

2017年11月8日

各位

株式会社 三井住友銀行

「Amazon Alexa」対応のスマートスピーカーによる
残高照会・入出金明細照会の提供開始について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠、以下「三井住友銀行」）は、個人向けインターネットバンキング（SMBC ダイレクト）において、「Amazon Alexa」対応のスマートスピーカーによる残高照会・入出金明細照会を開始します。

本サービスは、Amazon が提供する音声サービス「Amazon Alexa¹（以下、「Alexa」）」に対応するスマートスピーカー（Amazon Echo²等）に話し掛けることで、残高照会、及び入出金明細照会の結果を音声で確認することができます。なお、本サービスは Amazon Echo の出荷開始より提供開始します。

1. 機能概要³

項目	詳細	
(1) 対象端末	Alexa 対応端末（Amazon Echo 等）	
(2) ご利用いただける方	SMBC ダイレクトをご契約のお客さまで Alexa 対応端末をご利用の方	
(3) 提供する照会機能 ⁴	残高照会	登録をした口座の残高を照会
	入出金明細照会	登録をした口座の直近5件の明細を照会
(4) 利用料	無料	
(5) リリース時期	Amazon Echo の出荷開始日	

2. ご利用イメージ

残高照会		
Alexaに、「アレクサ、三井住友銀行の残高は?」と話し掛けてください。	Alexaがパスコードを求めます。あなたの三井住友銀行スキルのパスコードを話し掛けてください。	Alexaが、現在の残高を教えてください!

入出金明細照会



今後も三井住友銀行は、お客さまの様々なニーズにお応えし、利便性の高いサービスの提供に取り組んでまいります。

以 上

1. Amazon Echoを支える頭脳であるAlexaは、クラウドに構築され、常に進化し、賢くなっています。Alexaに話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセット、プロ野球や大相撲などスポーツ結果の確認など、日常のさまざまな場面で役に立ちます。Echoの遠隔音声コントロール技術により、部屋中のさまざまな場所からでも、話しかけるだけで、これらのすべてを行うことができます。
2. Echoは、音声による操作で、常にハンズフリーで利用でき、いつでも反応します。お客様が部屋のさまざまなところから声をかけ、各種の情報や音楽の再生、ニュース、天気などの情報を求めると、Alexaが直ぐに対応します。Echoは、遠隔音声認識技術と7つのマイクアレイにより、部屋中のさまざまなところから発せられる音声を明確に聞き取ります。
3. 詳細はこちらを参照。[<http://www.smbc.co.jp/kojin/direct/voice/amazonalexa/>]
4. 普通預金の代表口座のみ照会可能。