

商品説明書

(2024年11月1日現在)

サービス名	◆ Oliveフレキシブルペイ
サービス内容	
ご利用方法	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 三井住友銀行アプリにて、ご利用になりたい支払方法（支払いモード：クレジットモード・デビットモード・ポイント払いモード・追加した支払いモード）を設定の上、指定した支払方法でのご利用いただけます。 ◆ ポイント払いモードのご利用は、別途三井住友カード（株）（以下、三井住友カード）が提供する「VポイントPayアプリ」のダウンロードおよび入会の上、三井住友銀行アプリとの紐づけが必要となります。 ◆ ご利用明細は、三井住友銀行アプリにてご確認ください。 ◆ 国内・海外のVisa加盟店（インターネット上のオンラインショッピング含む）でのお買い物にご利用いただけます。 ◆ Visaのタッチ決済マークのある加盟店では、カードリーダーにタッチするだけでお支払いいただけます。 <p>※Visaのタッチ決済をご利用の際も、お取引金額や条件により、サインや暗証番号の入力が必要となる場合があります。</p> <p>※Visaカードが使える世界中の店舗、インターネットショップの中でも、高速道路料金や機内販売、ガソリンスタンド、電気・ガス等の公共料金等のお支払いにはご利用いただけません場合があります。また、iDが使える国内の店舗の中でも、飲料自動販売機等、一部店舗でのお支払いにご利用いただけません場合があります。その他、ご利用先の利用環境や、三井住友カードの定めによりご利用いただけません場合があります。</p> <p>※ご利用加盟店のレシート上には原則「Visa」と表示されます。一部の加盟店では、異なる表示となることがございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 海外の「VISA」または「PLUS」マークのあるATMで現地通貨のお引き出し（デビットモードのみ）ができます。
お支払方法	<ul style="list-style-type: none"> ◆ お支払モード毎に、お支払方法が異なります。 <p>※海外でご利用いただいた場合等、ご利用店舗の処理方法によって、ご利用日の引き落としとは別に、為替レートの差異による差額分を後日引き落としまたは返金させていただく場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ご選択いただいたお支払方法と、決済後のお支払い方法が異なる場合がございます。お支払方法に差異が発生した場合、クレジットモード＞デビットモードの順でお支払いを行います。引落しが完了するまでは、三井住友カードへお問い合わせすることでお支払方法を変更することが可能です。 ◆ クレジットモード ご利用の翌月以降の決済日（毎月26日）にまとめて決済口座から引き落としとなります。 ◆ デビットモード ご利用の都度、決済口座から即時に引き落としとなります。 ◆ ポイント払いモード 事前にチャージした金額範囲内でご利用または貯まったポイントでお支払いいただけます。 ◆ 追加した支払いモード お持ちのカードを支払いモードとして追加し、追加したカードでの引き落としとなります。 ※追加した支払いモード利用は、追加したカードの商品性に準じます。 追加した支払いモードについて詳しくは三井住友カードのホームページをご確認ください。
モバイル決済	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Apple Pay、Google ウォレットに設定し、ご利用いただけます。 ◆ Apple Pay設定時のブランドは、「Visa」と「iD」となります。 ◆ Google ウォレット設定時のブランドは、三井住友銀行アプリからの設定時は「Visa」、Google ウォレットアプリからの設定時は「iD」となります。 ◆ なお、「iD」のご利用は、デビット取引のみ可能となります。
ご利用可能な方	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Oliveフレキシブルペイのご利用は、「Oliveアカウント」のお申込みが必須となります。 ◆ お申込は日本国内在住で満0歳以上の個人のお客さまのみとなります（事業でお使いの口座では、お申し込みいただけません）。 ◆ クレジットモードのご利用は、満18歳以上の個人のお客さまのみとなります。また、審査不承認となった場合はご利用いただけません。 ◆ Oliveフレキシブルペイは、ご本人さま以外にはご利用になれません。 また、カードを他人に貸与・譲渡・質入することはできません。
決済口座	<ul style="list-style-type: none"> ◆ お申込時に指定された普通預金または残高別金利型普通預金口座 <p>※ご指定いただいた決済口座の変更はできません。変更の場合は、解約のうえ、新規申込が必要となります。</p>
カード発行形態	<ul style="list-style-type: none"> ◆ キャッシュカードとお支払機能（クレジットモード・デビットモード・ポイント払いモード・追加した支払いモード）が1枚になった「マルチナンバーレスカード」を発行いたします。三井住友カードの入会に際しては、三井住友カード株式会社所定の審査がございます。審査の結果、ご希望にそえない場合は、クレジットモードがご利用いただけない「マルチナンバーレスカード」または当行所定のキャッシュカードを発行いたします。

◆ すでにお持ちの口座をOliveアカウントへ切り替えることで、Oliveフレキシブルペイをご利用いただけます。但し、下記の口座に該当する場合、お申込がいただけません。

- ・非居住者預金口座
- ・本人カード未発行先
- ・キャッシュカード利用停止先（喪失等）
- ・支払停止登録先
- ・国際キャッシュカードサービス利用口座
- ・電話投票制度口座
- ・カードローン口座
- ・教育資金贈与口座
- ・ジュニアNISA専用普通預金口座
- ・結婚・子育て資金贈与口座
- ・クレジットカード一体型キャッシュカード先
- ・Hbカード切替不可先
- ・ATM暗証番号誤入力回数超過先

◆ キャッシュカード機能：ICキャッシュカード（磁気ストライプ機能はございません）
発行するキャッシュカードは、キャリアショップ（携帯電話等）の窓口などに設置された口座振替受付端末で、キャッシュカードを使って口座振替契約を申し込むサービス、ジェイデビットカードの磁気ストライプでのお取引やVIEW ALITTE等の一部IC未対応ATMでのお取引はご利用いただけません。

- ◆ お支払機能：接触・非接触IC/磁気ストライプ搭載カード
- ◆ 1口座につき1枚までとなります（複数口座保有の場合も、1枚のみとなります）。

Oliveアカウントランク

- ◆ 「一般」「ゴールド」「プラチナプリファード」の計3ランクからご選択いただけます。
 - ◆ 満18歳以上から、「ゴールド」「プラチナプリファード」をご選択いただけます。（※）
 - ◆ 審査の結果、「クレジットモード」のご利用がいただけないと判断された場合にも、ご選択いただいた同ランク同年会費のOliveアカウントランクが付与されます。
- ※「ゴールド」「プラチナプリファード」のクレジットモードは満20歳以上が対象となります。

カードデザイン

- ◆ Oliveアカウントランクに応じて下記のとおり、カードデザインをお選びいただけます。
- ◆ 発行するカードは、原則カード情報および支店・口座番号が印字されていないナンバーレスカードとなります。尚、支店・口座番号の印字をご希望される場合は、申込時または再発行にて支店・口座番号を印字することが可能です。

	デザイン	
一般	ブリズムグレー、パステルグリーン、グリーン	3デザイン
ゴールド	ゴールド、ゴールドグレー	2デザイン
プラチナプリファード	ブラック、プラチナホワイト	2デザイン

年会費

- ◆ Oliveアカウントランクに応じて年会費が異なります。
- ◆ 年会費は、入会月の翌々月2日（土日の場合は翌営業日）に、デビットモード（口座から引き落とし）にてご請求いたします。支払いモードをデビットモード以外に設定している場合や、利用制限中および利用可能額を0円に設定している場合にも年会費は引き落としされます。

	年会費
一般	無料
ゴールド	5,500円（消費税込み）
プラチナプリファード	33,000円（消費税込み）

カード特典

ベース特典

- ◆ Oliveフレキシブルペイのご利用に応じて、ベース特典として、「クレジットモード」「デビットモード」はVポイントが付与、「ポイント払いモード」は「VポイントPayアプリ」のチャージ残高が加算されます。
- ◆ ベース特典は、ご利用のOliveアカウントランクとお支払モードにより、還元率およびVポイント付与のタイミングが異なります。

	一般	ゴールド	プラチナプリファード	ポイント付与日
クレジットモード	0.50%	0.50%	1.00%	翌月10日頃
デビットモード	0.50%	0.50%	1.00%	翌月20日頃
ポイント払いモード	0.25%	0.25%	0.25%	翌月10日頃

※追加した支払いモードは、追加したカードのポイントサービスが適用されます。追加した支払いモードのご利用分に対するポイント付与対象加盟店は、Oliveフレキシブルペイご利用時と同一となります。

お買物安心保険
（動産総合保険）

- ◆ Oliveフレキシブルペイを利用して購入された商品の破損・盗難等による損害を、「購入日（配送等による場合には商品の到着日）」および「購入日の翌日から200日間」補償いたします。

※Oliveアカウントランクが「一般」の場合は対象外となります。
 ※「ポイント払いモード」は対象外となります。
 ※補償限度額は、Oliveアカウントランクが「ゴールド」の場合は300万円、「プラチナプリファード」の場合は500万円となります。
 ※1事故につき3,000円の自己負担がございます。
 ※一部補償の対象とならない商品・損害があります。
 ※追加した支払いモードは、追加したクレジットカードのサービスが適用されます。

不正利用補償	<p>◆ Oliveフレキシブルペイの偽造・盗難等による第三者の不正利用は、三井住友カードが連絡を受けた日から60日前までさかのぼり、その日以降に発生した損害について、補償します。</p> <p>※お客さまの故意または過失に起因する被害、暗証番号による取引等、補償できない場合があります。</p>																																																																																																													
ご利用可能額/限度額	<p>◆ Oliveフレキシブルペイは、支払いモードおよびOliveアカウントランクに応じて、ご利用可能額およびご利用限度額が異なります。</p> <table border="1" data-bbox="363 300 1525 703"> <thead> <tr> <th colspan="2">項目</th> <th>No</th> <th>一般</th> <th>ゴールド</th> <th>プラチナプリファード</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">クレジットモード</td> <td rowspan="2">ショッピング</td> <td>一回</td> <td>1</td> <td>5万～100万</td> <td>50万～300万</td> <td>150万～500万</td> </tr> <tr> <td>リボ・分割</td> <td>2</td> <td>0万～100万</td> <td>0万～200万</td> <td>0万～200万</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">キャッシング</td> <td>CR(振込)</td> <td>3</td> <td>0万～300万</td> <td>0万～300万</td> <td>0万～300万</td> </tr> <tr> <td>国内ATM</td> <td>4</td> <td>利用不可</td> <td>利用不可</td> <td>利用不可</td> </tr> <tr> <td>海外ATM</td> <td>5</td> <td>利用不可</td> <td>利用不可</td> <td>利用不可</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">デビットモード</td> <td rowspan="2">ショッピング</td> <td>1回/1日/1ヵ月</td> <td>6</td> <td>0万～200万</td> <td>0万～200万</td> <td>0万～200万</td> </tr> <tr> <td>1回</td> <td>7</td> <td>0万～10万</td> <td>0万～10万</td> <td>0万～10万</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">海外ATM</td> <td>1日</td> <td>8</td> <td>0万～10万</td> <td>0万～10万</td> <td>0万～10万</td> </tr> <tr> <td>1ヵ月</td> <td>9</td> <td>0万～100万</td> <td>0万～100万</td> <td>0万～100万</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">ポイント払いモード</td> <td rowspan="2">残高</td> <td>上限</td> <td>10</td> <td>30万円</td> <td>30万円</td> <td>30万円</td> </tr> <tr> <td>ショッピング</td> <td>1回</td> <td>11</td> <td>1円～30万</td> <td>1円～30万</td> <td>1円～30万</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">チャージ (1回あたり)</td> <td>Vポイント</td> <td>12</td> <td>1円～30万</td> <td>1円～30万</td> <td>1円～30万</td> </tr> <tr> <td>クレジット・デビット</td> <td>13</td> <td>500～99,999円</td> <td>500～99,999円</td> <td>500～99,999円</td> </tr> <tr> <td>銀行Pay(SMBC)</td> <td>14</td> <td>5万</td> <td>5万</td> <td>5万</td> </tr> <tr> <td>Vポイントギフト</td> <td>15</td> <td>1円～30万</td> <td>1円～30万</td> <td>1円～30万</td> </tr> </tbody> </table> <p>※追加した支払いモード利用は、追加したカードの商品性に準じます。</p> <p>◆ デビットモードの初期設定額は下記のとおり、設定されてます。なお、満15歳未満（中学生以下）については、初期ご利用可能額を一律0円で設定しているため、ご利用の際はご利用可能額の変更が必要です。</p> <p>◆ デビットモードのご利用限度額の変更は、三井住友銀行アプリから変更いただけます。</p> <table border="1" data-bbox="368 860 1035 965"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>1回</th> <th>1日</th> <th>1ヵ月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">初期設定額</td> <td>国内ショッピング</td> <td>50万</td> <td>50万</td> <td>50万</td> </tr> <tr> <td>海外ショッピング</td> <td>50万</td> <td>50万</td> <td>50万</td> </tr> <tr> <td>海外ATM</td> <td>10万</td> <td>10万</td> <td>30万</td> </tr> </tbody> </table>	項目		No	一般	ゴールド	プラチナプリファード	クレジットモード	ショッピング	一回	1	5万～100万	50万～300万	150万～500万	リボ・分割	2	0万～100万	0万～200万	0万～200万	キャッシング	CR(振込)	3	0万～300万	0万～300万	0万～300万	国内ATM	4	利用不可	利用不可	利用不可	海外ATM	5	利用不可	利用不可	利用不可	デビットモード	ショッピング	1回/1日/1ヵ月	6	0万～200万	0万～200万	0万～200万	1回	7	0万～10万	0万～10万	0万～10万	海外ATM	1日	8	0万～10万	0万～10万	0万～10万	1ヵ月	9	0万～100万	0万～100万	0万～100万	ポイント払いモード	残高	上限	10	30万円	30万円	30万円	ショッピング	1回	11	1円～30万	1円～30万	1円～30万	チャージ (1回あたり)	Vポイント	12	1円～30万	1円～30万	1円～30万	クレジット・デビット	13	500～99,999円	500～99,999円	500～99,999円	銀行Pay(SMBC)	14	5万	5万	5万	Vポイントギフト	15	1円～30万	1円～30万	1円～30万			1回	1日	1ヵ月	初期設定額	国内ショッピング	50万	50万	50万	海外ショッピング	50万	50万	50万	海外ATM	10万	10万	30万
項目		No	一般	ゴールド	プラチナプリファード																																																																																																									
クレジットモード	ショッピング	一回	1	5万～100万	50万～300万	150万～500万																																																																																																								
		リボ・分割	2	0万～100万	0万～200万	0万～200万																																																																																																								
	キャッシング	CR(振込)	3	0万～300万	0万～300万	0万～300万																																																																																																								
		国内ATM	4	利用不可	利用不可	利用不可																																																																																																								
		海外ATM	5	利用不可	利用不可	利用不可																																																																																																								
デビットモード	ショッピング	1回/1日/1ヵ月	6	0万～200万	0万～200万	0万～200万																																																																																																								
		1回	7	0万～10万	0万～10万	0万～10万																																																																																																								
	海外ATM	1日	8	0万～10万	0万～10万	0万～10万																																																																																																								
		1ヵ月	9	0万～100万	0万～100万	0万～100万																																																																																																								
ポイント払いモード	残高	上限	10	30万円	30万円	30万円																																																																																																								
		ショッピング	1回	11	1円～30万	1円～30万	1円～30万																																																																																																							
	チャージ (1回あたり)	Vポイント	12	1円～30万	1円～30万	1円～30万																																																																																																								
		クレジット・デビット	13	500～99,999円	500～99,999円	500～99,999円																																																																																																								
		銀行Pay(SMBC)	14	5万	5万	5万																																																																																																								
Vポイントギフト	15	1円～30万	1円～30万	1円～30万																																																																																																										
		1回	1日	1ヵ月																																																																																																										
初期設定額	国内ショッピング	50万	50万	50万																																																																																																										
	海外ショッピング	50万	50万	50万																																																																																																										
	海外ATM	10万	10万	30万																																																																																																										
ご利用時間	<p>◆ 24時間365日</p> <p>※当行システムのメンテナンス時間帯（毎週日曜21時～月曜7時まで）もご利用が可能です。</p>																																																																																																													
手数料	<p>新規発行手数料 ◆ 無料</p> <p>再発行手数料 ◆ 無料</p> <p>※Oliveアカウントランクが、一般の場合、紛失・盗難時に1,100円（消費税込み）の再発行手数料がかかります。</p> <p>海外利用時の手数料 ◆ 海外でのショッピング・ATM利用時は、Visaの定める為替レートに所定の事務手数料を上乗せしたレートで円貨換算します。お支払モード毎に手数料が異なります。</p> <table border="1" data-bbox="368 1317 820 1422"> <thead> <tr> <th></th> <th>手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>クレジットモード</td> <td>3.63%</td> </tr> <tr> <td>デビットモード</td> <td>3.63%</td> </tr> <tr> <td>ポイント払いモード</td> <td>3.63%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※追加した支払いモード利用は、追加したカードの商品性に準じます。</p> <p>◆ 海外ATMご利用時は、海外ATM利用手数料（110円（消費税込）/1回）、および海外ATM設置機関所定の手数料が発生する場合があります。</p> <p>海外緊急カード発行手数料 ◆ 11,000円（消費税込）</p> <p>※海外でカードの紛失・盗難に遭われた場合は、「緊急カード」の発行が可能です。</p> <p>※緊急カードは海外ATMでの現地通貨の引き出しには利用いただけません。</p>		手数料	クレジットモード	3.63%	デビットモード	3.63%	ポイント払いモード	3.63%																																																																																																					
	手数料																																																																																																													
クレジットモード	3.63%																																																																																																													
デビットモード	3.63%																																																																																																													
ポイント払いモード	3.63%																																																																																																													
有効期限	<p>◆ 最長</p> <p>※新規発行時におけるICチップ期限最長の期限で発行します。</p> <p>※有効期限が到来する前月に新しい有効期限のカードをお届けの住所にお送りします。</p> <p>※当行および三井住友カードの判断により、更新カードを発行しない可能性がございますので、ご了承ください。</p> <p>※なお、更新を待たずにご利用いただけなくなる場合がございます。</p>																																																																																																													
その他ご留意事項	<p>◆ Oliveフレキシブルペイは、当行と三井住友カードが共同で提供するサービスです。</p> <p>※両社が、お客さまとの取引に関する情報を、相互に提供、受領、共有、使用することについて、お客さまに同意いただく必要があります。カード発行会社は三井住友カードです。</p> <p>◆ クレジットモードや付帯カードは、三井住友カードが提供しています。当行は、三井住友カードが提供する商品・サービスに関する募集等の業務を担当しています。クレジットモードや付帯カードの詳しい内容については、三井住友カードにお問い合わせください。</p> <p>◆ クレジットモードの「お借入枠」の設定をご希望の場合は、ご入会後、三井住友カードにてお手続きください。</p> <p>◆ デビットモードは、当行と三井住友カードが提供するサービスです。</p> <p>◆ ポイント払いモードは、三井住友カードが提供する「VポイントPayアプリ」にてご利用いただけるサービスです。</p>																																																																																																													

- ◆ 一部ご利用の加盟店では、決済口座の残高を超えた金額の取引が成立する場合があります。この場合、お客さまのショッピングの取引は完了していますが、決済口座の残高が不足していたため、三井住友カードにて立替払いをしております。速やかに決済口座へのご入金をお願いします。
※残高不足発生日より60日を経過してもお引き落としができない場合は、Oliveフレキシブルペイの会員資格を取消させていただきます。ご了承ください。
- ◆ カードの紛失または盗難に遭われた場合には、速やかに当行までご連絡ください。
- ◆ 当行および三井住友カードは、Oliveフレキシブルペイが不正利用されている、またはその恐れがあると判断した場合、カードの利用を停止する場合があります。
- ◆ 暗証番号はVisa、iD共通になります。「ICカード対応のお店」にてOliveフレキシブルペイをご利用の場合、暗証番号が必要となります。また、海外ATMで現地通貨の引き出しを行う際にも暗証番号が必要となります。暗証番号は他人に知られないよう十分ご注意ください。
※暗証番号をお忘れの場合、カードの再発行手続きが必要となります。
※暗証番号の誤入力が所定の回数を超えた場合、Oliveフレキシブルペイをお取引にお使いいただけなくなります。再度ご利用される場合には、カードの再発行手続きが必要です。
※暗証番号の入力を伴うお取引は、不正利用補償の対象となりません。
- ◆ 海外のATMでお金を引き出す場合、ATMにカードが吸い込まれたり、現金が回収されてしまったら、ただちに現地金融機関の係員に状況説明と、返還・返金交渉をしてください。帰国されてからでは解決が難しい場合があります。
- ◆ Oliveフレキシブルペイでは、一部お取引において、ご利用・返品時と異なる支払いモードに明細が表示されてしまう場合がございます。予めご了承ください。

1. 利用先店舗からの取引情報の通知が遅れるケース
利用先店舗から当社に対する取引情報（以下、「オーソリゼーション」）が届いたタイミングで設定されている支払いモードでお支払いされますが、ネットショッピングなど一部の店舗では在庫確認や通信状況などにより、お客さまのご利用と同時にオーソリゼーションが送信されず遅れて通知される場合がございます。
2. 利用先店舗からの売上情報が遅れて届くケース
売上情報が遅れて届く場合、お支払い時点の支払いモードが判定できない場合がございます。一時的に2つの支払いモードに対して明細が表示、残高が減算される場合がございますが、いずれか片方は後日必ず返金されます。

支払モード相違のパターン

パターン	利用時の支払モード	明細に表示された支払いモード
①	デビットモード	クレジットモード
②	ポイント払いモード	クレジットモード
③	ポイント払いモード	デビットモード
④	追加した支払いモード	クレジットモード

※お客さまが設定した支払モードにおいて残高が減算される場合は、後日返金されます。

3. 利用先店舗からの売上情報に必要な情報が含まれていない場合
利用先店舗から届く売上情報に必要な情報が含まれていない場合、お支払い時点のモード判定ができない場合がございます。一時的に2つの支払いモードに対して明細が表示、残高が減算される場合がございますが、いずれか片方は後日必ず返金されます。

支払モード相違のパターン

パターン	利用時の支払モード	明細に表示された支払いモード
①	デビットモード	クレジットモード
②	ポイント払いモード	クレジットモード
③	ポイント払いモード	デビットモード
④	追加した支払いモード	クレジットモード

※お客さまが設定した支払モードにおいて残高が減算される場合は、後日返金されます。

4. 月額・継続契約のご利用料金のお支払い
毎月の継続的なお支払いや、自動更新手続き（契約）が発生する先(※1)でのご利用の場合、支払いモードに関わらず以下でのお支払いとなります(※2)。

月額・継続契約のご利用料金のお支払い

パターン	お客さまの状況	支払モード
①	クレジットモードをご利用可能な場合	クレジットモード
②	クレジットモードをご利用できない場合	デビットモード

※1 公共料金／電話料金／衛星放送・CATV視聴料／インターネットプロバイダー利用料／WiMAXサービス利用料／新聞購読料（電子版含む）／保険料／レンタルサーバ／ウオーターサーバ定額サービス／通信教育／各種月会費等

※2 ご利用先によっては継続的なお支払い処理のタイミングで設定されているモードでのお支払いとなる場合がございます。

5. 返品をしたケース

返品時には、お支払い時の支払モードと異なるモードへ返金される場合がございます。一時的に2つのモードに対して返品明細が表示、残高が加算される場合がございますが、いずれか片方は後日再度出金されます。

支払モード相違のパターン

パターン	利用時の支払モード	明細に表示された支払いモード
①	デビットモード	クレジットモード
②	ポイント払いモード	クレジットモード
③	ポイント払いモード	デビットモード
④	追加した支払いモード	クレジットモード

※お客さまが設定した支払モードにおいて残高が減算される場合は、後日返金されます。

◆ 支払いモード毎の取引可否について

(○：お支払いできます／×：お支払いできません)

	クレジットモード	デビットモード	ポイント払いモード	追加した支払いモード	備考
Visaでのお支払い	○	○	○	○	
ガソリンスタンドでのお支払い	○	×	×	○	
一部ホテルでのお支払い	○	×	×	○	
航空会社での機内販売でのお支払い	○	×	×	×	
各種プリペイド(*)・電子マネーの購入・チャージ代金のお支払い	○	○	×	○	*三井住友カードが発行するプリペイドカード／nanacoクレジットチャージ／楽天Edy／Vプリカ／POINT WALLET VISA PREPAID／Pollet Visa Prepaid／キーゴ／ウェブマネー／6gram／Shuttle Pay 等
換金性商品(*)の購入に関するお支払い	○	○	×	○	*新幹線のチケットや貴金属など、換金性の高い商品／オンラインカジノ／株式・債権・外貨・仮想通貨の購入、投資信託などの金融商品の決済にかかるお取引／海外加盟店における外国為替取引 (FX) 等
iDでのお支払い	×	○(*)	×	×	* Apple Pay ・ Google ウォレット に設定することでiDをご利用いただけます
ETC・PiTaPaでのお支払い	○	×	×	×	
海外ATMでの出金	×	○	×	×	

◆ ご利用明細の金額に変更が生じる場合

一部のご利用先では、ご利用時に届く利用承認情報と、後日届く確定売上情報の金額が異なる場合がございます。デビットモード・ポイント払いモードはご利用直後に利用承認情報の金額が明細へ反映されますが、確定売上情報の金額が正しいものとみなし、追加のご請求・差額のご返金をいたします。ご利用明細の変更内容に関する不明点は、ご利用先の店舗へお問い合わせください。

◆ 返品したがすぐに残高が戻らない場合

デビットモード・ポイント払いモードでは店舗から弊社への返金依頼（以下、返金情報）の通知を基に残高を加算しておりますが、返品情報の通知が遅れ、返金に時間を要することがあります。返金が確認できない場合は、ご利用先の店舗に返品情報の通知状況をご確認ください。弊社では店舗から返品情報が到着次第、所定の確認を行い、数日以内にご返金します。また、取消情報についても同様、反映までに時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。

当行の契約する
指定紛争解決機関

◆ 当行は、お客さまとの間に生じた苦情・紛争の取扱に関しまして、銀行法上の「指定紛争解決機関」である一般社団法人全国銀行協会と契約を締結しております。

《ご連絡先》

全国銀行協会相談室 0570-017109 または 03-5252-3772