

2017年 10月 31日

各 位

株式会社 三井住友銀行

「コンタクトセンター・ワールドアワード2017」世界大会での2部門金賞受賞について

株式会社三井住友銀行（頭取CEO：高島 誠）は、2017年10月23日から27日にイギリス・ロンドンにて開催された、「コンタクトセンター・ワールドアワード2017」の3部門に出場し、「テクノロジーイノベーション」「アウトバウンド」の2部門で金賞を受賞、「カスタマーサービス」で銀賞を受賞致しました。

コンタクトセンター・ワールドアワード2017（主催：Contact Center World.com社）は、世界で最も有名なコンテストの一つで、本年7月に開催されたアジア・パシフィック、アメリカ、ヨーロッパ・中東・アフリカの各地域大会を勝ち抜いた企業が、世界大会において、各部門の世界一の座を競い合い、プレゼンテーションを披露し合いました。

今回の受賞は、当行コンタクトセンター部門の、人工知能を活用した高い対応品質の提供により、顧客満足度向上と営業貢献を行っている点や、マネジメント方法等の取組が世界最高峰であることを評価されたものです。

当行では引き続き、お客さま満足度の更なる向上を目指し、より高いサービスと品質を提供していきます。

以 上