

平成 20 年 4 月 30 日

各 位

株式会社三井住友銀行

## 「SMBCリテールバンキングカレッジ」の設立について

～個人金融ビジネスを担う人材の教育体制強化～

株式会社三井住友銀行（頭取 奥 正之、以下SMBC）は、平成 20 年 5 月 7 日（水）より、個人金融ビジネスを担う新人の教育体制強化の一環として、「SMBCリテールバンキングカレッジ（以下、RBC）」を設立します。RBCでは、「模擬カウンターゾーン」や、ロールプレイング内容を確認できる「視聴覚室」等を備えた専門の研修施設を設置し、新人の業務知識・スキルの習得スピードを早め、個人金融ビジネスの一層の高度化・高品質化に向けた特別な研修プログラムを展開いたします。

記

### 1. 目的

金融サービス業界の自由化、ITの進展によるお客さまの金融知識の高まりなどを背景に、個人のお客さまの金融ニーズは、より高度化・多様化しつつあります。

こうしたお客さまのニーズを的確に捉え、満足度の高い金融サービスを提供できる人材を継続的に確保していくため、このたび、個人金融ビジネスを担う新人育成専門機関として「SMBCリテールバンキングカレッジ（以下、RBC）」を設立します。

### 2. 概要

#### **(1) 研修プログラムの特徴**

従来、個人部門の新人は 4 月入行後、一定期間の新人研修を受けた後、各営業店に配属され、営業店でのOJT中心の教育体制としておりましたが、今後は、RBCで知識・スキルを習得する「集合研修」と、習得した知識・スキルを営業店で実践する「OJT」との両研修を、約半年間に亘って交互に繰り返す「サイクル型トレーニングプログラム」を受講する事になります。

ロールプレイングを徹底的に行うなど、実践的なカリキュラムに重点を置いた集中的な研修形態によって、これまで数年間かけて習得していた業務知識・スキルの習得スピードを飛躍的に早め、若手従業員がモチベーション高く、成長することを目指します。

## (2) その他の制度の特徴

RBC研修プログラム終了後、各支店に配属された新人フォローアップをRBC講師が継続して行うほか、業務面以外の日常的な指導・相談を通して若手をサポートする、「指導役制度」を導入します。

## (3) 施設

模擬的に個人向けコンサルティング業務を体験する「模擬カウンターゾーン」や、ロールプレイング内容の中継し、研修受講者全員で確認等を行う「視聴覚室」の設備等をもつ専門研修施設を東京・大阪に開発します。

[SMBCLiテールバンキングカレッジ (目黒)]

東京都品川区上大崎 4-1-5 4F 及び 東京都品川区上大崎 2-25-5 1F、2F

[SMBCLiテールバンキングカレッジ (大阪)]

大阪市西区南堀江 1-4-11

## 3. 業務開始時期

平成 20 年 5 月 7 日 (水)

以 上

(参考) SMBCリテールバンキングカレッジ施設内イメージ



(参考) SMBCリテールバンキングカレッジロゴマーク



マークの愛称 : Growing Green

デザインの意図 : 若々しいフレッシュグリーンから、たくましいトラッドグリーンへ。一つ一つのステージをスパイラル状にステップアップしていき、リテールバンキングのプロとして成長していく、高まりゆく、という意味を込めました。