

平成 27 年 10 月 26 日

各 位

株式会社 三井住友銀行

「チャット受付」サービスの提供開始について

株式会社三井住友銀行（頭取：國部 毅、以下「三井住友銀行」）は、ITの進化がもたらすコミュニケーション手法の変化に対応し、お客さまとのコミュニケーションレベルの一層の向上を図るため、インターネットバンキング（SMBCダイレクト（ 1 ））をご契約のお客さま向けに提供している「インターネット相談（ 2 ）」に、本日より新たに、「チャット受付」サービス（以下「本サービス」）を追加します。

今後も、三井住友銀行は、お客さまのニーズに合わせて、利便性の高いサービスの提供に努めてまいります。

・本サービスの概要

項目	詳細
ご利用いただける方	・ SMBCダイレクトをご契約いただいているお客さま
サービス提供時間	・ 平日9：00～17：00 （12月31日、1月1日～3日と5月3日～5日を除く。）
お問い合わせ内容	・ SMBCダイレクトの操作に関するお問い合わせ （操作方法や照会先の案内等、画面案内のみ）
チャネル	・ パソコン ・ スマートフォン

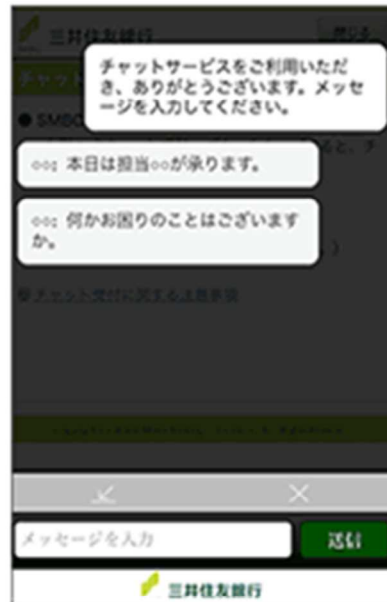
（ 1 ）「SMBCダイレクト」とは、当行の個人のお客さま向けインターネットバンキング・モバイルバンキング・テレホンバンキングの総称で、2015年6月末時点での契約者数は約13,810千人です。

（ 2 ）「インターネット相談」とは、インターネットバンキング（SMBCダイレクト）内で、ご相談の入力・送信、及び三井住友銀行からの回答内容を確認いただけるサービスです。ご相談の受付は、24時間、土・日・祝日も対応しております（SMBCダイレクトの定期メンテナンス時間帯（毎週日曜日21：00～翌月曜日7：00）を除きます）。

- ・「チャット受付」サービスの画面イメージ
<パソコン版>



- <スマートフォン版>



以 上