

平成 19 年 8 月 21 日

各 位

株式会社三井住友銀行

生体認証対応及び視覚障害者対応ATM利用可能拠点の拡大について

株式会社三井住友銀行（頭取：奥 正之）は、平成 19 年度中に有人店（無人出張所は除く）に設置している全てのATMを生体認証対応にいたします。加えて、平成 19 年度中に視覚障害者対応ATM（※）を全拠点に設置いたします。

（※）視覚障害者対応ATM

- ・ATM付属のハンドセットから流れる音声ガイダンスに従い、ハンドセットにあるテンキーを操作することで、目の不自由な方もご利用いただけるATM。
- ・ご利用いただけるお取引は、お預け入れ、お引き出し、残高照会、通帳記入。

1. 生体認証対応ATMの拡大

弊行では、全拠点において 1 台以上の生体認証対応ATMを設置しておりますが、平成 19 年度中に有人店（無人出張所は除く）のATM全台を生体認証対応にいたします。今後、お客さまのさらなる利便性向上を図るため、無人出張所への生体認証対応ATMの設置拡大に努めてまいります。

<生体認証対応ATMの拡大について>

		平成19年3月末時点			今年度設置拡大後(計画)			
	ATM拠点数		ATM台数			ATM台数		
		設置率		うち 生体認証 対応ATM	設置率		うち 生体認証 対応ATM	設置率
本支店ATM	2,215 店	100%	6,595 台	3,761 台	57%	6,595 台	5,547 台	84%
うち有人店	435 店	100%	3,570 台	1,819 台	51%	3,570 台	3,570 台	100%
うち無人出張所	823 店	100%	2,054 台	971 台	47%	2,054 台	1,006 台	49%
うち@BANK	957 店	100%	971 台	971 台	100%	971 台	971 台	100%

※ @BANKはコンビニ a m / p m に設置している弊行ATMです（ただし福岡県内設置分を除く）。

2. 視覚障害者対応ATMの拡大

弊行では、バリアフリーの推進を目的に視覚障害者対応ATMの展開を進めておりますが、平成19年度中に全拠点への設置を完了いたします。

<視覚障害者対応ATM設置拠点の拡大について>

平成19年3月末時点				今年度設置拡大後(計画)			
	ATM拠点数		設置率	ATM拠点数		設置率	
		うち 視覚障害者 対応ATM 設置済			うち 視覚障害者 対応ATM 設置済		
本支店ATM	1,258 店	1,190 店	95%	1,258 店	1,258 店	100%	
うち有人店	435 店	376 店	86%	435 店	435 店	100%	
うち無人出張所	823 店	814 店	99%	823 店	823 店	100%	

※ 本支店ATMの拠点数にはコンビニ a m / p m に設置している@ B A N K は含みません。

弊行では、今後ともお客さまへのサービス向上に努め、ご来店いただくお客さまに安心してご利用いただける環境やサービスの提供に努めてまいります。

以 上