

【NEWS RELEASE】

2019年10月1日

各 位

株式会社三井住友銀行

個人のお客さま向け口座サービスの各種レベルアップについて

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠、以下「三井住友銀行」）は、お客さまの利便性向上を目的とし、個人のお客さま向けの口座サービスについて、各種レベルアップを行います。

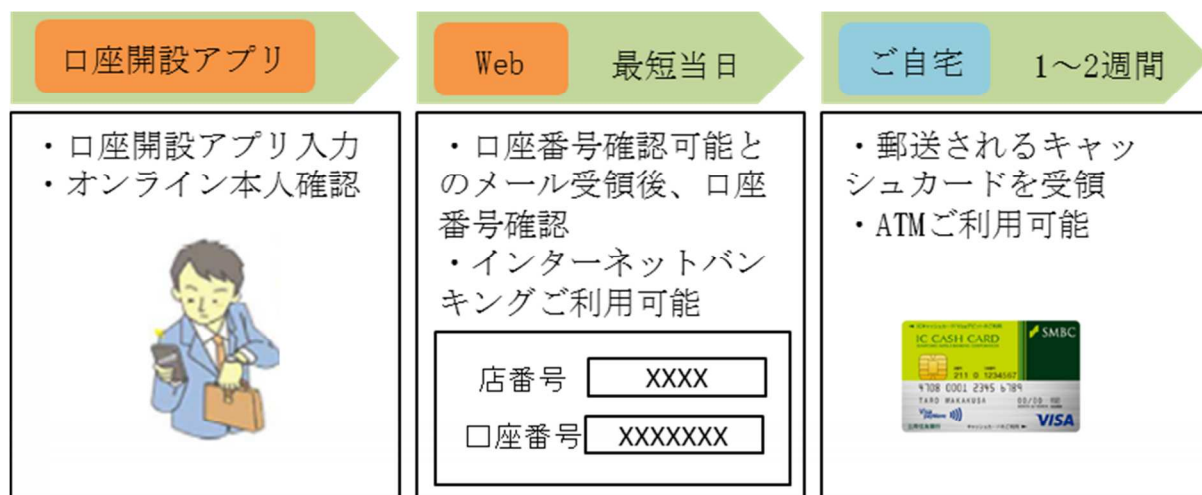
1. 『口座開設アプリ』を利用した口座番号確認サービス提供開始について

2019年10月10日(木) 口座開設アプリで口座開設をお申し込みいただいた際に「Polarify e-KYC」を用いた本人確認を選択することで、Webで口座番号を確認できるよう、サービスを改定します。

「Polarify e-KYC」は、株式会社ポラリファイ（代表取締役社長：和田 友宏、以下「ポラリファイ」）が提供するオンライン本人確認機能で、運転免許証と顔写真の照合を行います。

従来の口座開設アプリで口座番号を確認するには、口座番号が記載された郵送物の受取が必要であり通常1～2週間を要しておりました。本サービスによって、最短でお申込の当日～1週間後に、Webで口座番号を確認いただけるようになります。

<お手続きの流れ>



2. 口座を安心してご利用いただくための『メールサービス』標準搭載開始について

2019年10月21日(月)より、口座開設等の際に「メールアドレスを新規でご登録」いただくと、「お取引に関するメールサービス()」を無料で一律提供させていただきます。

2019年4月15日(月)の「電子メールお知らせサービス」利用料無料化に伴い、インターネットバンキング(SMBCダイレクト)より申込手続きをいただいたお客さまには無料でメールサービスを提供させて頂いておりましたが、今後はお申込まないでもご利用いただけるように、サービス改定を行います。

これにより、キャッシュカードによる不正な出金があった場合等、万一不正な操作が行われた場合にもいち早く気付くことができるため、口座をより安心してご利用いただけるようになります。

() お取引に関するメールサービス

サービス名	概要
振込入金通知	SMBCダイレクトの利用口座に、給与等の振込入金があると、入金額、振込依頼人名等の明細をお知らせします。
口座引落・残高不足通知	SMBCダイレクトの利用口座でのクレジットカードや公共料金等の引落金額、内容等を引き落としの前営業日にお知らせします。また、引落日当日に残高不足による、引き落としができなかった場合にも、お知らせします。
キャッシュカード出金通知	SMBCダイレクトの利用口座からキャッシュカードで出金した時、出金額等の明細をお知らせします。キャッシュカードの盗難や偽造にあわれた場合や、ご本人さま以外がキャッシュカードを利用された場合の発見を早めます。
取引受付完了通知	SMBCダイレクトによる振込等の各種お取引の受付完了をお知らせします。万一不正な操作が行われても、メールで気づくことができます。

3. 通帳レス口座「Web 通帳」のレベルアップについて

通帳レス口座「Web 通帳」をご利用のお客さまの SMBC ダイレクト<インターネットバンキング>での入出金明細の照会期間を、2019 年 10 月 1 日(火)お取引分の明細より、現在の 2 年間(*1)から 30 年間に延長予定です。

三井住友銀行では現在、支店・ATM に来店し通帳記入しないと入出金明細が確認できない従来の紙の通帳に替えて、いつでも(*2)どこでもパソコンやスマートフォンで確認可能な「Web 通帳」をスタンダードとしてご案内しておりますが、より一層のお客さまとの長いお取引に対応できるよう、2019 年 10 月 1 日(火)お取引分の明細より、照会期間を今後 30 年間に延長予定です。

なお、SMBC ダイレクト画面の改定は 2021 年度を予定しております。2019 年 9 月以前の入出金明細の照会期間は従来通り 2 年間(*1)です。また、本件は予定のため、変更になる場合がございます。

(*1) 24 ヶ月前の応当月の 1 日～本日分までの最大 25 ヶ月

(*2) 日曜日 21 時～翌月曜日 7 時はシステムメンテナンスのため確認不可

三井住友銀行では、今後もお客さまの満足度向上の為、様々なサービスの拡充に取り組んでまいります。

以 上