

【NEWS RELEASE】

2025年7月8日

各 位

株式会社三井住友フィナンシャルグループ

アーメッド・マザーリ氏の AI トランスフォーメーションアドバイザー就任、
および AI ソリューション事業会社の共同設立について

株式会社三井住友フィナンシャルグループ（執行役社長グループ CEO：中島 達、以下「三井住友フィナンシャルグループ」、グループを総称して「SMBC グループ」）は、グループベースの AI 戦略の推進と企業変革の加速に向けて、アーメッド・ジャミール・マザーリ氏 (Ahmed Jamil Mazhari、以下「マザーリ氏」) を、AI トランスフォーメーションアドバイザーとして迎え入れました。

また、三井住友フィナンシャルグループは、今後マザーリ氏と共同で、シンガポールに AI ソリューション事業会社を設立する予定です。新会社は、SMBC グループに対するソリューション提供から事業を開始し、将来的には SMBC グループの取引先をはじめとする法人のお客さまへのソリューション提供を目指します。

1. 背景

近年、生成 AI やそれに伴うシステムの高度化によって、金融ビジネスは大きな変革に直面しています。こうした環境下、SMBC グループは、「AI-leading Financial Institution」を目指し、生成 AI によるコアビジネスの変革を通じて、内部オペレーションから顧客接点まで含む業務の刷新に取り組んでいます。複雑なタスクの効率性に加え、よりインパクトの大きい、パーソナライズされた顧客体験の実現等、金融の枠を超えて、お客さまや社会に提供できる付加価値を模索していくとともに、SMBC グループへの全社的な AI の導入や、お客さまへの AI ソリューションの提供を目指します。

2. 今般の取組内容

SMBC グループは、2025 年度までの現中期経営計画において、将来の成長に向けたデジタル投資枠として 8,000 億円を設定しています。また、次期中計期間までの合計で 500 億円を生成 AI に特化した投資枠としており、これまで本投資枠にて、SMBC グループ全社内でも利用可能な汎用型 AI アシスタントツール「SMBC-GAI」や、「AI-CEO」の開発・導入等を進めてきました。

今般、マザーリ氏を、AI トランスフォーメーションに向けたエグゼクティブアドバイザーとして迎え入れ、AI を活用した取組を加速します。具体的には、企業変革に向けて、東京やシンガポール、他地域を含むグローバルベースでの AI 推進体制整備、グローバルトップの AI 人材獲得と育成体制

構築によるカルチャー変革、全社ベースでの AI 活用を支えるデータインフラ整備、コア業務への AI エージェント導入等をマザリー氏が牽引します。

加えて、マザリー氏と共同で、企業向けに AI エージェントに関連するソリューションの開発、導入支援を行う事業会社を、シンガポールに設立します。複雑な業務環境の中で、AI エージェントが、学習、推論し、自律的に稼働する仕組みを提供する予定であり、SMBC グループをファーストカスタマーとして、AI エージェント導入を推進し、将来的には、SMBC グループの取引先をはじめとする法人のお客さまへのソリューション提供を展望しています。新会社は、マザリー氏が CEO に就任する予定であり、グローバルベースで優秀な AI 人材を集め、事業開発を加速してまいります。

グローバル金融グループとしての強みと、スタートアップとしてのイノベーションのスピードを組み合わせた「デュアルエンジンモデル」のもと、AI 戦略を強力に推進してまいります。

3. マザリー氏について

マザリー氏は、GE 社および Genpact 社（2005 年に GE から独立した BPO 企業）において 20 年以上にわたりグローバルなリーダーシップを発揮し、Genpact 社の創業メンバーとして、同社を初期段階からニューヨーク証券取引所に上場する企業へと成長させました。また、Microsoft Asia 社にて、日本を含むアジア全域の事業を統括し、AI ソリューションの提供体制を構築し、同社の急成長に貢献しました。

【ご参考】マザリー氏の経歴

1991 年 10 月 米 xerox サプライチェーン管理の戦略策定オペレーション最適化等に従事
1997 年 04 月 米 GE ビジネスオペレーショングローバル責任者含む役職を歴任
2005 年 01 月 米 Genpact 創設メンバーとして参画
2009 年 01 月 米 Genpact 上席副社長兼最高成長責任者就任
2020 年 02 月 米 Microsoft Asia 社長



以 上