

【NEWS RELEASE】

2025年7月29日

各位

株式会社三井住友銀行

新システムへの移行に伴うサービス休止について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：福留 朗裕）は、2026年度に完了を目指している新システムへの移行のため、2026年1月11日（日）から12日（月・祝）の下記時間帯で、ATMやインターネットバンキングを含む各種サービスを休止いたします（※）。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

（※）作業の状況により、2026年2月22日（日）から23日（月・祝）も同様に各種サービスを休止する可能性がございます。確定次第、別途、弊行ホームページ等で詳細をお知らせいたします。

■休止する主要なサービス（個人向けサービス）

サービス	1月11日 (日)	1月12日 (月・祝)
ATM ATMで操作する全てのサービス	サービス 停止時間 21:00	サービス 再開時間 12:00
当行キャッシュカードによる全てのお取引 コンビニATMを含む、全国全てのATMでご利用いただけません		
インターネットバンキング(ことら送金含む)		
テレホンバンキング(コールセンター含む)		
デビット取引(J-Debit^{※1})		
電子決済等代行業者が提供する各種サービスへの当行口座の連携^{※2}		
ローン契約機^{※3} 当行カードローン・目的別ローンのお手続きがご利用いただけません		
		

※1 SMBC デビット、Olive フレキシブルペイ（デビットモード）はご利用いただけます。

※2 銀行口座からの各種プリペイドカードや決済アプリ等へチャージはご利用いただけません。また、公営競技ネット投票の口座登録・入金、家計簿アプリ等の銀行口座と連携する各種サービスもご利用いただけません。

※3 1月12日（月・祝）9:00～12:00、プロミス、SMBC モビットのお手続きもご利用いただけません。（通常、9時から21時迄ご利用可）

■休止する主要なサービス（法人向けサービス）

サービス	1月11日 (日)	1月12日 (月・祝)
国内CMS※4	<div style="text-align: center;"> <p>ご利用 いただけません (休止)</p> </div>	
i-Deal※5		
Web借越サービス		
ValueDoor基本サービス※6		
Web21		
Web21サーバー接続サービス		
Web21API接続サービス		
Web21外部連携サービス		
Global e-Tradeサービス		
Trunk※7		
Bank Pay		
SMBCダイレクトAPI接続サービス		
ネットDE口振契約サービス		

※4 国内CMSは1月11日（日）0:00～ご利用いただけません。

※5 i-Dealは1月10日（土）8:30～ご利用いただけません。

※6 Web通帳・Web帳票、諸手続受付サービス、残高証明書発行サービスを指します。

※7 法人口座開設申込およびSMBC BUSINESS（Trunkのお客さま向けウェブサイト・スマートフォンアプリ）がご利用いただけません。

<サービス休止に関するお問い合わせ先>

0120-170-708（通話料無料）

受付時間 平日9:00～17:00

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、安定的にサービスをご提供するため、今後もサービス休止を行うことがございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上