

お客さま各位

2024年7月29日

# テレホンバンキングの 一部サービス終了について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は三井住友銀行をお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

インターネットバンキング（SMBCダイレクト）のサービス拡充・ご利用されるお客さまの増加をふまえ、**2024年10月27日（日）**をもって下記の通りテレホンバンキングのサービスを一部終了いたします。  
なお、終了予定のサービスは、いずれもSMBCダイレクトおよび三井住友銀行アプリで承ります。  
ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

## 1. 終了するテレホンバンキングサービスの内容

		サービス	
オペレーター	お取引	セキュリティ設定	<ul style="list-style-type: none"><li>暗証番号（パスワード）の変更</li><li>振込上限金額の変更</li></ul>
		キャッシュカード関連	<ul style="list-style-type: none"><li>キャッシュカード利用限度額の変更</li></ul>
		定期預金	<ul style="list-style-type: none"><li>新規口座の開設・預け入れ</li><li>満期日当日の解約</li><li>満期日の解約予約</li></ul>
		外貨預金	<ul style="list-style-type: none"><li>新規口座の開設（普通・定期）</li><li>普通預金振替</li><li>定期追加預入</li><li>定期満期日当日の解約</li><li>満期時の取扱方法の変更</li></ul>
		投資信託	<ul style="list-style-type: none"><li>新規購入、追加購入</li><li>投信自動積立（新規申込・変更・中止）</li><li>ファンド残高の換金、変更等（買取・収益分配金の取扱、スイッチング）</li></ul>
自動音声※	ご照会	残高・入出金明細	<ul style="list-style-type: none"><li>定期預金・外貨預金</li></ul>
		為替相場	
		預金金利	<ul style="list-style-type: none"><li>定期預金・外貨預金</li></ul>
		投信基準価額	
自動音声※	お取引	外貨預金	<ul style="list-style-type: none"><li>外貨定期の満期解約・継続型変更</li><li>外貨普通の作成・振替</li><li>予約取消</li></ul>
		投資信託	<ul style="list-style-type: none"><li>ファンドの解約・予約取消</li></ul>
		定期預金 ※SMBC積立定期預金 《りぼん》を含む	<ul style="list-style-type: none"><li>定期預金の作成</li><li>定期預金の満期解約・解約予約</li><li>予約取消</li></ul>

（※）対象のダイヤルは0120-56-3143です

## 2. 引き続きご利用いただけるテレホンバンキングサービスの内容

		サービス
自動音声※	ご照会	残高・入出金明細 • 普通・貯蓄・当座預金
	お取引	振込・振替 • 登録先への振込 • 振替

(※) 対象のダイヤルは0120-56-3143です

以上