

平成20年11月17日

各 位

株式会社 三井住友銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行において、預金印鑑届等のお客さま情報が含まれる資料の保管状況の調査を行った結果、当該資料の一部について紛失していることが判明しました。

情報管理の重要性につきましては、従来より行内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失物の概要は以下のとおりです。(詳細は別添資料をご参照ください)

	預金印鑑届	外国為替勘定元帳(※)
支店数	386ヶ店	8ヶ店
お客さま情報件数	10,360件	1,723件
資料に含まれる主なお客さま情報	お客さま名、住所、 電話番号、口座番号、 お届けの印影 等	お客さま名、口座番号、 入出金明細 等

(※)平成13年12月以前の一部の期間のもの

上記に該当のお客さまにつきましては、別途書面にてご案内させて頂いております。

これらの資料につきましては、お名前、ご住所等の情報が含まれておりますが、内部調査の結果、保管期限を経過した書類に混入するなどして、行内で誤って廃棄した可能性が高く、不正に持ち出された形跡は認められておりません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理について、再度徹底して参ります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり設けております。預金印鑑届がない場合でも、ATMでお引き出しする等のお取引には支障はございませんが、ご印鑑のお届出に関する事項等ご不明な点がございましたら、誠に恐れ入りますが、下記フリーダイヤルまでお問い合わせ頂きますよう、お願い申し上げます。

電話番号：0120-334-651 (フリーダイヤル)
受付期間：11月17日(月)から12月26日(金)まで
受付時間：午前9時から午後5時まで(土・日・祝日を除く)

以 上

紛失発生店一覧

種別	情報内容	情報件数	店名(五十音順)〈注〉
預金印鑑届	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さま名 ・住所 ・電話番号 ・口座番号 ・お届けの印影 <p style="text-align: center;">等</p>	10,360件	<p><あ行> 青葉台、青山、赤川町、赤坂、明石、赤羽、昭島、阿佐ヶ谷、浅草、浅草橋、麻布あざみ野、芦屋、芦屋駅前、厚木、阿倍野、網干、尼崎、綾瀬、飯田橋、生田、生野、池田、池袋、池袋東口、生駒、和泉、いずみ野、伊勢原、立売堀、板橋、板橋中台(出)、伊丹、板宿、茨木、今里、上田、上野、上町、歌島橋、梅田、浦安、浦和、永福町、江坂、江戸川、荏原、恵比寿、円町、王子、大泉、大分、大阪中央、大阪西、大阪ビジネスパーク(出)、大阪本店堂、大島、太田、大塚、鳳、大船、大宮、大牟田、大森、岡山、荻窪、桶川、小田原、尾道、小山、御岳山(出)</p>
			<p><か行> 貝塚、柿生、学園前、学芸大学駅前、加古川、鹿児島、葛西、柏、春日部、霞が関、葛飾、門真、金沢、金沢八景、金沢文庫、鎌ヶ谷、蒲田、蒲田西、上大岡、上福岡、上前津、亀有、亀戸、刈谷、川口、川越、川崎、河内長野、川西、神田、神田駅前、木更津、岸和田、北九州、北須磨、喜多見、吉祥寺、岐阜、京都、経堂、行徳、京橋、清瀬、銀座、錦糸町、杭瀬、くずは、国立、熊谷、熊本、久留米、小石川、小岩、高円寺、甲子園、甲子園口、麴町、甲東、甲南、港南台、甲府、神戸営、神戸駅前、神戸学園都市(出)、香里、香里ヶ丘、小金井、国分寺、国領、小阪、越谷、五反田、五反野、小手指、粉浜、駒川町、金剛</p>
			<p><さ行> 堺、逆瀬川、坂戸、相模原、佐倉、桜井(出)、桜新町、笹塚、篠山、札幌、佐野、三田、三宮、飾磨、四貫島、志木ニュータウン、四条、四条畷、静岡、渋谷、渋谷駅前、志村、下井草、下北沢、下高井戸、下関、下丸子、自由が丘、十三、夙川、城東、庄内、新石切、新大阪、新小岩、新宿、新宿通、新宿西口、新橋、新松戸(出)、新百合ヶ丘、吹田、巢鴨、逗子、鈴蘭台、砂町、須磨、住吉、洲本、諏訪、成城、西神中央、関目、世田谷、千川、千住、洗足、仙台、泉南、船場、千林、泉北とが、千里中央、曾根(出)、園田</p>
			<p><た行> 大正区、高尾(出)、高砂、高島平、高田馬場、高槻、高槻駅前、高幡不動、宝塚、立川、立花、龍野、田無、多摩、多摩センター、玉造、垂水、千葉、調布駅前、千代田営、塚口、築地、つきみ野、津田沼駅前、つつじヶ丘、綱島、鶴橋、鶴見、寺田町、田園調布、天下茶屋、天神町、天王寺駅前、天満橋、天六、東京営、東京中央、堂島、ときわ台、所沢、富山、豊田、豊中、豊橋、都立大学駅前、取手、富田林</p>
			<p><な行> 長田、中野、中野坂上、中村橋、中もず、中山、永山、名古屋、名古屋駅前、名古屋栄、灘、奈良、習志野、成田(出)、成増、難波、新潟、新座志木、新居浜、西新井、西荻窪、西葛西、西田辺、西野田、西宮、西宮北口、西脇、日暮里、日本橋、日本橋東、人形町、寝屋川</p>
			<p><は行> 白山、旗ノ台、八王子、花小金井、浜寺、浜松、浜松町、浜松町東芝ビル(出)、阪急曾根、東大阪、東加古川、東神奈川、東大和、氷川台、日野、ひばりヶ丘、日比谷、姫路、姫路市役所(出)、姫路南、兵庫、枚方、平塚、平野、平間、広島、広畑、深川、深川森下、福岡、藤井寺、藤沢、伏見、藤原台、二子玉川、二俣川、府中、福生、船橋、船橋北口、北条、本店営</p>
			<p><ま行> 前橋、町田、町田山崎(出)、町屋、松戸、松原、丸ノ内、御影、三木、溝ノ口、三鷹、三鷹台、三田通、三井物産ビル、三ツ境、御堂筋、港、湊川、南森町、箕面市役所(出)、宮崎台、武庫之荘、武蔵境、武蔵関、武蔵中原、目黒、目白、元住吉、本山、本八幡、守口</p>
			<p><や行> 八尾、矢向、八千代、大和、大和王寺、大和郡山、山本、雪ヶ谷、百合ヶ丘(出)、横浜、横浜駅前、横浜中央、四街道</p>
			<p><ら行> 六郷、六甲、六甲アイランド、六本木</p>
			<p><わ行> 若江岩田、若松町、和歌山、わらび</p>
外国為替勘定元帳	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さま名 ・口座番号 ・入金明細 <p style="text-align: center;">等</p>	1,723件	<p>芦屋駅前、飯田橋、大宮、東京営、名古屋、西脇、福岡、丸ノ内</p>

〈注〉:「店名」欄につき、(出)は有人出張所です。