

2020年4月2日

各 位

株式会社三井住友銀行

弊行従業員の新型コロナウイルス感染について

昨日、弊行従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。お客さまと社員の安全確保、ならびに感染の拡大の防止、および事業の継続のため、関係機関と密に連携し、全力を挙げて対応を進めてまいります。お客さま及び、関係者の皆さまには何卒ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

1. 概要

(1) 京都府・円町支店の従業員1名

(2) 症状・経過

3月23日(月) 夜間に発熱

3月24日(火) 体調不良により早退

3月25日(水) 体調不良のため欠勤(以降、入社しておりません)

4月1日(水) 検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

(3) 同支店及び近隣支店従業員12名が濃厚接触者と特定されており、同濃厚接触者には自宅待機を指示しております。併せて、濃厚接触の可能性のあるお客さまの調査を実施しております。

(4) 当該従業員に直近の海外渡航歴はございません。

患者とその御家族の人権尊重、個人情報保護にご理解をお願い申し上げます。

2. 対応

(1) 円町支店については、既に消毒を実施の上、営業を継続いたします。

(2) 一部、窓口を減らすなどの対応を行う可能性があり、近隣支店へのご案内をさせて頂く場合もございます。

(3) 当該従業員と接触のあったお客さまは調査し、個別に連絡を取っております。

(4) 現在、その他支店、本部従業員に対して、在宅勤務の実施や一部従業員の自宅待機などを通じて感染リスクの極小化に努めております。

3. 円町支店の営業に関するお問い合わせ

円町支店 代表電話	075-463-6361	受付時間：9：00～17：00
-----------	--------------	-----------------

『S M B Cダイレクト』で残高照会やお振込等、さまざまなお取引がスマートフォンアプリやパソコンでご利用いただけます。くわしくは、当行ホームページをご覧ください。

ホームページ：<https://www.smbc.co.jp/kojin/direct/service/>

当行の商品・サービス全般に関するお問い合わせ

フリーダイヤル 0120-56-3143 受付時間：毎日9:00～21:00

以 上