCダイレクトでのバンク&トレード取引は、18歳以上の方に限ります。SMBCダイレクトと同一名義のSMBC日興証券のオンライントレード(日興イーリートレード)をつなぎ、インターネット上でバンク&トレードの運用をトータルでサポートするサービスです。

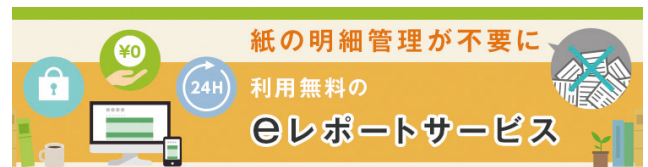
お取引方法をSMBCダイレクト(インターネットバンキング)および日興イーリートレードに限定したサービスです(店頭窓口や電話でのお取引はできません)。

銀行・証券残高一覧	日興イーリートレード
日興イーリートレードを通じて、三井住友銀行とSMBC日興証券の口座残高をリアルタイムに一つの画面でご覧いただけます。 ※借入残高(住宅ローン等)は表示されません。	
銀行・証券残高推移	日興イーリートレード
日興イーリートレードを通じて、三井住友銀行とSMBC日興証券の月末基準の口座残高推移や商品ごとの資産配分状況をグラフ等でご覧いただけます。 ※申込月の翌月第4営業日から表示を開始 ※以降、月初第4営業日に前月末時点の残高を表示 ※借入残高(当座貸越、カードローン、住宅ローン等)は表示されません。	
即時入出金(オプション契約)	日興イーリートレード
三井住友銀行の普通預金口座とSMBC日興証券の証券総合口座との入出金が日興イーリートレードを通じて簡単にできます。 ※三井住友銀行の口座は1口座のみ利用(指定)可能 ※円貨のみ(外貨は対象外) ※1日あたり各々10回まで、1回あたり1,000円以上 ※即時出金(証券→銀行)は、1日あたり合計1億円以内 ※SMBC日興証券のMRF残高から出金する場合、12時以降は1日あたり500万円以内	
証券不足金自動振替(オプション契約)	日興イーリートレード
SMBC日興証券の口座で不足金等が発生した際、自動的に三井住友銀行の普通預金口座から不足金相当額を振り替えます。 ※必ず、即時入出金の申込が必要 ※申込日の翌営業日(土日・祝日の場合は翌々営業日)より開始 ※円貨のみ(外貨は対象外)	
SMBC日興証券手数料優遇	日興イーリートレード
SMBC日興証券での取引手数料が割り引きされます。 ^(注1) ※SMBC日興証券の総合コースでお取引のお客さまは、日興イーリートレード信用取引の委託手数料を割り引きいたします。 ※申込日の翌営業日(土日・祝日の場合は翌々営業日)以降の引落、約定分から適用	

(注1) 金融商品仲介をご利用のお客さまは、信用取引ができないため、手数料割引の適用はございません。

バンク&トレードについて、くわしくは三井住友銀行のホームページをご確認ください。

eレポートサービス



はがきや封書でお送りしている各種取引の報告書やお取引レポート等をPDF形式の電子ファイルでのご提供に切り替え、SMBCダイレクト(インターネットバンキング)から閲覧いただくサービスです。

本サービスはSMBCダイレクト(インターネットバンキング)をご利用いただけるお客さまが対象のサービスです。

なお、eレポートサービスで扱う各種報告書の対象は、投資信託、外貨預金、公共債、ローン関連の報告書およびお取引レポート等です。対象の各種報告書等、くわしくは当行ホームページでご確認ください。

提供商品	【eレポートサービス(運用商品)】 運用商品に関する各種報告書等を電子ファイルで閲覧できます。 【eレポートサービス(ローン商品)】 ローン商品に関する各種報告書等を電子ファイルで閲覧できます。
対象口座	eレポートサービスでは、SMBCダイレクトのサービス利用口座としてお取り扱いしている口座の明細が表示されます。なお、eレポートサービス(運用商品)をご利用の場合は、サービス利用口座と同じお取引店でご本人の口座としてお取り扱いしている口座の明細も表示されます。申込および閲覧は支店・口座・お知らせ内容ごとのご指定はできません。
提供方法	明細は、PDF形式の電子ファイルでのご提供となります。 ※PDF形式の電子ファイルの閲覧にはAdobe Readerが必要です。
掲載期限	掲載日から原則5年後の翌月末まで
手数料	無料
その他	・eレポートサービス申込後に作成される報告書等が対象です。eレポートサービス申込前、解約後に作成された報告書等は本サービスでの掲載対象外です。 ・eレポートサービス解約後も、再申込することで過去に掲載された掲載期限内のPDF形式の電子ファイルを再度閲覧できるようになります。

！ SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



SMBCポイントパック

SMBCポイントパックは、残高に応じた金利を適用する「残高別金利型普通預金」をご利用のお客さまに、ポイントの付与や手数料の割引を提供するサービスです。

なお、2023年11月22日より新規受付を停止しています。
くわしくはホームページをご覧ください。

<https://www.smbc.co.jp/kojin/sougou/point-pack/>



Oliveアカウント

Oliveアカウントとは、5つの基本サービスを全てお申しいただいたお客さまへ、お得な口座特典に加え、各種特典を提供するパッケージサービスです。

くわしくはホームページをご覧ください。

<https://www.smbc.co.jp/kojin/olive-account/>



MEMO



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点は
P33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



オペレーター

テレホンバンク
(自動音声)インターネットバンク
(スマートフォンを含む)ワンタイムパスワードが
必要な取引

口座切替



SMBCファーストパック・One's Cardの解約



クレジット一体型キャッシュカード「SMBCファーストパック (SMBC CARD)」・「One's Card」を解約していただけます。

●解約後、クレジットカードは解約または分離発行ができます。

●キャッシュカードはICキャッシュカードを発行します。

※カードを紛失されている場合、解約時に再発行手数料1,100円(消費税込)がかかります。

決済用普通預金

無利息である代わりに預金の全額が保護される普通預金です。

●決済用普通預金でない有利息の各種普通預金についても、他の預金と合算して元本1,000万円までとその利息等については預金保険制度により保護されます(外貨預金等、預金保険対象外の預金を除く)。

●お持ちの普通預金・残高別金利型普通預金から、口座番号の変更なしでお切り替えいただけます。

●キャッシュカード、口座振替等、普通預金としての機能は従来どおりご利用いただけます。

※SMBCポイントパック、SMBCファーストパックとしてご利用の口座からも切替可能です。

※電話投票制度専用口座や社内預金等、一部お切り替えいただけない口座があります。

① 決済用普通預金の留意点

- ① 決済用普通預金に切り替える前の普通預金利息については切替前の普通預金の利息計算方法に従って計算し、切替時に決済用普通預金に入金します。
- ② 決済用普通預金を、有利息の各種普通預金にお切り替えいただくことは、原則できません。
- ③ 残高別金利型普通預金を決済用普通預金に切り替える場合、残高別金利型普通預金の金利は適用されず、無利息となります。

SMBCデビット



SMBCデビットのカード番号の照会や、セルフコントロールがご利用いただけます。

SMBCデビットは、24時間365日、コンビニ・スーパー等のVisa加盟店でのお買い物等に利用できる年会費無料のVisaデビットです。

●年会費無料!

●使ったその場で口座から即時払い! (現金感覚で使えます)

●預金残高以上に使えないため、使い過ぎる心配がありません!

●ATMに並ぶ手間や手数料が省けます!

●タッチ機能(非接触IC決済機能)を搭載!

カード番号照会(三井住友銀行アプリのみ)

●SMBCデビットのカード番号をご確認いただけます。
お手元にカードがなくてもインターネットショッピング等をご利用できます。

セルフコントロール(三井住友銀行アプリのみ)

●SMBCデビットをご利用された際に利用通知を受け取れたり、限度額変更や利用停止等を簡単に設定できます。

SMBCデビットについて詳しく知るには



ホームページをご覧ください。

<http://www.smbc.co.jp/kojin/debit/>

SMBCデビットは、当行と三井住友カード(株)が提供するサービスです(カード発行会社:三井住友カード(株))。

Web通帳切替



Web通帳とは、紙の通帳を発行しない代わりに、パソコンや携帯電話でお取引明細をご確認いただける便利なサービスです。

●お持ちの普通預金・残高別金利型普通預金から、口座番号の変更なしでお切り替えいただけます。

●キャッシュカード、口座振替等、普通預金としての機能は従来どおりご利用いただけます。

※SMBCポイントパック、SMBCファーストパックとしてご利用の口座からも切替可能です。

※紙の通帳はご利用いただけなくなります。

※キャッシュカードの発行のない口座等、一部お切り替えいただけない口座があります。

Web通帳について詳しく知るには



ホームページをご覧ください。

<http://www.smbc.co.jp/kojin/sougou/web-tsucho/>

普通預金の口座開設



普通預金の新規口座の開設ができます。

※Web通帳(通帳不発行型)での口座開設となります。

① 口座開設取引の留意点

- ① 新規口座は申込代表口座の取引店に開設し、サービス利用口座に登録します。
- ② 新しく開設された口座のお届印およびキャッシュカード暗証番号は、申込代表口座のお届印、キャッシュカード暗証番号と各々同じものになります。
- ③ すでに複数の普通預金口座をお持ちのお客さまは、新しく普通預金口座を開設することはできませんのであらかじめご了承ください。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

住宅ローン

申込



三井住友銀行の住宅ローンは、インターネットからお申し込みいただけます。ご融資までのお手続も書類をアップロード・郵送することで、来店せずに進めていただくことができます。くわしくは当行ホームページをご覧ください。
https://www.smbc.co.jp/kojin/jutaku_loan/

繰上返済



以下の方式からお手続ができます。
 シミュレーションによる比較検討をしてからお手続きください。

- **一部繰上返済**
 - ・返済期間を短縮
 - ・毎回の返済額を軽減
 - ・返済期間を短縮し、かつ毎回の返済額を変更
 - ・増額返済月(ボーナス月)返済部分のみ全額返済
- **全額繰上返済**
 - ・お借り入れ中のローンを全額返済
 - ※SMBCダイレクトを利用した一部繰上返済は、お手続回数に制限があり、ローン1口座につき、最高月4回までとなります。
 - ※所定の保証会社以外をご利用の場合、SMBCダイレクトによる繰上返済はできません。

金利種類の変更



以下のお手続ができます。
 ●固定金利特約型の再設定
 ●変動金利型から固定金利特約型への切替

住宅ローン「繰上返済」「金利種類の変更」の手数料 (SMBCダイレクトでのお手続) (消費税込)

全額繰上返済	一部繰上返済	金利種類の変更
無 料	無 料	無 料 ^(注)

(注) 三井住友銀行の専用パソコンで受付した場合は、手数料(5,500円(消費税込))がかかります。

※保証料内枠方式(保証料はお借入金利に含まれている場合)にてお借り入れされたお客さまは、返済する未経過分の保証料は発生いたしません。保証料外枠方式(ご融資時に保証料を一括でお支払いいただく場合)にてお借り入れされたお客さまは、繰上返済に対する未経過分の保証料を保証会社所定の方法で算出の上、お手続後1カ月を目途にお客さまの口座へ返戻いたします。なお、全額繰上返済の場合は、保証会社手数料<11,000円(消費税込)>と振込手数料を差し引いて返戻いたします。

① 住宅ローンのお手続に関する留意点

「お借り入れ明細の照会」、「繰上返済」、「金利種類の変更」については、一部SMBCダイレクトでは取り扱っていない住宅ローンの種類があります。
 また、お取り扱いできる住宅ローンでも、返済日の前営業日のほか、お取引内容によってお手続できない日があります。
 くわしくは、ホームページでご確認ください。

時間帯別・取引内容と留意点

●時間帯別のお取引内容

8:00		当日 15:00	24:00	翌日 8:00
月～金	即時取引 お申込完了時点で即時にお手続を処理し、取引成立。		予約取引 お申込の翌営業日(注)に取引成立。	
	予約取引 お申込の翌営業日(注)に取引成立。			
土日・祝	予約取引 お申込の翌営業日(注)に取引成立。			

※毎週日曜日21:00～翌朝月曜日7:00はご利用できません。
 ※12月31日～1月3日は土日・祝日の扱いとなります。

●即時取引について

- ・平日8:00～15:00の時間帯は即時取引となります。
- ・即時取引では、お申込完了時点において即時にお手続を行い、お取引が成立します。
- ・返済用預金口座の残高が不足、貸越となっている場合、お取引は成立しません。

●予約取引について

- ・平日15:00～翌朝8:00、土日・祝日の時間帯は予約取引となります。予約取引の時間帯では1件のお取引を受け付けます。
- ・予約取引では、お申込完了時点においてお取引の受付のみを行います。受け付けたお取引は翌営業日(注)8:00以降にお手続を行い、お取引が成立します。
- ・返済用預金口座の残高が不足、貸越となっている場合等、翌営業日(注)のお手続時の口座の状態によってはお取引は成立しません。
- お取引にあたっては各種制限事項がありますので、ホームページでご確認の上、お取引ください。

(注) 現在の時刻が0:00を過ぎて本日が営業日となっている場合は当日を指します。

 SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

カードローン

申 込

インターネットなら、カードローンのお申込が、署名・捺印なしでお手続できます。

※お申込後、ご本人さまが確認できる書類等が必要となります。専用サイトからPC・スマートフォンでの提出も可能です。

●ご利用いただけるカードは、以下2通りからご選択いただけます。

①申込代表口座のキャッシュカード(ローン機能を追加)

②ローン専用カードを発行

(電話からのお申込の場合はこの方法のみとなります)

※ローン専用カードは、三井住友銀行本支店内に設置されているローン契約機(ACM)が郵送でのお受取となります。その際、ご本人さまが確認できる書類と署名が必要となります。

お電話でのお申込は

三井住友銀行カードローンプラザ ☎ 0120-923-923

営業時間は毎日9:00～20:00(12/31～1/3は除く)

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

① ローンのお申込の留意点

- ①インターネットでお申し込みいただきました内容に基づいて審査を行い、承認となった場合は、そのままご契約とさせていただきます。なお、契約日については、別途銀行からご連絡します。
- ②審査の結果をご連絡した日より1ヵ月が経過しても、お客さまからの正式なお手続がない場合は、再度お申込が必要となります(電話での受付分のみ)。
- ③審査の結果、保証会社の保証が受けられない場合、お申込をお断りする場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- ④お申し込みいただいた後、お勤め先やご自宅へお電話でお申込内容の確認をさせていただく場合があります。また、連絡がとれなかった場合は、お申込を取り下げさせていただく場合もございます。
- ⑤カードローンの返済用預金口座は申込代表口座(普通預金口座)とします。またカードローンをご利用いただく場合の暗証番号は、申込代表口座のキャッシュカードの暗証番号と同じものとします。

各種ご照会

カードローンにかかる各種情報をご確認いただけます。

入出金明細	くわしくはP11をご覧ください
ご契約内容	ご契約日、ご契約極額、利率、毎月の返済日
お取引状況	現在残高、本日までのお利息額
ご返済	次回ご返済予定額、次回ご返済期日、総返済予定額、最終返済予定期日、総返済予定回数

指定口座への振込によるお借入れ

カードローン口座から、ご登録の本人名義のお口座へ、振込が可能です。他行あての振込手数料も無料です。

※ご利用にあたっては、お電話・ローン契約機でのお申込が必要です。

三井住友銀行カードローンのお取引のお客さまへのサービス

三井住友銀行カードローンの口座のみお持ちのお客さまもSMBCダイレクトの一部の機能をご利用いただけます。

※初回のご利用には、利用登録が必要となる場合があります。

※普通預金口座をお持ちでカードローン口座をサービス利用口座に追加しているお客さまは、すべてのSMBCダイレクトのサービスをご利用いただけます。

提供サービス

以下のサービスをご利用可能です。

セキュリティ設定	くわしくはP10をご参照ください。
口座照会	くわしくはP11をご参照ください。
カードローン	各種ご照会、指定口座への振込によるお借入れ
電子メール配信サービス	取引受付完了通知、商品・サービス情報のみ利用可能です。
その他のお手続き・届出	住所変更、メールアドレス登録・変更のみ利用可能です。

① 留意点

テレホンバンクはご利用いただけません。

三井住友銀行アプリはワンタイムパスワードのみご利用可能です。

提供サービスに記載のサービス以外はご利用いただけません。

各種ネット決済

ウェブ振込サービス

三井住友銀行と提携した加盟店でのショッピング代金のお支払や証券会社等へのお振込を簡単に行うことができます。SMBCダイレクトのメニューからはご利用できません。加盟店サイトからリンクしてご利用いただく方式となりますので、加盟店の口座番号、受取人名等の入力不要です。

●加盟店によっては、振込手数料がかかる場合があります。詳細は三井住友銀行のホームページでご確認ください。

Pay-easy(ペイジー):税金・各種料金の払込サービス

払込先の銀行の口座番号等の入力をせず、簡単に税金・公共料金等の各種料金を支払うことができるサービスです。

お支払は、「SMBCダイレクトのメニューからご利用いただく方法」と「収納機関のホームページからご利用いただく方法」があります。

Pay-easy(ペイジー)マークが記載された払込書等でご利用いただけます。

●ご利用いただける収納機関は、順次拡大します。くわしくはホームページでご確認ください。

●収納機関によっては、払込手数料がかかる場合があります。くわしくはホームページをご覧ください。

●各収納機関で取り扱っているお支払内容については、各収納機関にお問い合わせください。

! SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



オペレーター

テレホンバンク
(自動音声)インターネットバンク
(スマートフォンを含む)フンタイム/パスワードが
必要な取引

宝くじ

SMBCダイレクトで、数字選択式宝くじ(ロト・ナンバーズ)を購入できます。通常購入に加え、定期購入が可能です。定期購入では、お客さまが設定した内容(各数字の組み合わせ・口数・購入期間)で、宝くじを自動的に購入できます。また、定期購入設定の確認・解除・自動延長はいつでも可能です。

くじ購入



ロト

くじの種類	1口の単価	数字選択	1等の当せん金額(※)	抽せん日
ロト7	300円	1～37の数字から、異なる7個の数字	最高7億円 (キャリーオーバー発生時は、最高12億円)	毎週金曜日
ロト6	200円	1～43の数字から、異なる6個の数字	最高2億円 (キャリーオーバー発生時は、最高6億円)	毎週月・木曜日
ミニロト	200円	1～31の数字から、異なる5個の数字	約1,000万円	毎週火曜日

※ 当せん金額は、その回の発売総額と、当せん口数によって変動します。

ナンバーズ

くじの種類	1口の単価	数字選択	申込タイプ	当せん金額(※3)	抽せん日
ナンバーズ4	200円	0000から9999までの中から好きな4ケタの数字	・ストレート ・ボックス ・セット	ストレート・約100万円 (理論値は90万円)	毎週月・火・水・木・金曜日
ナンバーズ3	200円	000から999までの中から好きな3ケタの数字	・ストレート ・ボックス ・セット ・ミニ	ストレート・約10万円 (理論値は9万円)	毎週月・火・水・木・金曜日

※3 当せん金額は、その回の発売総額と、当せん口数によって変動します。

(申込タイプ)

申込タイプ	当せん条件
ストレート	数字と並び順がともに一致
ボックス	並び順は関係なく、数字が一致
セット	ストレートとボックスを半分ずつ申し込み、いずれかが一致
ミニ	下2桁の数字と並び順がともに一致

ランダム選択・クイックピック

- 数字選びに迷った時は、ランダム選択やクイックピックを利用すると、コンピュータが自動で数字を選んでくれます。

ランダム選択	購入内容入力時にコンピュータが数字を選びます。
クイックピック	宝くじ購入完了時にコンピュータが数字を選びます。

- 宝くじで購入できる各商品について、くわしくは、三井住友銀行ホームページをご確認ください(抽せんのしくみや、当せんパターンと当せん金額(理論値)についてもご確認ください)。

購入履歴／抽せん結果



- これまでの購入履歴と購入したくじの抽せん結果をご確認いただけます。
- 過去購入した内容と同じ数字で再購入することができます。

定期購入設定一覧／解除



- 定期購入の設定内容の確認・解除・自動延長ができます。

宝くじの留意点

- ご購入いただいたロト7、ロト6、ミニロト、ナンバーズ4、ナンバーズ3は、三井住友銀行にて電磁的にお預かりしており、お客さまへの郵送は行っておりません。
- 購入後の内容の変更または取消はできません。
- 購入が成立しなかった場合、当行からは連絡しませんので、購入結果については、インターネットバンキング(SMBCダイレクト)よりご確認ください。
- 通常購入は、購入の申込を受け付けた時点で即時に購入資金を引き落とします。
- 定期購入申込の受付タイミングによって、初回購入資金の引き落としが異なります。
 - ・抽せん日の 10:00 ～ 18:20：即時に引き落とします
 - ・上記以外：抽せん日の 10:00 過ぎに引き落とします
- 定期購入について、初回以降は毎回、抽せん日の 10:00 過ぎに購入資金を引き落とします。
(資金の引き落とし時点で残高が不足している場合等は、宝くじを購入することができません)
- 日本国外からの購入はできません。「購入を確定する」ボタンの押下をもって、お客さまが日本国外からの購入でないことを表明したとみなします。
- 当せん結果を当行からメールでお知らせすることはありません。当せん結果については、当行ホームページよりご確認ください。
- 当せん金については、抽せん日の 2 営業日後に SMBCダイレクトの申込代表口座に入金いたします。
- 宝くじのご利用にあたっては、SMBCダイレクト利用規定の SMBCインターネット宝くじサービス利用にかかる追加規定をご覧ください。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点は P33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

SMBC toto

SMBCダイレクトで、スポーツくじを購入できます。

※スポーツくじとは、Jリーグ等の試合を対象に、独立行政法人日本スポーツ振興センターが実施しているくじです。

会員登録・解約

- 会員登録後すぐにスポーツくじの購入が可能となります。
- ※会員登録対象は、19歳以上のお客さまに限りです。
- ※スポーツくじの投票はスポーツくじの販売期間に限りです。

くじ投票

- SMBCダイレクトのサービス利用口座(普通預金、当座預金、貯蓄預金)から出金して以下の各商品を購入いただけます(各商品について、くわしくは、三井住友銀行ホームページをご確認ください)。

BIG(コンピューターによる自動予想)

- 指定された試合の勝敗または試合の結果をコンピューターが予想しますので、購入口数を指定するだけでくじを購入できます。

くじの種類	1口の単価	1等の当せん金額(※)	指定試合数
 BIG	300円	最高6億円 キャリーオーバー発生時 (通常は1等最高3億円)	14試合
 MEGA BIG	300円	最高12億円 キャリーオーバー発生時 (通常は1等最高7億2円)	12試合
 BIG 1000	200円	約1,000万円	11試合
 mini BIG	200円	約100万円	9試合
 100円BIG	100円	最高2億円 キャリーオーバー発生時 (通常は1等最高1億円)	14試合

toto(自分で試合結果等を予想)

- ご自身で試合の勝敗を予想するtotoとmini totoおよび試合の得点を予想するtotoGOAL3、totoGOAL2があります。

くじの種類	1口の単価	1等の当せん金額(※)	指定試合数
 toto	100円	最高5億円 キャリーオーバー発生時 (通常は1等最高1億円)	13試合
 mini toto		約1万円	5試合
 totoGOAL3		約10万円	3試合 (6チーム)
 totoGOAL2		約1万円	2試合 (4チーム)

※当せん金額は、売上金額や当せん口数により変動します。

WINNER(自分で試合結果等を予想)

- ご自身でサッカーやバスケットボールの試合結果(1試合・競技会)を予想します。

くじの種類	商品種類	1口の単価	1等の当せん金額
 WINNER サッカー	1試合予想	200円	購入金額×払戻倍率
	競技会予想		
 WINNER バスケットボール	1試合予想		
	競技会予想		

投票履歴確認

- 投票内容は、最大15ヵ月分までさかのぼってご確認いただけます。

当せん結果確認

- くじ結果の確定後に、当せん結果の確認をすることができます(原則、指定試合終了の2営業日後)。
- 当せん金については、独立行政法人日本スポーツ振興センターより、SMBCダイレクトの申込代表口座に振り込まれます(原則、払戻開始の3営業日後)。

開催スケジュール、キャリーオーバー額(※)等、くわしくは三井住友銀行ホームページをご確認ください。



※キャリーオーバー額とは、前開催回から今開催回の1等配当金へ繰り越された金額のことです。

くじ投票における留意点

- ※スポーツくじチケットはスポーツ振興投票の実施等に関する法律(投票法)および関係する法令に基づいて発売されるもので、収益はスポーツ振興に必要な資金に充てられます。
- ※理由の如何にかかわらず投票内容の変更または取消はいたしません。
- ※天災地変、オンライン障害等不測の事態により、投票金額を返還することがあります。
- ※投票法第10条各号に該当する者の投票、または譲受けは禁じられています。払戻金も受け取れません。
- ※スポーツくじチケットは譲渡できません。また、払戻金または返還金を受け取る権利も譲渡できません。
- ※払戻金が振り込まれるのは、原則として払戻開始の3営業日後(土日・祝日除く)となりますのでご注意ください。
- ※スポーツくじチケットは、一時的に海外に渡航する場合を含めて、海外からの投票はできません。海外から投票した場合は、法令により罰せられる場合があります。海外からの投票であることが判明した場合には、その取引を取り消すことがあります。ただし、販売終了後に取引を取り消した場合においては、当該取引に係る投票券は、合計投票券の計算に含めるものとします。
- ※その他の事項についてはスポーツくじ約款およびSMBC toto特約を三井住友銀行のホームページよりご覧ください。
- ※SMBC toto会員におけるくじ投票が完了となるのは、お客さまのくじ投票データが、独立行政法人日本スポーツ振興センターの保有するセンターシステムが受信し正常に処理された時点です。
- ※投票手続終了後、投票完了とならなかった場合においては、投票合計金額を返還する以外の一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。

発売:独立行政法人日本スポーツ振興センター
受託:株式会社三井住友銀行

19歳未満の方の投票または譲受けは法律で禁じられています。払戻金も受け取れません。

! SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

メールで入金情報等を知りたい人におすすめ

電子メール配信サービス

口座の引き落としや振込入金、キャッシュカードによる出金情報等、お客さまの用途に合わせた様々なメールサービスを**利用料無料**で用意しております。

- メールアドレスの登録・変更、メールの配信設定は、SMBCダイレクトにログインの上、「メールアドレス登録・変更」よりお手続きください。
- 「電子メール配信サービス」のうち「振込入金通知」「口座引落・残高不足通知」「キャッシュカード・店頭出金通知」「取引受付完了通知」のみ、三井住友銀行アプリの「通知設定」にてプッシュ通知として配信設定いただけます。尚、「電子メール配信サービス」とプッシュ通知の配信設定は同期しません(本文に「口座番号」等の詳細を表示するかを個別に設定する「詳細設定」のみ同期します)。

振込入金通知

SMBCダイレクトの利用口座に振込入金があったとき、入金額、振込依頼人名等の明細をメールまたはプッシュ通知にてお知らせします。



振り込まれたかどうか、何回も確認せずに済むね。

口座引落・残高不足通知

SMBCダイレクトの利用口座でのクレジットカードや公共料金等の引落金額、内容等を引き落としの前営業日^{※1}にメールまたはプッシュ通知にてお知らせします。また、引落日当日に残高不足により、引き落としができなかった場合にも、電子メールでお知らせします。^{※2}

- お知らせの対象となる取引は、公共料金(電気・ガス・水道・電話・NHK)、クレジットカード(三井住友カード、アメリカン・エクスプレス、UC、JCB等)、税金、保険料、教育費、家賃、新聞代等^{※3}です。

※1 引き落としの内容によっては、前営業日以外の日にお知らせする場合があります(住宅金融支援機構へのご返済は引落日当日にお知らせします)。

※2 残高不足等の理由により引き落としができなかった場合、メールの内容と実際の手続きの内容が異なる場合があります。

※3 三井住友銀行のカードローン(全商品)のご返済、各種スイングサービスの引き落とし等の取引は対象外となります。



残高不足対策もばっちり!

キャッシュカード・店頭出金通知

SMBCダイレクトの利用口座からキャッシュカード・店頭で出金をしたとき、出金額等の明細をメールまたはプッシュ通知にてお知らせします。

- キャッシュカード出金の通知対象取引は、キャッシュカードでの現金お引き出し、キャッシュカード振込、お振り替えです(他行ATM・コンビニATM・ジェイデビット等のご利用も含みます)。
- 店頭出金の通知対象取引は、店頭でのお引き出しとなります。

※出金みまもりメールアドレスの対象です。



出金したことがいつでも分かるから便利ね。

メールの配信設定に関する留意点

- ※「振込入金通知」「口座引落・残高不足通知」「キャッシュカード・店頭出金通知」(電子メールお知らせサービス)について、メールの配信設定は、インターネットバンキング(スマートフォンを含む)または店頭にてお手続きください。
- ※「グローバルサービス」「SMBCデビット」は上記サービスの対象外です。

取引受付完了通知

SMBCダイレクトによる各種お取引(振込等)の受付完了をメールまたはプッシュ通知にてお知らせします。万が一不正な操作が行われても、お客さまご自身ですぐに気づくことができます。

ご連絡に関するお取引

SMBCダイレクトによる振込、振込先口座の登録・変更、こころ送金等

※出金みまもりメールアドレスの対象です。

ポイント通知・ATM手数料通知

SMBCポイントパックをご契約中のお客さまに、ポイント残高および各種手数料無料条件の判定結果(無料または有料)等をメールでお知らせします。

投信eメール

当行でお取り扱いしている投資信託の基準価額や分配金情報等を最大10ファンドまでメールでお知らせします。配信タイミングを選択できる他、基準価額が登録いただいた価格に達したことをお知らせする機能もご利用いただけます。

定期預金満期案内メール

定期預金口座をお持ちのお客さまに、満期日等を事前にメールでお知らせします。

ご案内する内容

満期日、中間払利息、大口定期預金の継続後の新明細等

外国為替相場情報

SMBCダイレクトでお取り扱いしている、米ドル・ユーロ・英ポンド・スイスフラン・豪ドル・NZドル、計6通貨の平日9時および18時時点のリアルタイム為替レート(仲値)をお知らせします(1日2回配信/ご希望の配信時間をご選択いただけます)。

商品・サービス情報

商品のご案内やキャンペーン等のご案内を定期的にお届けします。

出金みまもりメールアドレス

「キャッシュカード・店頭出金通知」と出金に関する「取引受付完了通知」のみ通知する、出金に特化したメール配信を行う専用のメールアドレスです。本人連絡用のメールアドレスとは別に、ご家族の方を含む第三者のメールアドレスを2件まで登録可能です。不正送金被害防止の為の出金みまもり機能としてご利用ください。

サービス詳細

項目	概要
通知内容	・キャッシュカード・店頭出金通知 ・取引受付完了通知の一部※ ※対象取引扱いは以下、 ・振込(こころ送金、非居住者振込含む) ・借入(指定口座への振込) ・インターネット口座振替契約受付サービス(申込) ・ウェブ振込サービス
申込時間	24時間365日 (日曜21:00～月曜7:00は除く)
申込チャネル	・SMBCダイレクト ・三井住友銀行アプリ
登録可能メールアドレス数	2件(本人連絡用のメールアドレスとは別に登録可能)
登録可能メールアドレス	SMBCダイレクト利用者および利用者が指定する第三者のメールアドレス
利用料	無料

! SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

その他商品・サービスの申込

定額自動送金《きちんと振込》の申込



家賃、駐車場代、各種月謝・会費、ご両親・お子さまへの仕送り等、月々のご指定の日にご指定の金額を自動的にお振込する定額自動送金《きちんと振込》をあらかじめSMBCダイレクトで振込先の事前登録いただいた口座に限り、お申し込みいただけます。

■手数料 取引手数料／振込1回につき110円(消費税込)

※別途、振込の都度、所定の振込手数料がかかります。

定額自動入金(Olive専用サービス)の申込



お客さま名義の他金融機関口座から毎月ご指定金額を引き落とし、Oliveアカウント口座に自動で入金するサービスです。Oliveアカウントご契約口座に限りお申し込みいただけます。

■手数料 無料

その他のお手续・届出

カード、通帳、印鑑等の紛失・破損にともなうお手续



カード・通帳・印鑑・ワンタイムパスワードカードの紛失や破損にともなうお手续がインターネットバンキングでできます。

対象	紛失にともなう 利用停止	紛失にともなう 再発行	紛失後発見した 場合の利用再開	破損等にともなう 再発行
普通預金キャッシュ カード				
Olive フレキシブルペイ		(注2)	— (注4)	(注5)
SMBC CARD One's Card				
SMBCデビット (一休型)				
SMBCデビット (単体)		SMBCデビット紛失 盗難受付デスク 0120-997-870 (注2)		店頭窓口またはSMBC デビットデスク 0570-009-988 (注2)
その他のカード(注1)				(注3) (注5)
通帳(注1)		(注2) (注3)		—
ご印鑑		店頭窓口		—
ワンタイム パスワードカード		郵送・店頭窓口(注2)	郵送・店頭窓口	店頭窓口

(注1)一部、インターネットバンキングでお手続きできないカード・通帳がございます。

(注2)1件あたり1,100円(消費税込)の再発行手数料がかかります。
※Oliveフレキシブルペイのアカウントランクがゴールド・プラチナプリファードの場合は除きます。

※SMBCデビット(単体)については紛失の場合とカードのデザイン変更の場合のみとなります。

(注3)再発行にあたっては、お名前、現在のご住所等が確認できるご本人さま確認書類(運転免許証、マイナンバーカード、現住所の記載のあるパスポート、在留カード、特別永住者証明書のいずれか)のアップロードが必要です。

(注4)紛失のお届出後、発見された場合も再発行が必要となります。

(注5)破損・磁気不良にともなう再発行は、再発行手数料が無料となります(三井住友銀行の専用端末で受付した場合は、再発行事由に応じて再発行手数料がかかります)。

住所変更



住所変更のお手续ができます。

●以下をご利用いただいている場合は、SMBCダイレクトではお取り扱いできませんので、お取引店の窓口でお手続きください。

金融商品仲介、マル優、マル特等

●当座預金・ご融資・投資信託取引・公共債取引・SMBCダイレクト外国送金サービス等をご利用いただいている場合は、マイナンバーカードの読取、または本人確認書類等のアップロードが必要です。

名義変更



名義変更のお手续ができます。

●以下をご利用いただいている場合は、SMBCダイレクトではお取り扱いできませんので、お取引店の窓口でお手続きください。

金融商品仲介、マル優、マル特、財産形成預金、グローバルサービス、普通預金(教育資金贈与・非課税口)、普通預金(結婚・子育て資金贈与・非課税口)、お勤め先と提携した積立預金・専用キャッシュカード等

●名義変更にあたっては、変更後のお名前が確認できるご本人さま確認書類が必要です。マイナンバーカードの読取、またはご本人さま確認書類(運転免許証、マイナンバーカード、現住所の記載のあるパスポート、在留カード、特別永住者証明書のいずれか)のアップロードによりお手続きください。

●SMBCダイレクトでお手続きいただく場合、お届けのご印鑑は変更いたしません。ご印鑑が必要なお手续にあたっては、顔写真付き本人確認書類を店頭にご持参いただき、新印鑑届のご提出が必要となります。

電子メールアドレス登録・変更



お届けいただいた電子メールアドレスには、新商品のご案内等の他、振込の組戻のご連絡や、セキュリティに関するお知らせ等の重要な情報をお知らせします。

また、SMBCダイレクトで振込等のお取引を受け付けた際に、メールでご連絡する機能もご利用いただけます。

公共料金口座振替契約の申込



5大公共料金(電話、電気、NHK、ガス、水道・下水道)の口座振替契約のお申込ができます。

●一部の収納企業はお取り扱いできません。

●電話は、NTTのみのお取扱となります(携帯電話・PHSはお取り扱いできません)。

●引き落とし開始まで約2〜3ヵ月かかりますのであらかじめご了承ください。

●他の金融機関で行っている口座振替契約を三井住友銀行に変更する場合、引き落としのある他の金融機関でのお手续(解約)は不要です。

サービス利用口座の追加・解除



お持ちの口座をSMBCダイレクトでご利用いただくためには、インターネットバンキングでサービス利用口座として、登録する必要があります。

●追加できるサービス利用口座は同一名義、同一住所の口座に限ります。

●証書式定期預金、納税準備預金、財形預金、通知預金、通帳式外貨預金等、一部の口座はサービス利用口座として登録いただけません。

●SMBCダイレクトで開設した口座または、以下の口座は自動的にサービス利用口座として登録されます。

登録済のサービス利用口座	自動的にサービス利用口座となる口座
総合口座普通預金	その総合口座に組み込まれているすべての預金口座(定期・りぼん等)
投資信託口座の 預金決済口座	その投資信託口座
カードローン決済口座	そのカードローン口座
住宅ローン等の返済用口座	その住宅ローン等の口座

●他店の口座を追加する場合は、申込代表口座を含む最大3か店で、口座を追加できますが、各取引店で少なくとも1口座の普通預金口座の登録が必要です。

※お客さまの口座によっては、3か店ご利用いただけない場合があります。

●SMBCダイレクト上で不要な口座はサービス利用口座の登録を解除してください。

※お客さまの口座の種類によっては解除いただけない場合が一部ございますのでご了承ください。

残高証明書の発行



残高証明書の発行をインターネットバンキングでお申し込みいただけます。

●SMBCダイレクトサービス利用口座に登録されている支店(最大3支店分)の口座についてご依頼いただけます。

●1通あたり880円(消費税込)×ご依頼いただいた支店数分の手数料をご指定の口座からお引き落としさせていただきます。引き落とし口座の残高が不足している場合、残高証明書の発行ができませんのでご注意ください。

！ SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33〜P36に記載されていますので、必ずご確認ください。



オペレーター

テレホンバンク
(自動音声)インターネットバンク
(スマートフォンを含む)ワンタイムパスワードが
必要な取引

口座の解約



SMBCダイレクトのサービス利用口座に登録されている口座に限り、インターネットバンキングで解約いただけます。

- 口座の残高は事前に0円にしてください。投資信託や債券等運用商品をお持ちの場合は、事前にご自身で解約や積立の中止等をして頂く必要がございます。
- 財産形成預金、お勤め先と提携した積立預金、一部商品・サービスについてはSMBCダイレクト利用口座であっても受付対象外とさせていただきます。
- 口座振替や各種商品・サービス、運用商品等の決済口座に指定されている預金口座を解約する場合は、事前に指定口座の変更手続きをお願いいたします。

グローバルサービス



海外勤務や留学で海外にお住まいとなる場合、グローバルサービスをお申し込みいただくことで、引き続きSMBCダイレクトをご利用いただけます。

お申込方法

- 店頭または郵送でお申し込みできます。

※ご出国予定日の3週間前までにお申し込みください(ご出国後のお客さまは、本サービスの新規お申込はできません)。

月額利用料

220円(消費税込)

※毎月月初第一営業日に、申込代表口座よりお引き落としいたします。

※初回申込月および翌月は、月額利用料はかかりません。

提供サービス

口座照会	くわしくはP11をご参照ください。
振替	くわしくはP12をご参照ください。
国内振込	あらかじめ振込先をご登録いただいてからお振り込みいただけます。
外国送金	くわしくはP13をご参照ください。 ※手数料等の計算書はお送りいたしません。
セキュリティ関連登録	・暗証番号(パスワード)の変更 ・ワンタイムパスワードの有効化 ・振込上限金額の変更 ※一部のメールサービス等、ご利用いただけないサービスがあります。
お取引明細の送付	毎月末時点でのお客さまの申込代表口座店のお預かり資産・お借り入れの残高、外貨預金・投資信託等のお取引明細や損益の状況等を取りまとめたレポートを海外のご住所あてに毎月お送りいたします。

国内振込・外国送金手数料

国内振込

(消費税非課税)

	三井住友銀行あて		他行あて(注1)
	同一店	本支店	
3万円未満	100円	200円	250円
3万円以上			400円

※同一店あて振込とは、振込資金の引落口座と受取口座が同じ支店にある場合を指します。

※取扱日は、お手続き日の翌営業日(日本時間)となります。

※振込資金および振込手数料は、取扱日に引き落としします。

※振込先(間違えて入力した場合を含む)に資金が入金された後、資金を戻す場合は、組戻手数料として600円(消費税非課税)がかかります。再度振込を行う場合は別途振込手数料がかかります。

(注1)一部の金融機関あての振込は振込手数料が異なります。くわしくは、店頭にて用意した説明書またはホームページ等でご確認ください。

■外国送金 ⇒P37をご覧ください。

① グローバルサービスの留意点

1. 申込、ご利用時の留意点

- ① SMBCポイントバックを利用している場合は解約となり、ポイントが消滅しますのでご了承ください。
- ② クレジット一体型カード(SMBC CARDやOne's Card等)もSMBCポイントバックの解約にともない解約となりますので、店頭窓口での申込時にクレジットカードの解約または分離(単体のクレジットカードの発行)の手続きを行い、ご出国前に新しいカードをお受け取りください。

③「振込入金通知」「口座引落・残高不足通知」「キャッシュカード・店頭出金通知」(電子メールお知らせサービス)を利用している場合は、利用停止となります。

④eレポートサービス、バンク&トレード、Oliveアカウント、SMBCデビット等をご利用の場合は、グローバルサービスの申込までにご解約いただく必要があります。

⑤国内振込の振込上限金額は、1,000万円を上限とします。1,000万円を超過している場合は、グローバルサービスのお申込により、1,000万円に引き下げられます。

⑥グローバルサービスをお申し込みいただいた場合、ご出国後、ATMオートロックサービスのロックを解除することができなくなります。一時帰国時等、引き続きATMによるキャッシュカード出金等を利用する場合は、ご出国前にATMオートロックサービスの解約を行ってください。

⑦キャッシュカードによる振込ならびにATM振替が利用できなくなります。

⑧積立預金(りぼん等)の利用は可能ですが、ご出国後、積み立てた定期預金の解約をグローバルサービスで行うことはできません。解約は、店頭窓口のみとなりますので、ご注意ください。

⑨お取引明細のレポートを海外のお届け住所に送付します。不着等の理由でお取引明細のレポートが当行に返戻された場合は、国内振込・外国送金のご利用ができなくなります。

⑩ご出国前に必ず三井住友銀行アプリのワンタイムパスワードを有効化してください。

2. 国内振込の留意点

①受取人口座が外国為替及び外国貿易法や米国財務省外国資産管理室による規制等に抵触する等、法令・規制上実行不可能な口座の場合等は、お取引をお断りさせていただくことがあります。

②取扱日の振込資金の引き落としの際に、**出金口座の残高が不足している場合は実行しません**ので、「振込明細の確認」メニューで取引の結果をご確認ください(取引が成立していない場合も銀行からは連絡いたしません)。

※その他の留意点について、ホームページまたはお近くの店頭窓口でご確認ください。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

リスク性商品の取扱について

三井住友銀行の方針

お客さまに適合した商品をご提案します

三井住友銀行では、お客さまの投資のご経験等を踏まえ、お客さまに適合した商品をご提案させていただきます。つきましては、お客さまのご意向を、より詳細にお聞かせいただきますようお願いいたします。

お聞かせ
いただく
主な項目

- 1 資産やご収入
- 2 投資のご経験
- 3 お客さまのニーズ
- 4 投資の目的 他

お客さまの投資のご経験等によっては、インターネット等での取引ではなく、窓口でのご相談をご案内する等、お客さまのご希望に添えない場合もございますので、あらかじめ、ご了承ください。

お客さまにとって、よりわかりやすい説明に努めます

お客さまに商品の内容を十分にご理解いただけるよう、商品の説明にあたっては、お渡しする書類に記載されている商品の特徴やリスク、手数料等重要な箇所をお示しする方法により、よりわかりやすい説明に努めます。

お客さまのご理解を確認させていただくため、説明や手続に時間がかかる場合がございますので、あらかじめ、ご了承ください。

リスク性商品購入時のお取引の流れ

【事前の準備】

商品内容のご確認
商品内容やリスク等をホームページ等でご確認ください。

説明書面(契約締結前交付書面)のご請求
お電話や窓口でご請求ください。インターネットでは、ログイン後に電子交付での受け取りもできます。

【実際のお取引】

SMBCダイレクトにログイン
説明書面(契約締結前交付書面)の内容をご理解いただいた後、ログインしてください。

取引内容の選択
投資信託のご購入等、取引内容を選択してください。

商品のご選択
お取引ください商品をご選択いただけます。

説明書面(契約締結前交付書面)の交付・確認
お電話でご請求いただいた場合は同封の交付確認番号を入力してください。

投資目的等のご入力
投資に関する基本的なお考えやご意向・投資目的等を確認させていただきます。

お取引条件の入力
金額等をご入力ください。

お手続の実行
重要事項やお取引内容等を確認いただき、実行操作をしてください。

【お取引後の確認】

取引報告書等の送付
取引成約後に取引報告書やお取引レポート等をご自宅に送付します。

お取引上の留意点

- (1) 説明書面(契約締結前交付書面)を電話等により郵送で申し込みする場合、ご自宅への到着までに1週間程度かかります。**到着まではお取引できません。また、同封する交付確認番号が分からないと、お取引できません**(インターネットでは電子交付を受けることによりお取引ができます)。
- (2) **お客さまのご経験等によっては、インターネット等での取引ではなく、窓口でのご相談をご案内する等、お客さまのご希望に添えない場合があります。**
- (3) **各商品のお取引期限までに完了しない場合は、翌営業日扱いまたは、お取引できない場合があります。**
- (4) **転居先住所の登録未済等で、取引報告書等をお送りできない場合、次回より、お取引できない場合があります。**



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点

か

外貨預金
個人向け国債

さ

債券・株式(金融商品仲介)
資産づくりセット(⇒「投資信託」をご参照)

た

投資信託

は

保険

● 外貨預金

- ご検討にあたっては、最新の「商品説明書」を必ずご覧ください。「商品説明書」は当行本支店等にご用意しています。
- 外貨預金には、為替変動リスクがあります。外国為替相場の動向等によっては、払戻時の円貨額がお預入時の円貨額を下回る等、「元本割れ」が生じるリスクがあります。
- TTSレート(円貨から外貨に替えるレート)とTTBレート(外貨から円貨に替えるレート)には差(米ドルであれば1米ドルあたり2円)がありますので、外国為替相場に変動がない場合でも、払戻時の円貨額がお預入時の円貨額を下回り、「元本割れ」が生じるリスクがあります。
- TTSレートとTTBレートの差は往復の為替手数料に相当し、相場公表通貨における差は1通貨単位あたり最大16円です。
- 外貨によるお預け入れまたはお引き出しの際には原則、手数料がかかります。外貨現金の場合、たとえば米ドルであれば1米ドルあたり2円がかかります。送金等その他の手数料については、お取引内容により異なりますので、あらかじめ表示することができません。
- その他の通貨におけるTTSレートとTTBレートの差および外貨現金の取扱手数料等は、前記とは異なりますので窓口までお問い合わせください。
- 外貨預金は、預金保険の対象外です。預金保険については窓口までお問い合わせください。

● 個人向け国債

- ご検討にあたっては、最新の「商品説明書」を必ずご覧ください。「商品説明書」は当行本支店等にご用意しています。
- 通帳式の場合、最大年1,320円(消費税込)の口座管理手数料をご負担いただきます。
- 発行体である国の財政難等により利払いや償還が遅延したり、不能になるリスク(デフォルトによる「元本割れリスク」)、繰上償還や買入消却が行われ、当初の満期償還日まで運用することができなくなるリスクがあります。
- 発行から一定期間等、中途換金できない場合があります。
- 中途換金時の受取金額は中途換金調整額の差引後の金額となります。

● 債券・株式(金融商品仲介)

- 三井住友銀行が金融商品仲介で取り扱う商品は元本保証ならびに

利回り・配当の保証のいずれもありません。

- 三井住友銀行が金融商品仲介で取り扱う商品のご購入にあたっては、委託元証券会社であるSMBC日興証券に「証券総合口座」および「外国証券取引口座」を開設いただく必要がありますので、三井住友銀行がお取り次ぎいたします。
- 三井住友銀行が金融商品仲介で取り扱う商品は預金ではありません。
- 三井住友銀行が金融商品仲介で取り扱う商品は預金保険の対象ではありません。預金保険については、窓口までお問い合わせください。
- 三井住友銀行が金融商品仲介で取り扱う商品は委託元証券会社であるSMBC日興証券にて保護預りしますので、投資者保護基金の対象となります。
- 外貨建商品を円貨決済でお取引される場合、SMBC日興証券が決定した為替レートで決済されます。くわしくはSMBC日興証券のHPをご確認ください。
- 外貨建商品の売買、償還等にあたり、円貨と外貨を交換、または、異なる外貨間での交換をする際の適用為替レートには、SMBC日興証券所定の為替スプレッドが含まれます。購入時と売却時の適用為替レートには差があるため、為替相場に変動がない場合でも、売却時の円貨額が購入時の円貨額を下回る場合があります。
- 債券をご購入いただく場合は、購入対価のみお支払いいただきます(別途、経過利息をお支払いいただく場合があります)。
- 外貨建て債券の売買、償還等にあたり、円貨と外貨を交換、または、異なる外貨間での交換をする際には、外国為替市場の動向に応じてSMBC日興証券が決定した為替レートによるものとします。
- 債券の価格は市場金利の変動等により上下しますので、償還前に売却する場合には、投資元本を割り込むことがあります。
- 債券の発行者または保証者の経営や財務(財政)状況の変化および格付等の外部評価の変動等により、投資元本を割り込むことがあります。
- 外貨建て債券の場合、為替の変動により当初お買付の為替水準より円高外貨安となる場合、投資元本を割り込むことがあります。
- 販売額に限度がございますので、売り切れの際はご容赦ください。
- 債券の価格情報については三井住友銀行までお問い合わせください。
- 個人のお客さまの場合、利子、譲渡益および償還益(外貨建て債券の場合には、それぞれ為替損益を含みます)は申告分離課税の対象となります。また、利子、譲渡損益および償還損益は、上場株式等の利子、配当および譲渡損益等との損益通算が可能です。詳細は専門の税理士等にご相談ください。
- 外貨建て債券およびユーロ円債の場合、利金・償還金のお受取は、原則利払日・償還日の翌営業日以降となります。なお、三井住友銀行の預金口座への入金をご希望の場合は、その旨をご連絡ください。
- 外貨建て債券の場合、利金・償還金はあらかじめ指定した円貨または外貨でのお受取となります。変更をご希望の場合は、事前にその旨を三井住友銀行の窓口までご連絡ください。
- 上記の手数料等およびリスク等は商品ごとに異なりますので、当該商品等の契約締結前交付書面や目論見書またはお客さま向け資料等をよくお読みください。なお、目論見書等は三井住友銀行本支店等にご用意しています。くわしくは三井住友銀行

の窓口までお問い合わせください。

- このご案内は、作成時点における法令その他の情報に基づき作成しており、今後の改正等により、取扱が変更となる可能性があります。

● 投資信託

- 投資信託をご購入の際は、最新の「投資信託説明書(交付目論見書)」および一体となっている「目論見書補完書面」を必ずご覧の上、ご自身でご判断ください。これらは当行本支店等にご用意しています。
- 投資信託のご購入、換金にあたっては各種手数料等(購入時手数料、換金時手数料、信託財産留保額等)が必要です。また、これらの手数料等とは別に信託報酬と監査費用、有価証券売買手数料等その他費用等を日々、信託財産を通じてご負担いただきます。お客さまにご負担いただく手数料・費用等はこれらを足し合わせた金額となります。
- 投資信託のご購入、換金にあたって円貨から外貨または外貨から円貨へ転換の際は、為替手数料が上記の各種手数料等とは別にかかります。購入時と換金時の適用為替相場には差があるため、為替相場に変動がない場合でも、換金時の円貨額が購入時の円貨額を下回る場合があります。
- これらの手数料・費用等は各投資信託およびその通貨・購入金額等により異なるため、具体的な金額・計算方法を記載することができません。各投資信託の手数料・費用等の詳細は、目論見書・販売用資料等でご確認ください。

- 投資信託は、元本保証および利回り保証のいずれもありません。
- 投資信託は国内外の株式や債券等へ投資しているため、投資対象の価格の変動、外国為替相場の変動等により投資した資産の価値が投資元本を割り込む等のリスクがあります。これらのリスクは、投資信託をご購入のお客さまが負うことになります。

<毎月分配型投資信託の留意点>

- 投資信託の分配金は、預貯金の利息とは異なり、投資信託の純資産から支払われますので分配金が支払われると、その金額相当分、基準価額は下がります。
- 分配金は、計算期間中に発生した収益(経費控除後の配当等収益および評価益を含む売買益)を超えて支払われる場合があります。その場合、当期決算日の基準価額は前期決算日と比べて下落することになります。また、分配金の水準は、必ずしも計算期間におけるファンドの収益率を示すものではありません。○受益者のファンドの購入価額によっては、分配金の一部ないしすべてが、実質的には元本の一部払い戻しに相当する場合があります。

[三井住友銀行仲介口座でのお申込にあたっての留意事項]

- 三井住友銀行が金融商品仲介で取り扱う商品のご購入にあたっては、委託元証券会社に「証券総合口座」および「外国証券取引口座」を開設いただく必要がありますので、三井住友銀行がお取り次ぎいたします。
- 三井住友銀行が金融商品仲介で取り扱う商品は預金ではありません。
- 三井住友銀行が金融商品仲介で取り扱う商品は預金保険の対象ではありません。預金保険については、窓口までお問い合わせください。
- 三井住友銀行が登録金融機関として証券会社の委託により金融商品仲介で取り扱う投資信託は、証券会社に開設された口座でお預かりするため投資者保護基金の対象となります。
- 販売会社はSMBC日興証券です。三井住友銀行はSMBC日興証券の委託によりご購入・ご換金のお申込について取り扱いを行います。投資信託の設定・運用は運用会社が行います。

[三井住友銀行の投資信託口座でのお申込にあたっての留意事項]

- 投資信託は預金ではありません。
- 投資信託は預金保険の対象ではありません。預金保険については窓口までお問い合わせください。
- 三井住友銀行で取り扱う投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。
- 三井住友銀行は販売会社であり、投資信託の設定・運用は運用会社が行います。

<NISA口座に関する留意点>

- NISA口座開設には、投資信託の特定口座または一般口座の開設が必要です。
- NISA口座は、すべての金融機関を通じて、同一年において1人につき1口座しか開設できません(金融機関を変更した場合を除く)。なお、所定の手続のもとで、金融機関の変更が可能です。金融機関の変更を行い、複数の金融機関でNISA口座を開設したことになる場合でも、各年において1つのNISA口座でしか投資信託等を購入することができません。また、NISA口座内の投資信託等を変更後の金融機関に移管することもできません。なお、金融機関を変更しようとする年分の年間投資枠で、すでに投資信託等を購入していた場合、その年分について金融機関を変更することはできません。

- NISA制度では、年間投資枠(つみたて投資枠:120万円/年、成長投資枠:240万円/年)と非課税保有限度額(両枠合算で1,800万円、うち成長投資枠1,200万円)の範囲内で購入した投資信託等から生じる配当所得および譲渡所得等が非課税となります。

つみたて投資枠は、つみたて投資枠に係る積立契約(累積投資契約)に基づく定期かつ継続的な方法による買い付け(投信自動積立での積立)でのみ利用可能です。

年間投資枠は受渡日基準で算定され、年を跨いだ取引については翌年の年間投資枠を消費します。

非課税保有限度額については、NISA口座内の投資信託等を解約した場合、当該解約した投資信託等が費消していた非課税保有限度額の分だけ減少し、その翌年以降の年間投資枠の範囲内で再利用することが可能となります。

- 金融機関によって、取り扱うことのできる金融商品の種類およびラインアップは異なります。当行では、税法上の公募株式投資信託のみ取り扱っています。なお、成長投資枠の対象商品はNISA制度の目的(安定的な資産形成)に適した投資信託等(信託期間20年未満、毎月分配型、デリバティブ取引を用いた一定の投資信託等は除外されています)、つみたて投資枠の対象商品は長期の積立・分散投資に適した一定の投資信託に限られます。対象商品の詳細は、当行ホームページをご確認ください。

- NISA口座における配当所得および譲渡所得等は、収益の額にかかわらず全額非課税となりますが、その損失は税務上ないものとされるため、特定口座や一般口座で保有する他の投資信託等の配当所得および譲渡所得等との通算はできず、当該損失の繰越控除もできません。

- 投資信託における分配金のうち元本払戻金(特別分配金)は、そもそも非課税であり、制度上のメリットを享受できません。また、当該分配金の再投資を行う場合には、年間投資枠が費消されます。

- 2023年までにNISA口座で購入いただいた投資信託の非課税期間終了時の取扱に関して、NISA、つみたてNISAともに非

課税期間終了時にNISA口座内でお客さまが保有される投資信託等は、特定口座等に時価で払い出しします(2024年以降の新しいNISA口座に移管(ロールオーバー)することはできません)。

○税金に関するご相談については、専門の税理士等にご相談ください。

○このご案内は、作成時点における法令その他の情報に基づき作成しており、今後の改正等により、取扱が変更となる可能性があります。

<ジュニアNISAに関する留意点>

○ジュニアNISA口座は、全ての金融機関を通じて、1人につき1口座しか開設できません。また、ジュニアNISA口座開設後の金融機関の変更はできません。

○金融機関によって、取り扱うことのできる金融商品の種類およびラインアップは異なります。当行では、税法上の株式投資信託のみ取り扱っています。

○ジュニアNISA口座(課税未成年者口座を除く。)における配当所得および譲渡所得等は、収益の額にかかわらず全額非課税となりますが、その損失は税務上ないものとされるため、特定口座や一般口座で保有する他の公募株式投資信託等の配当所得および譲渡所得等との通算はできず、また、当該損失の繰越控除もできません。

○非課税期間が満了した場合等に、ジュニアNISA口座から払い出された公募株式投資信託等の取得価格は、払い出し日の時価となります。

○ジュニアNISA口座には非課税投資枠(年間80万円)が設定されており、一旦利用すると、売却しても非課税投資枠の再利用はできません。公募株式投資信託等の収益分配金の支払を受けた場合等は、当該分配金による当該公募株式投資信託等の再投資(自動買付け)を行えば、その分について非課税投資枠を利用することとなります(当該投資金額と当初買付分と合わせて年間80万円までしか利用できない。)。また、非課税投資枠の残額は翌年以降へ繰り越すことはできません。そのため、短期間での売買(乗換え)を前提とした商品には適さず、中長期的な保有を前提とした投資が望ましいと考えられます。

○投資信託における収益分配金のうち元本払戻金(特別分配金)は、投資した元本の一部払い戻しとみなされ、投資した元本の取り崩しとなり、そもそも非課税であることから、制度上のメリットを享受することができない他、再投資を行うことは合理性に乏しいと考えられます。収益分配金については、再投資ではなく受取りを選択した場合でも、払出制限がありますので注意が必要です。

○当行では、ジュニアNISA口座開設の手続者および運用管理者、払出時の手続者は、口座開設者本人が未成年者である場合は、親権者等法定代理人とします。口座開設者本人の方等からの手続は受付しません。

○その年の3月31日において口座開設者本人が18歳である年の前年12月31日までは、ジュニアNISA口座からの払い出しに制限があります。また、口座開設者本人が成人になるまでのジュニアNISA口座からの払い出しにおいて、口座開設者本人の同意がある旨を確認します。なお、払出制限解除前に払い出しを行った場合、ジュニアNISA口座が廃止され、災害等やむを得ない場合を除き、過去に非課税で支払われた配当等や過去に非課税とされた譲渡益については非課税の取り扱いがなかったものとみなされて、払出し時に課税されます。(2024年以降はジュニアNISA制度終了に伴い、非課税として取り扱われます)

○当行は、法定代理人による払い出し時(払出制限解除後の払い出しを含む)に、法定代理人に対し、口座開設者本人のために使われることを確認し、また、払い出しを行った資金が口座開設者本人

人に帰属することについて確認を行います。払い出しを行った資金を口座開設者本人以外の方が費消等した場合には、事実関係に基づき、贈与税等の課税上の問題が生じる可能性がありますので、払い出しについては十分ご留意ください。

○ジュニアNISA口座の資金は、厳に口座開設者本人に帰属する資金に限定される必要があります。このため、ジュニアNISA口座への資金拠出については、口座開設者本人の銀行口座等からの振替等や、口座開設者本人(法定代理人が口座開設者本人を代理して行う場合も含む)による現金での入金に限ることとし、ジュニアNISA口座からの払い出しは、口座開設者本人名義口座への振替等または法定代理人による現金出金等での払出しに限りま。

○ジュニアNISA口座において、口座開設者本人に帰属する資金以外の資金により投資が行われた場合には、所得税・贈与税等の課税上の問題が生じる可能性があります。

○口座開設者本人が成人となった場合、その旨を当行に届出のうえ、以降の手続を口座開設者本人から行っていただきます。

○ジュニアNISA口座開設時において、法定代理人より、口座開設者本人に帰属する資金以外の資金によって投資が行われないことを証する書類等を提出していただきます。

○ジュニアNISAについて、くわしくは店頭窓口までお問い合わせください。

○税金に関するご相談については、専門の税理士等にご相談ください。

○このご案内は、作成時点における法令その他の情報に基づき作成しており、今後の改正等により、取り扱いが変更となる可能性があります。

● 保険

○ご検討にあたっては、各保険商品の商品パンフレット・契約概要・注意喚起情報・設計書・ご契約のしおり・約款・特別勘定のしおり等の資料をお客さまご自身で必ずご確認ください。

○一部の商品については、ご契約時の契約時費用のほか、ご契約後も毎年、保険関係費用、運用関係費用、年金管理費用等がかかりますが、商品やご選択いただく特別勘定、年金の受取方法等により異なりますので表示することができません。また、一定期間内に解約された場合、解約控除がなされる場合があります。お客さまにご負担いただく手数料等はこれらを足し合わせた金額となります。

○外貨建ての保険商品のご購入または年金や死亡給付金、死亡保険金等のお受取にあたって、外貨と円貨を交換する場合には為替手数料等が上記の各種手数料とは別にかかります。為替手数料等は通貨および金融機関等によって取扱が異なりますので表示することができません。くわしくは、各金融機関の窓口でご確認ください。

○当行による元本および利回りの保証はありません。

○一部の商品については、国内外の株式や債券等で運用しているため、株価や債券価格の下落や市場金利の上昇、外国為替相場の変動等により、年金、死亡保険金、解約返戻金等が払込保険料を下回るリスクがあります。

○外貨建ての保険商品の場合、外国為替相場の変動により、年金、死亡保険金、解約返戻金等を円換算した金額が、払込保険料を円換算した金額を下回るリスクがあります。

○保険商品は、引受生命保険会社が保険の引受を行う商品であり、預金ではありません。当行は、募集代理店として、契約の媒介を行います。契約の相手方は、当行ではなく、引受生命保険会社

となります。このため、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申込に対して保険会社が承諾したときに有効に成立します。

- 保険商品は、預金保険の対象ではありません。預金保険については、窓口までお問い合わせください。
- 引受生命保険会社が破綻した場合には、生命保険契約者保護機構により保護の措置が図られますが、ご契約の際にお約束した死亡給付金額・年金額、死亡保険金額・解約返戻金額等が削減され、その結果、死亡給付金額・年金額、死亡保険金額、解約返戻金額等が払込保険料を下回るリスクがあります。
- 保険商品のお申込の有無がお客さまと当行とのお取引に影響をおよぼすことは一切ありません。
- 当行では借り入れられた資金(他の金融機関での借入金を含みます)を保険料とする保険商品のお申込はお断りしています。
- 法令上の規制により、お客さまのお勤め先や、融資のお申込状況等によっては、お申し込みいただけない場合がございます。
- 保険会社による保険金や給付金等のお支払について、受取人の故意による場合や、健康状態等についてお客さまが事実を告知されなかったり事実と異なることを告知された場合等、保険金や給付金等が支払われない場合がございます。
- 保険会社への保険料のお払込について、保険料お払込の猶予期間中に保険料のお払込がない場合、ご契約は失効します。失効した場合、保険金や給付金等の支払事由に該当した場合でも、保険金や給付金等が支払われません。
- くわしくは各保険商品の商品パンフレット・契約概要・注意喚起情報・ご契約のしおり・約款等をご確認ください。

● 金融商品全般

- このご案内は具体的な商品をご説明するものではないため詳細を記載しておりませんが、元本保証のないリスク性商品のご購入やご売却、保有にあたっては、手数料等をご負担いただきます。
- リスク性商品には、各種相場環境等の変動により、投資した資産の価値が投資元本を割り込むなどのリスクがあります。
- リスク性商品中途解約する場合は、ご購入時の条件が適用されず不利益となる場合があります。
- くわしくは、店頭の商品説明書等を必ずご覧ください。

- ・SMBCダイレクトのサービス利用料は無料です。
- ・インターネットご利用時の接続料、一般ダイヤルご利用時の通話料はお客さまのご負担となります。
- ・振込手数料に関する詳細については、店頭にて用意した説明書またはホームページ等でご確認ください。

● 振込 ▶詳細P12 (消費税込)

		三井住友銀行あて	他行あて(注1)
	3万円未満	0円	154円
	3万円以上		220円

※振込先(間違えて入力した場合を含む)に資金が入金された後、資金を戻す場合は、組戻手数料として660円(消費税込)がかかります。再度振込を行う場合は別途振込手数料がかかります。

※他行へのお振込については、振込先の内容相違等でお振込ができなかった場合、振込資金について、ご連絡することなく出金口座へお戻しいたします。なお、振込手数料はお戻しいたしません。ご了承ください。

※グローバルサービスをご利用時の手数料については、P31をご覧ください。

※三井住友銀行アプリでのみ提供する「こくら送金」をご利用の場合、1回あたり10万円以下の送金が、他行あて含めて手数料無料(こくら送金利用可能金融機関に限る)。

(注1) 一部の金融機関あての振込は振込手数料が異なります。くわしくは、店頭にて用意した説明書またはホームページ等でご確認ください。

● 定額自動送金《きちんと振込》▶詳細P30

取扱手数料	振込1回につき110円(消費税込)
-------	-------------------

※別途、振込の都度、所定の振込手数料がかかります。お申込に手数料はかかりません。

● グローバルサービス ▶詳細P31

月額利用料	220円(消費税込)
-------	------------

※毎月月初第一営業日に、申込代表口座よりお引き落としいたします。

※初めてお申し込みいただくサービスについては、お申し込みいただいた月とその翌月の月額利用料はかかりません。

※インターネットバンキングのお取扱内容欄等には、「プレミアムサービス利用料」等と表示されます。

● 外国送金 ▶詳細P13 (消費税非課税：1件あたり)

送金手数料	当行海外店・現地法人等向け※1	海外他行向け
	3,000円	3,500円
関係銀行手数料※2	2,500円 後日他行から4,000円を超える請求があった場合、差額を徴求	
リフティングチャージ	1/20% (最低2,500円) 送金通貨と同一の外貨で支払う場合に徴求	
円為替取扱手数料	1/20% (最低2,500円) 円建て送金する場合に徴求	

※1 現地法人等：欧州三井住友銀行・ブラジル三井住友銀行・インドネシア三井住友銀行・カナダ三井住友銀行・三井住友銀行(中国)有限公司・ロシア三井住友銀行・マニファクチャラーズ銀行・マレーシア三井住友銀行

※2 受取人取引銀行等で発生する手数料です。依頼人負担とした場合に必要となります。

● 国内外貨建送金の場合※1 (消費税非課税：1件あたり)

外貨振込手数料	同一店内あて※2	本支店あて	他行あて
	無料	1,500円	3,500円
関係銀行手数料	取組時は無料 後日他行から請求があった場合、全額を徴求		
リフティングチャージ※3	1/20% (最低2,500円) 送金通貨と同一の外貨で支払う場合に徴求		

※1 一部の金融機関あての手料は無料になります。くわしくは、店頭にて用意した説明書またはホームページ等をご覧ください。

※2 同一店あて振込とは、振込資金の引落口座と受取口座が同じ支店にある場合を指します。

※3 同一店内・本支店あては不要です。

● 国内非居住者円建送金の場合 (消費税非課税：1件あたり)

振込手数料※	3万円未満	同一店内あて	本支店あて	他行あて
		200円	300円	600円
	3万円以上	同一店内あて	本支店あて	他行あて
		400円	500円	800円
関係銀行手数料	取組時は無料 後日他行から請求があった場合、全額を徴求			

※一部の金融機関あての手料は無料になります。くわしくは、店頭にて用意した説明書またはホームページ等をご覧ください。

● その他外国送金関連手数料 (消費税非課税：1件あたり)

	組戻・変更手数料
外国送金・国内外貨建送金	4,000円
国内非居住者円建送金	600円

※組戻の場合、代り金を送金時にお支払いいただいた同一通貨で入金する場合はリフティングチャージまたは円為替取扱手数料が別途必要です。

外国送金に関する手数料について、くわしくは、ホームページ等でご確認ください。

● 住宅ローン繰上返済・金利種類の変更 ▶詳細P25

全額繰上返済	一部繰上返済	金利種類の変更
無 料	無 料	無 料(注)

(注) 三井住友銀行の専用パソコンで受付した場合は、手数料(5,500円(消費税込))がかかります。

● 各種再発行

キャッシュカード再発行 ▶詳細P30

再発行手数料	1件あたり1,100円(消費税込)
--------	-------------------

※破損・磁気不良にともなう再発行は、再発行手数料は無料となります(三井住友銀行の専用パソコンで受付した場合は、再発行事由に応じて再発行手数料がかかります)。

通帳再発行 ▶詳細P30

再発行手数料	1件あたり1,100円(消費税込)
--------	-------------------

ワンタイムパスワードカード再発行(三井住友銀行アプリのワンタイムパスワードをのぞく) ▶詳細P4

再発行手数料	1件あたり1,100円(消費税込)
--------	-------------------

残高証明書の発行 ▶詳細P30

発行手数料	1件あたり880円(消費税込)
-------	-----------------

サービス内容・サービス時間



システムメンテナンス時はご利用できません。

インターネットバンキング(スマートフォンを含む) テレホンバンキング(自動音声)
オペレーター **24h** 毎週月曜7:00～日曜21:00 **24h**

【ご注意】12月31日～1月3日は、土日・祝日の扱いとなります。
1月1日～3日と5月3日～5日は、テレホンバンキングは営業しておりません。

(注1)～(注22)の内容については、P39をご覧ください。			取 扱		平日		土日・祝日		平日		土日・祝日	
セキュリティ設定 (注1)					24h				9:00～19:00		10:00～18:00	
ログイン暗証の初期化(ロック解除)					24h				取り扱いできません。			
口座照会					24h (日曜21:00～月曜7:00は一部口座のみ)				9:00～19:00		10:00～18:00	
振込	当日振込	本支店あて (注2)			24h (日曜21:00～月曜7:00は予約扱)				取り扱いできません。			
	先日付振込	他行あて (注2)			24h (日曜21:00～月曜7:00は予約扱)							
振替					24h				取り扱いできません。			
こた送金				(注3)	24h (日曜20:55～月曜7:00を除く)				取り扱いできません。			
外国送金					24h				取り扱いできません。			
定期預金・積立預金／りぼん					24h (注6)				取り扱いできません。			
外貨預金					24h (注6)				取り扱いできません。			
外貨自動積立サービス	新規申込・変更・中止				24h (注7)				取り扱いできません。			
	契約内容照会				24h				取り扱いできません。			
投資信託(注3)	投資信託口座の開設 NISA口座の開設				24h				取り扱いできません。			
	つみたて投資枠での積立申込					24h (毎日5:00～7:00を除く)						
	残高・取引明細照会				24h (毎日5:00～7:00を除く)							
	購入・換金(解約請求) (注4)				24h (毎日5:00～7:00を除く) (注6) (注8)							
	投信自動積立				24h (毎日5:00～7:00を除く)							
資産づくりセット					24h (毎日5:00～7:00を除く) (注6)				取り扱いできません。			
個人向け国債(購入・売却) (注5)					24h (注6)				取り扱いできません。			
債券・株式(金融商品仲介)					(注9)				取り扱いできません。			
バンク&トレード					5:00～25:00 (注10)				取り扱いできません。			
保有ファンドチャート					24h (毎日5:00～7:00を除く) (注11)				取り扱いできません。			
eレポートサービス					24h (注12)				取り扱いできません。			
SMBC ポイントパック	申込内容変更				24h				取り扱いできません。			
	ポイント照会・利用				24h				取り扱いできません。			
	SMBCデビット利用特典の変更				24h				取り扱いできません。			
	ライフイベントサービス				24h				9:00～17:00		取り扱いできません。	
口座切替	SMBCファーストパック・One's Card解約				24h				取り扱いできません。			
	決済用普通預金申込 (注13)				24h	取り扱いできません。						
Web通帳へ切替					24h				取り扱いできません。			
普通預金の口座開設					8:00～21:00		9:00～21:00		取り扱いできません。			
カードローン申込					24h				9:00～20:00 (注14)			
住宅ローン	ネットdeホーム				24h				取り扱いできません。			
	お借入明細の照会				24h				9:00～19:00		10:00～18:00	
	繰上返済				24h (注6)				取り扱いできません。			
	金利種類の変更				24h (注6)							
ローン(注15)	お借入明細の照会				24h				9:00～19:00		10:00～18:00	
宝くじ					24h				取り扱いできません。			
SMBC toto					24h (注16)				取り扱いできません。			
ネット決済(ウェブ振込サービス)					24h (注17)				取り扱いできません。			
Pay-easy(ペイジー):税金・各種料金の払込					24h (注18)				取り扱いできません。			
お金に関するご相談					24h				9:00～19:00		10:00～18:00	
各種申込・届出	喪失届 (注19)				24h (注20)				9:00～19:00		10:00～18:00	
	再発行手続 (注19)				24h				取り扱いできません。			
	発見届 (注19)				24h (注20)				取り扱いできません。			
	変更届(住所変更等) (注19)				24h				取り扱いできません。			
	公共料金口座振替				24h							
	サービス利用口座追加				24h				取り扱いできません。			
	サービス利用口座解除				24h				取り扱いできません。			
	残高証明書の発行 (注19)				24h				取り扱いできません。			
	口座解約 (注19)				24h				取り扱いできません。			
	定額自動送金《きちんと振込》(注21)				24h				取り扱いできません。			
	定額自動入金(Olive専用サービス) (注22)				24h				取り扱いできません。			

【お願い】お時間に余裕を持ってお手続きください。サービス時間帯にお取引が成立しない場合、翌日以降に再度初めからお手続きいただく必要があります(「お取引の成立」についてはP39をご覧ください)。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

サービス内容・サービス時間



システムメンテナンス時はご利用できません。

■ サービス内容・サービス時間に関するご注意

- (注1) ジェイデビットカードサービス利用限度額の引き下げ・利用停止のみオペレーターによるお手続きが可能です。
- (注2) 受付時間によらず、原則当日振込となります(振込先の口座状態によっては、振込先への入金が翌営業日となる場合があります)。
- (注3) 「ことら送金」は、三井住友銀行アプリでのみ提供するサービスです。
- (注4) 投資信託取引は、ファンドによって取扱時間が異なります。また、お申し込みいただく時間によっては、お取り扱いできない場合や当日扱いとならない場合があります。なお、SMBCダイレクトでは国内MMF(マネー・マネジメント・ファンド)の当日設定分の購入はお取り扱いしておりません。ファンドの買取請求につきましては、インターネットバンキングではお取り扱いしておりません。くわしくは、各サービスの詳細をご参照ください。
- (注5) 購入・売却が可能な期間についてはP19をご覧ください。
- (注6) サービスや時間帯により、受付のみを行う予約扱いとなります。くわしくは、各サービスの詳細をご参照ください。
- (注7) クレジットカード決済を選択している場合、サービスや時間帯により、新規お申込ができない場合がございます。
- (注8) 外国投信の購入は、米ドル建てが平日10:00～17:00、ユーロ建てが平日11:00～17:00となります。
- (注9) 証券取引・証券会社のホームページをご覧ください。
なお、オペレーターでの取引は、SMBC日興証券SMBCサポートデスクでのお取扱となります(受付時間:8:30～17:30)。
- (注10) 銀行・証券残高一覧は7:00～翌1:00、銀行・証券残高推移は5:00～翌2:00、即時入出金は7:00～翌1:00となります。
- (注11) 12月31日0:00～1月3日24:00、および分析データ・投資信託データ更新にともなうメンテナンス時間は除きます。
- (注12) eレポートサービスの解約手続は、毎日22:00～翌2:00まで受付を停止します。
- (注13) 普通預金利息決算日(毎年2月、8月の第3日曜)の前営業日は、16:00以降はお申し込みいただけません。
- (注14) フリーダイヤル:0120-923-923(携帯電話・PHSからも利用可能)におかけください。
- (注15) リフォームローン、フリーローン、教育ローン、アパートローン、ドクターズパートナー等。対象となるローンについては、お取引店へご照会ください。
- (注16) スポーツくじの販売期間のみ投票いただけます。
- (注17) 加盟店サイトが利用できない時間帯は除きます。
- (注18) 1月1日20:00～1月2日5:30、および6月、9月の第3日曜日の0:00～5:30は除きます。また、収納機関の都合等により、臨時で休止することがあります。
- (注19) お手続可能なものや口座には条件があります。くわしくはP30をご覧ください。
- (注20) ご印鑑の喪失届、発見届は、平日8:00～23:00、土日・祝日10:00～18:00となります。
- (注21) あらかじめSMBCダイレクトで振込口座としてご登録が必要です。
- (注22) あらかじめOliveアカウントのご契約が必要です。

■ お取引の成立について

SMBCダイレクトで取引をご依頼いただいた場合、次の「取引成立時点」で取引が成立いたしますので、それ以降の変更および取消はメニューとしてご用意しているもの以外はお受けできません。
「取引成立時点」以前にシステム障害、回線障害等何らかの事由により取引が中断されてしまった場合、当該取引は成立していませんので、あらかじめご了承ください。

取引成立時点

 インターネットバンキング (スマートフォンを含む)	コンピュータが取引内容を確認した後に、お客さまがその内容のご了承を意味する番号を電話機もしくは画面上より入力し、コンピュータがその入力を確認した時点。
 テレホンバンキング (自動音声)	
 オペレーター	オペレーターが取引内容を確認した後に、お客さまにご了承いただいた内容をオペレーターが聴取した時点。

●投資信託の購入、解約をご依頼いただいた場合、ご依頼いただいた取引と同一の申込日付けの取引を受け付けている時間内に限り、取消のご依頼を受け付けます。オペレーターにお申し出ください。



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。

お気軽にお問い合わせ・ご相談ください。

商品・サービス内容全般・お金に関するご相談

- ◎商品・サービス内容・キャンペーンに関するお問い合わせ
- ◎預金金利・為替相場等
- ◎店舗所在地や営業時間
- ◎各種資料請求(メールオーダーサービス申込書・パンフレット・投資信託の資料等)
- ◎住宅ローン・ボーナスの運用・教育資金・老後のお金等、その他お金に関すること

三井住友銀行ホームページ ▶ <https://www.smbc.co.jp/>

スマートフォンはこちらから



カードローンのご相談・お申込

三井住友銀行 カードローンプラザ

0120-923-923

毎日 9:00～20:00 (12月31日から1月3日を除く)
携帯電話・PHSからでもご利用いただけます。

インターネットバンキングの操作方法のご案内

くわしくは、当行ホームページでご確認ください。

ネットで ▶ <https://www.smbc.co.jp/kojin/direct/>



TOP ▶ 商品・サービス ▶ インターネットバンキング ▶

インターネットバンキングTOP ▶ サービス・お手続き一覧

キャッシュカードやワンタイムパスワードカード等の紛失時について

ただちに三井住友銀行までご連絡ください。

お手続きはこちらをご確認ください。

カード・通帳・印鑑の紛失について

<https://www.smbc.co.jp/kojin/otetsuduki/hunshitsu/card/>

TOP ▶ 各種お手続き ▶ カード・通帳・印鑑の紛失



ワンタイムパスワードカードの紛失について

<https://www.smbc.co.jp/kojin/otetsuduki/hunshitsu/ib/>

TOP ▶ 各種お手続き ▶ ワンタイムパスワードカードの紛失



【ご案内】

当行は、お客さまとの間に生じた苦情・紛争の取扱いに関しまして、銀行法上の「指定紛争解決機関」として金融庁長官から指定を受けた一般社団法人全国銀行協会と契約を締結しております。

当行が提供させていただいた商品・サービスに関しまして、何らかご不満な点がございましたら、当行に直接お申出をいただくほか、同協会が運営する全国銀行協会相談室に、ご相談・ご照会いただくことも可能です。

《ご連絡先》

一般社団法人全国銀行協会 全国銀行協会相談室
0570-017109 または 03-5252-3772



SMBCダイレクトで取り扱うリスク性商品の留意点はP33～P36に記載されていますので、必ずご確認ください。