

【NEWS RELEASE】

2020年11月2日

各位

株式会社三井住友銀行

お客様の利便性向上に向けたキャッシュレス化への取組と各種手数料改定について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠）では、お客様の利便性向上のため、キャッシュレス推進に資するサービスの提供に努めてまいりました。クレジットカードやデビットカードをお客様のご利用スタイルに合わせて提案すると共に、事業者向けには、三井住友カード株式会社と連携し、カード決済サービス「Square」の取扱をはじめとしたキャッシュレス環境の整備にとどまらず、法人向けのキャッシュレスデータの分析サービス「Custella」等、お客様のニーズに沿った総合的なサービスの提供を行ってまいりました。

キャッシュレス化に向けて国をあげて推進を行う中、足許では、新型コロナウイルス感染症拡大を受けて、キャッシュレスのニーズは一層の高まりを見せており、お客様の日常の中でも現金を利用する機会は減少しております。こうした環境の変化を踏まえ、手数料や各種優待サービスの提供方法の一部見直しを実施させていただきます。

三井住友銀行では、引き続き、お客様起点でキャッシュレス社会の実現に向けた課題を解決し、利用しやすい環境の構築に向けて取り組んでまいります。

1. これまでのキャッシュレス推進に向けた取組

SMBC デビットを年会費無料で取扱開始	2016年10月～
SMBC デビットに非接触 IC 決済機能を追加	2017年7月～
SMBC ダイレクトを全てのお客様に標準搭載（契約手続の不要化）	2018年3月～
SMBC ダイレクトの当行本支店あて振込手数料無料化	2018年7月～
SMBC ダイレクトからのクレジットカード申込受付開始	2018年9月～
三井住友銀行アプリでの SMBC デビット即時発行サービス開始	2019年3月～
カード決済サービス「Square」の取扱開始	2019年4月～
SMBC デビットが「Google Pay」に対応	2019年5月～
三井住友銀行アプリでのクレジットカード即時発行サービス開始	2020年3月～
SMBC グループ共通のポイント「Vポイント」サービス開始	2020年6月～
マイナポイント事業への参加	2020年9月～

2. ATMサービスの利便性向上への取組

当行本支店 ATM での毎月 25 日・26 日の時間外手数料無料化	2002 年 12 月～
当行本支店 ATM での入金時の時間外手数料無料化(個人のお客さま)	2014 年 11 月～
他行 ATM※での時間内手数料を相互無料化	順次

※三菱 UFJ 銀行店舗外、関西みらい銀行、みなど銀行、三重銀行、名古屋銀行

3. 手数料の改定

(1) 円貨両替手数料の改定 (改定日：2021 年 2 月 1 日)

窓口および両替機における円貨両替手数料を次の通り改定いたします。なお、当行では個人のお客さまには「SMBC デビット」、法人のお客さまにはカード決済サービス「Square」といった、お客さまのキャッシュレス取引に役立つ商品を用意しておりますので、ぜひご利用ください。

<窓口における円貨両替手数料>

(税込)

お取扱枚数(※)	改定前	改定後
1～10 枚	当行に口座をお持ちのお客さま 0 円 上記以外のお客さま 330 円	当行に口座をお持ちのお客さま 220 円 上記以外のお客さま 330 円
11～30 枚		770 円
31～100 枚	330 円	
101～500 枚	440 円	
501～1,000 枚	880 円	1,540 円
以降 500 枚毎	440 円	770 円

※お取扱枚数はご持参(両替前)枚数、お持ち帰り(両替後)枚数のいずれか多い枚数となります。

<両替機における円貨両替手数料>

(税込)

お取扱枚数(※)	改定前		改定後	
	当行キャッシュ カード	両替機専用 カード	当行キャッシュ カード	両替機専用 カード
1～10 枚	無料 (1 回/日限り)	無料 (1 回/日限り) 2 回目以降:200 円	無料 (1 回/日限り)	400 円
11～500 枚			—	
501～1,000 枚	—	400 円	—	800 円

※お取扱枚数はお持ち帰り(両替後)枚数となります。なお、入金できる紙幣は 200 枚もしくは 20 万円までとなります。

(2) ATM 関連手数料にかかる改定

当行では、クレジットカードやデビットカード等、キャッシュレス推進に向けた商品サービスの充実を進めてまいりました。お客さまの ATM のご利用実態に合わせ、ATM 関連手数料を次の通り改定いたします。

① コンビニ ATM 手数料の改定（改定日：2021 年 4 月 5 日）

お客さまのご利用が多い毎月 25 日・26 日(※)のコンビニ ATM 手数料を引き下げ、毎月 25 日・26 日の 8：45～18：00 の時間帯は無料をご利用いただけるように改定いたします。一方、25 日・26 日以外はコンビニ ATM 手数料を引き上げさせていただきます。

(税込)

ご利用日時		改定前	改定後	
				改定前比
通常日 (25 日・26 日以外)	平日 8:45～18:00	110 円	220 円	+110 円
	上記以外	220 円	330 円	+110 円
毎月 25 日・26 日(※)	8:45～18:00	110 円	0 円	△110 円
	上記以外	220 円	110 円	△110 円

※25 日・26 日が土日・祝日と重なる場合、25 日はその前営業日、26 日はその翌営業日が対象となります。

(注)

- ・コンビニ ATM とは、イーネット ATM、ローソン銀行 ATM、セブン銀行 ATM を指します。
- ・通常日の総合口座当座貸越取引のお借入又はご返済で、金額が 1 万円以下の場合のコンビニ ATM 手数料は 110 円(税込)、1 万円超の場合は 220 円(税込)となります。

② お客さまのお取引に応じた ATM 手数料優待サービス(SMBC ポイントパック)の改定

(改定日：2021 年 7 月 1 日より改定後のお取引条件にて判定、2021 年 9 月 1 日より改定後の優待内容を適用)

SMBC ポイントパックの特典の一つである ATM 手数料優待サービスについて、次の通り、お取引内容に応じた優待を提供する体系に改定いたします。

	お取引条件	優待内容	
		コンビニ ATM 時間外手数料・ 利用手数料	当行本支店 ATM・ 三菱 UFJ 銀行 店舗外 ATM 時間外手数料
改定前	以下のいずれかを充足 <ul style="list-style-type: none"> • 給与の受取または年金の受取 • クレジットカード (※) のご利用代金の引き落とし • お預かり資産残高が 30 万円以上 • Web 通帳のご契約 • SMBC デビットのご契約 • 満 15 歳～満 24 歳のお客さま 	月 3 回まで 無料	何回でも 無料

	お取引条件	優待内容	
		コンビニ ATM 時間外手数料・ 利用手数料	本支店 ATM・ 三菱 UFJ 銀行 店舗外 ATM 時間外手数料
改定後	以下のいずれかを充足 <ul style="list-style-type: none"> • お預かり資産残高が 500 万円以上 • 投資信託と外貨預金の合計残高が 100 万円以上 • NISA 残高あり • 投信自動積立または外貨自動積立サービスのご利用 	月 3 回まで 無料	何回でも 無料
	以下のいずれかを充足 <ul style="list-style-type: none"> • 給与の受取 • 年金の受取 	月 2 回まで 無料	何回でも 無料
	以下のいずれかを充足 <ul style="list-style-type: none"> • SMBC デビットのご利用 • クレジットカード (※) のご利用代金の引き落とし • 満 15 歳～満 24 歳のお客さま 	月 1 回まで 無料	何回でも 無料

※「三井住友カード株式会社」もしくは「SMBC ファイナンスサービス株式会社」が発行するクレジットカードが対象です。

③ ポイントサービスについて（改定なし）

SMBC ポイントパックの特典の一つであるポイントサービス（名称：Vポイント）については三井住友カードで貯めたポイントと合算・相互利用ができるように2020年6月に改定しており、新しいポイントサービスをご活用いただくことで、デジタル・キャッシュレスサービスをより便利にご利用いただくことが可能となっております。

ポイントの貯め方
SMBC ダイレクトへのログインや、SMBC ダイレクトでの運用取引、SMBC デビットのご利用等の各お取引に応じたポイントを付与いたします。

ポイントの使い方		
他社ポイントへの移行	景品・ギフトカードとの交換	その他
<ul style="list-style-type: none"> •ANA マイレージ •nanaco ポイント •楽天ポイント •T ポイント •d ポイント •WAON ポイント 等 	<ul style="list-style-type: none"> •Amazon ギフト券 •Google Play ギフトコード •App Store & iTunes ギフトカード •VJA ギフトカード •各種景品 等 	<ul style="list-style-type: none"> •SMBC ダイレクト振込手数料 等

(3) 非居住者円建送金・国内外貨建送金における振込手数料の改定（改定日：2021年2月1日）

非居住者円建送金および国内外貨建送金における振込手数料について、次の通り改定いたします。なお、当行では個人のお客さまには「SMBC ダイレクト」、法人のお客さまには「Global e-Trade サービス」といった、利便性が高く、手数料も安価なデジタルチャネルを用意しておりますので、ぜひご利用ください。

<非居住者円建送金における振込手数料（※）>

（非課税）

			改定前	改定後
書面でのご依頼	同一支店宛	3万円未満	200円	7,000円
		3万円以上	400円	
	本支店宛	3万円未満	300円	7,000円
		3万円以上	500円	
	他行宛	3万円未満	600円	7,500円
		3万円以上	800円	

なお、Global e-Trade サービスや SMBC ダイレクト(外国送金サービス)等のインターネットバンキングサービスをご利用した際の手数料は変更ありません。

※お取引によっては、別途手数料が必要となる場合があります。

<国内外貨建送金における振込手数料（※）>

（非課税）

			改定前	改定後
書面でのご依頼	同一支店宛		1,000円	7,000円
	本支店宛		2,000円	7,000円
	他行宛		4,000円	7,500円

なお、Global e-Trade サービスや SMBC ダイレクト(外国送金サービス)等のインターネットバンキングサービスをご利用した際の手数料は変更ありません。

※お取引によっては、別途手数料が必要となる場合があります。

以 上