

## 【NEWS RELEASE】

2020年12月25日

各 位

株式会社三井住友銀行

「LINE」と繋がる唯一のビジネスチャット「LINE WORKS」の導入について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠、以下「三井住友銀行」）は、ワークスマバイルジャパン株式会社（代表取締役社長：石黒 豊、以下「ワークスマバイルジャパン」）が提供する「LINE WORKS」を、お客さまとのコミュニケーションの多様化に対応することを目的として、個人のお客さま向けに利用を開始いたしました。

この度の導入では、若年層を中心に SNS の活用が急増していることを背景に、お客さまへのコミュニケーション手段として新たに「LINE WORKS」を導入することで、若年層はもちろん、全てのお客さまとのコミュニケーションにおける利便性を大幅に向上させることを目的としております。

今後も、時代背景やニーズにあわせた、お客さまとのコミュニケーションの高度化を通じて、更なるサービス向上に努めてまいります。

## 【「LINE WORKS」について】

「LINE」とつながる唯一のビジネスコミュニケーションツールとして、「LINE」の使いやすさと、業務上のコミュニケーションに求められる機能性を有した企業向けサービスです。「LINE」のような使い勝手のため導入したその日から誰でもすぐに操作が可能です。

## 【利用イメージ】



以 上