

2024年7月1日

各位

株式会社三井住友銀行

2024年 オリコン顧客満足度®調査 新NISA 銀行 第1位 獲得について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：福留 朗裕、以下「三井住友銀行」）は、株式会社 oricon ME が発表した「2024年 オリコン顧客満足度®調査 新NISA 銀行」にて、総合第1位を獲得しました。



評価項目別では「取扱商品」「システム・セキュリティ」、部門では、レベル別「投資初心者」、取引方法別「対面取引」で1位となりました。

三井住友銀行では、SMBCグループ リテール事業部門「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」で掲げている、「お客さまにとっての最善の利益」を実現するために、真のニーズに合致している商品・サービスを提供することを目指し、お客さまをよく知り、お客さまにご納得いただいた上で商品・サービスを選択できるように、一人ひとりに合ったソリューションを提供しております。

引き続き、新NISAを含めた資産運用・資産形成コンサルティング業務において、お客さま本位の徹底を継続してまいります。

「2024年 オリコン顧客満足度®調査 新NISA 銀行」について

- ・調査主体：株式会社 oricon ME
- ・調査方法：インターネット
- ・サンプル数：2,781人
- ・規定人数：100人以上
- ・調査期間：2024年4月5日～4月22日
- ・調査対象：性別：指定なし 年齢：18歳～74歳 地域：全国
条件：銀行で2024年1月1日から導入された新しいNISAの口座での資産運用や取引を行っている人。ただし、旧NISA口座のみを使用している人は対象外とする。
- ・調査企業数：64社
- ・定義：金融庁に登録されており、2024年1月1日から導入された新しいNISAを取り扱っている銀行。ただし、金融商品仲介業務として、証券会社で取り扱う金融商品のみを案内している銀行、または対面での口座開設・取引のみに対応している銀行は対象外。

以 上