

平成21年11月27日

各 位

株 式 会 社 三 井 住 友 銀 行

株式会社三井住友銀行の組織改定について

株式会社三井住友銀行（頭取：奥 正之）は、12月4日付で組織改定を実施いたします。

弊行では、法人および個人のお客さまへの円滑な資金供給を重要な経営課題の一つと位置付け、積極的に取り組んでまいりましたが、今般、金融の円滑化に関するお客さまからの各種ご相談に、より肌理細かく、かつ、より迅速・的確にお応え出来るよう態勢を整備いたします。

具体的には、法人部門、企業金融部門および個人部門における金融の円滑化に関する対応の取り纏めや、関連施策の企画立案・管理等を実施するため、法人企業統括部に部内室として「**法人金融円滑化推進室**」を、個人統括部に部内室として「**個人金融円滑化推進室**」を、それぞれ設置いたします。

また、この組織改定に伴いまして、金融の円滑化に関する全行的な情報共有・対応協議等を行うため、法人、個人各部門統括責任役員、リスク管理部門担当役員及び関連部の各部長から構成される「**金融円滑化協議会**」を設置いたします。

更に、国内各営業店に「金融円滑化相談責任者」および「金融円滑化苦情相談責任者」を配置するとともに、住宅ローンをお借入の個人のお客さま向けには、別途、「ローン金融円滑化相談窓口（注）」を設置いたします。

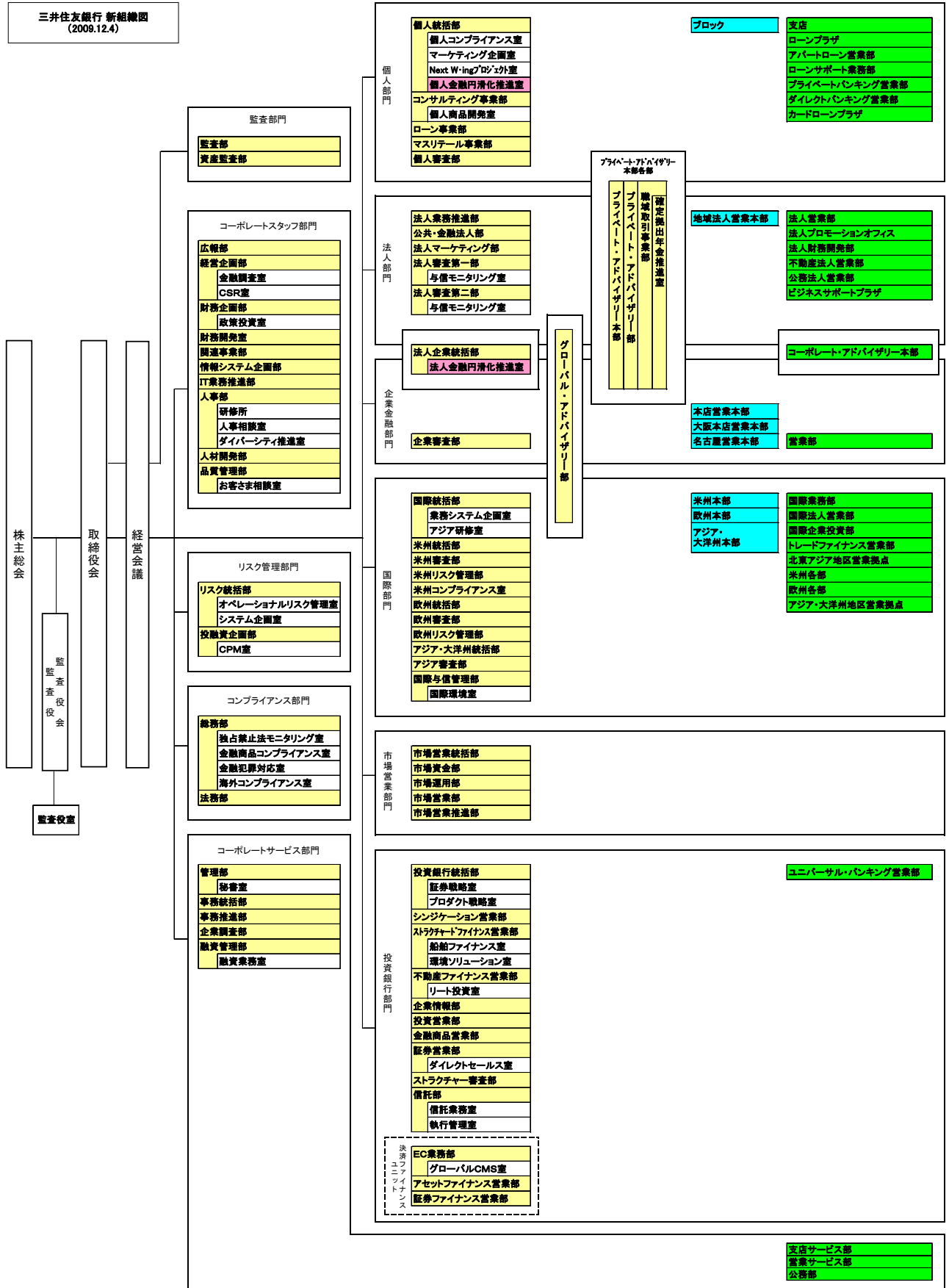
この他、関連する本店各部への「金融円滑化オフィサー」の配置や、専用の苦情相談窓口である「金融円滑化苦情相談デスク（注）」の設置等も行い、本部と営業店との連携を密にとり、お客さまからのご相談に適切に対応してまいります。

（注）各々、専用のフリーダイヤルにて対応（電話番号は、12月4日付で、弊行HPに掲示予定）

以 上

新旧組織図 別添

三井住友銀行 新組織図 (2009.12.4)



三井住友銀行 旧組織図

