

Oliveのよくあるご質問

切替前

No.	質問	回答
1	Oliveアカウントへの切替の手続きが知りたい	<ul style="list-style-type: none"> • Oliveアカウントへの切替手続は「三井住友銀行アプリ」で行ってください • ただし、お持ちのカードの種類（クレジットカード一体型キャッシュカード等）によっては、切替手続の前に、解約手続（ご来店）が必要となります。お持ちのカードを選択すると、最適なお手続方法をご案内する「Oliveアカウント切替診断」をご用意しておりますので、ぜひご活用ください https://www.smbc.co.jp/kojin/olive-account/update/simulation/ <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">店頭窓口での解約手続が必要なカード例</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>SMBC JCB CARD (クレジットカード一体型)</p>  <p>三井住友銀行カードローン兼用カード</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>SMBC CARD Suica</p>  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>キャラクターキャッシュカード</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>キャラクターキャッシュカード</p>  </div> </div> </div>
2	※ クレジット一体型カードをお持ちの場合 ETCカードが付帯されている場合の手続きが知りたい	<ul style="list-style-type: none"> • ETCカードの継続利用をご希望の場合は、クレジットカードの「分離発行」手続を行った上で、Oliveの申込手続を行ってください（お手元のETCカードをそのまま継続してご利用いただけます） • ETCカードの解約をご希望の場合は、クレジットカードの「分離解約」手続を行った上で、Oliveの申込手続を行ってください
3	※ クレジット一体型カードをお持ちの場合 家族カードが付帯されている場合の手続きが知りたい	<ul style="list-style-type: none"> • 家族カードの継続利用をご希望の場合は、クレジットカードの「分離発行」手続を行った上で、Oliveの申込手続を行ってください（お手元の家族カードをそのまま継続してご利用いただけます） • 家族カードの解約をご希望の場合は、クレジットカードの「分離解約」手続を行った上で、Oliveの申込手続を行ってください
4	Oliveに付帯するETCカードの新規申込はできますか？	<ul style="list-style-type: none"> • はい。Oliveへの切替が完了後、三井住友銀行アプリでクレジットモードの利用設定をしていただければ、Vpass IDを発行いたします。つきましては、Vpassにログインの上、ETCカードをお申し込みください。詳細是三井住友カードのWebページをご確認ください https://www.smbc-card.com/mem/addcard/etc_top.jsp
5	Oliveに付帯する家族カードの新規申込はできますか？	<ul style="list-style-type: none"> • いいえ。家族カードのお申込をご希望の場合は、別途、クレジット単体型カードをお申込ください
6	どのランクがお勧めですか？	<ul style="list-style-type: none"> • クレジットやデビットの年間利用額が100万円以上の場合はゴールドランク、200万円以上の場合はプラチナプリファードランクをお勧めします
7	年会費はいくらかりますか？	<ul style="list-style-type: none"> • 一般ランクは無料、ゴールドランクは5,500円（税込）、プラチナプリファードランクは33,000円（税込）です。なお、2023年10月現在、「初年度年会費無料プラン」や、ゴールドランクの場合、「年間100万円のご利用で年会費が永年無料となるプラン」を実施しております。詳細は以下のFAQをご参照ください https://qa.smbc.co.jp/faq/show/7589
8	三井住友銀行アプリで切替手続を行っているが、勤務先の企業名が長くて入力できません	<ul style="list-style-type: none"> • 勤務先は10文字までご入力いただけます。企業名が長い場合は、略称または途中までご入力いただければ結構です（例：三井住友銀行→SMBC）