

# 商品説明書

(2021年4月9日現在)

サービス名	◆ SMBCファーストパック (SMBC CARD Suica)		
サービス内容	<p>◆ SMBCファーストパックは、次の3つのお取引をすべてお申し込みいただいたお客さまに当行所定の各種特典を提供するパッケージサービスです。なお、2018年2月28日をもって、新規のお申し込みは終了しています。</p> <table border="1" data-bbox="343 293 1476 427"> <tr> <td data-bbox="343 344 518 427">【お取引】</td> <td data-bbox="523 293 1476 427">                 (1) 残高別金利型普通預金                  (2) SMBCダイレクト                  (3) 三井住友カード                  上記(1)の残高別金利型普通預金と(2)のSMBCダイレクトのお申し込みでSMBCポイントパックのご契約となります。             </td> </tr> </table> <p>◆ 上記3つのお取引すべてのお申し込みがSMBCファーストパックのご契約となります。</p> <p>◆ SMBC CARD Suicaには、Suica機能が付いています。</p> <p>◆ SMBC CARD Suicaは、年会費1,375円(消費税込)／枚がかかります。</p> <p>◆ SMBCファーストパック (SMBC CARD Suica) をご契約後、残高別金利型普通預金、SMBCダイレクト、三井住友カードの3つのお取引のうちいずれかひとつでもご解約された場合は、SMBCファーストパックおよびSMBC CARD Suicaの解約となります。</p> <p>◆ SMBCファーストパックをご解約される場合は、同時にSMBC CARD Suicaについても解約となります。その場合、キャッシュカードについてはご希望に応じてあらたに発行します。また、クレジットカード(三井住友カード)ご利用代金決済口座の変更のお手続をされる場合についても、一旦、SMBCファーストパックは解約となり、同時にSMBC CARD Suicaは解約となりますので、あらたにSMBC CARD Suicaのお申し込みが必要となります。</p> <p>◆ SMBCファーストパック (SMBC CARD Suica) をご解約され、引き続き三井住友カードのご利用を希望される場合には、あらかじめ三井住友カードのお申し込みが必要となりますのでご注意ください。なお、三井住友カードの入会に際しては三井住友カード株式会社所定の審査がございます。審査の結果、ご希望にそえない場合もありますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>◆ SMBCファーストパック (SMBC CARD Suica) をご解約され、引き続きSuica機能のご利用を希望される場合は、あらかじめJR東日本の駅等でSuicaをお買い求めください。</p> <p>◆ ETCカードをお申し込みの場合、年会費は初年度無料、次年度以降550円(消費税込)／枚がかかります。ただし、前年度に1回以上ETC利用の請求があれば無料となります。</p>	【お取引】	(1) 残高別金利型普通預金 (2) SMBCダイレクト (3) 三井住友カード 上記(1)の残高別金利型普通預金と(2)のSMBCダイレクトのお申し込みでSMBCポイントパックのご契約となります。
【お取引】	(1) 残高別金利型普通預金 (2) SMBCダイレクト (3) 三井住友カード 上記(1)の残高別金利型普通預金と(2)のSMBCダイレクトのお申し込みでSMBCポイントパックのご契約となります。		
ご利用いただく預金	◆ 残高別金利型普通預金		
通帳発行形態	<p>◆ Web通帳式(通帳不発行型)または通帳式(通帳発行型)のいずれかをご利用いただけます。</p> <p>※Web通帳式(通帳不発行型)ご利用の場合の留意点は下記のとおりです。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. キャッシュカードが発行された個人の普通預金のみお申し込み可能です。</li> <li>2. 取引明細は、SMBCダイレクトで最大25ヵ月分(24ヵ月前の応当月の1日以降当日まで)照会できます。それ以前の明細は照会できません。明細は郵送いたしません。窓口で取引明細を発行する場合、所定の手数料がかかります。(Web通帳のお客さまの2019年10月1日以降の入出金明細は、SMBCダイレクトで30年間照会可能となります。)</li> <li>3. 窓口にて、各種取引をする場合は、ご本人さま確認書類、お届けのご印鑑およびキャッシュカードをご用意ください。</li> <li>4. Web通帳式から通帳式への切替は、お届けのご印鑑をお持ちの上、窓口でお手続きください。SMBCダイレクトでは手続きできません。</li> <li>5. 通帳式からWeb通帳式に切り替える場合は下記もご注意ください。             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 利用していた通帳は、Web通帳式にお切替後、ご利用いただけなくなります。</li> <li>(2) Web通帳式に切替時点で通帳未記入の取引明細が、SMBCダイレクトで最大25ヵ月分照会できます(タイミングによっては記入済の明細が照会できることもあります。また長期にわたって通帳にご記入されていない場合はおまとめ記入となり明細が照会できないこともあります)。切替時点で通帳未記入で26ヵ月以上前の明細が入用の場合は無料で発行いたしますので、お取引店の窓口もしくはお電話でお申し付けください。</li> <li>(3) 総合口座通帳にて、普通預金・貯蓄預金の1冊型通帳または普通預金・貯蓄預金・定期預金の1冊型通帳をご利用いただいている場合(1冊型通帳の廃止により普通預金・貯蓄預金各通帳に分冊した場合も含みます)、貯蓄預金通帳部分もWeb通帳式となります。また、定期預金通帳については、再発行をさせていただきます。</li> <li>(4) Web通帳式から、再度通帳式に切替える場合は、お届けのご印鑑と切替前の通帳をお持ちの上、窓口でお手続きください。切替前の通帳を喪失されている場合、通帳の再発行手数料が必要となります。</li> </ol> </li> </ol> <p>※SMBCファーストパックお申し込み時に貯蓄預金との1冊型通帳をご利用いただいている場合(1冊型通帳の廃止により普通預金・貯蓄預金各通帳に分冊した場合も含みます)、通帳発行形態については以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お申し込みいただいたSMBC CARDのキャッシュカード種別がICキャッシュカードのお客さまが、Web通帳式をご利用いただく場合は、別途、貯蓄預金通帳を発行いたします。また、通帳式をご利用いただく場合は、残高別金利型普通預金口座の通帳と2冊に分けて発行いたします。</li> <li>・お申し込みいただいたSMBC CARDのキャッシュカード種別が磁気ストライプキャッシュカードのお客さまが、Web通帳式をご利用いただく場合は、貯蓄預金通帳もWeb通帳式となります。また、通帳式をご利用いただく場合は、引き続き現在の貯蓄預金との1冊型通帳をご利用いただけます。</li> </ul>		
カード発行形態	◆ SMBCファーストパック (SMBC CARD Suica) は、キャッシュカード、クレジットカード(三井住友カード)と「Suica」が1枚になったSMBC CARD Suicaを発行いたします。三井住友カードの入会・更新に際しては、三井住友カード株式会社所定の審査がございます。審査の結果、ご希望にそえない場合は、当行所定のキャッシュカードを発行いたします。		
Suicaについて	<p>Suicaのご利用にあたって</p> <p>◆ SMBC CARD SuicaにはSuica機能が付いています。Suicaに入金(チャージ)することにより、JR東日本のSuicaエリアのほか、全国の相互利用可能エリアでIC乗車券や電子マネーとしてご利用いただけます。</p> <p>※Suicaのご利用可能エリアについて詳しくは、JR東日本のホームページ (<a href="http://www.jreast.co.jp/suica/area/">www.jreast.co.jp/suica/area/</a>) をご覧ください。</p> <p>※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。</p> <p>◆ Suicaの入金(チャージ)残額は預金者保護法に基づく補償の対象となりません。</p> <p>Suicaで乗車(IC乗車券)</p> <p>◆ 改札機の読み取り部にタッチするだけで通過できます。</p> <p>※Suica定期券としてはご利用いただけません。</p> <p>※Suicaは、ご利用可能エリア内完結でのご利用となります。異なるエリアをまたがってご利用の場合は、あらかじめきっぷをお求めください。</p>		

Suicaでお買い物 (電子マネー)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆  マークのあるお店でのお買い物でご利用いただけます。</li> <li>※入金(チャージ)残額が足りない場合、不足分を現金でお支払いになる(一部のお店に限る)か全額現金でお支払いください。</li> <li>※1回のお買い物で複数枚のSuicaの使用はできません。</li> <li>※1回のお買い物でご利用できる金額は、入金(チャージ)限度額の20,000円までとなります。</li> </ul>
入金(チャージ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ JR東日本の駅のATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)、 マークのある多機能券売機では、SMBC CARD Suicaのクレジット決済による入金(チャージ)ができます。またSuicaエリア内の「自動券売機」「チャージ専用機」「多機能券売機」「のりこし精算機」で、現金により入金(チャージ)ができます。</li> <li>※1回あたりの入金(チャージ)上限額は10,000円となります。</li> <li>※入金(チャージ)残額が20,000円を超える入金(チャージ)はできません。</li> <li>※入金(チャージ)はみどりの窓口ではお取り扱いいたしません。入金(チャージ)可能な機器をご利用ください。</li> <li>※Suica間での入金(チャージ)残額の移し替えや、磁気イオカード・オレンジカードでの入金(チャージ)はできません。</li> <li>※その他Suicaをご利用可能な店舗の一部でも現金で入金(チャージ)ができます。</li> <li>※ご利用可能エリアの駅およびバスの車内でも現金で入金(チャージ)ができます(一部ご利用いただけない機器等があります)。</li> <li>◆ 三井住友銀行の本支店ATMでは入金(チャージ)はできません。</li> </ul>
オートチャージ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 改札機にタッチして入出場する際に、あらかじめ設定しておいた条件に基づき、自動的にSuicaに入金(チャージ)されるサービスです。</li> <li>◆ SMBC CARD Suica入会申し込みの際、オートチャージを希望されたお客さまは、1,000円以下になると、3,000円が入金(チャージ)されるように設定されております。また、JR東日本の駅のATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)では、オートチャージのお申し込み、金額設定・変更等が可能です。</li> <li>※首都圏Suica・PASMOエリア、仙台エリア、新潟エリアの改札機でご利用いただけます。</li> <li>※新幹線の自動改札機、他の鉄道会社線にある乗換改札機、一部の簡易Suica改札機、バス等においてオートチャージはご利用いただけません。</li> <li>※Suicaでのお買い物ご利用時にはオートチャージをご利用いただけません。</li> <li>※オートチャージで入金(チャージ)された金額のクレジット決済は、1回払いとなります。</li> <li>※1日のオートチャージの限度額は20,000円までとなります。</li> <li>※オートチャージにより入金(チャージ)をした場合は払いもどしをいたしません。</li> <li>※カードのご利用・お支払い状況等により、設定済のカードでもオートチャージされない場合もありますので、あらかじめご了承ください。</li> <li>※SMBC CARD Suicaのお申し込み時に「オートチャージを利用する」を選択されなかった方は、カードのお受け取り時にオートチャージをご利用いただけません。オートチャージのご利用を開始したい場合は、JR東日本の駅のATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)で設定変更を行ってください。</li> <li>※「PASMO」は株式会社バスモの登録商標です。</li> <li>◆ 三井住友銀行の本支店窓口では、オートチャージサービスのご利用の停止および設定額の変更はできません。</li> </ul>
オートチャージ (リンク)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Suica定期券やMy Suica等の記名式のSuicaをお持ちであればSMBC CARD Suicaとリンク*させることにより、使い慣れたSuicaにオートチャージすることができます。</li> <li>*リンクとはSMBC CARD Suicaと「Suica」を結びつける手続きです。</li> <li>※リンク設定できるSuicaは、 マークのあるSuica定期券やMy Suica等の記名式のSuicaのみです。記名式でないSuicaは、Suicaエリア内にあるJR東日本の駅の「みどりの窓口」等で交換いただけます。</li> <li>※リンク設定するSMBC CARD SuicaとSuicaは、同一名義人で「生年月日」「性別」が一致する必要があります。一致しない場合は、Suicaの登録情報またはSMBC CARD Suicaの登録情報を修正する必要があります。</li> <li>※原則として、SMBC CARD Suica 1枚につきリンク設定できるSuicaは1枚です。</li> <li>※SMBC CARD Suica更新後も、引き続きリンクされたSuica定期券やMy Suica(記名式)等でオートチャージをご利用の場合、再度JR東日本の駅のATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)での設定が必要となります。</li> <li>※オートチャージの設定・変更・停止の場合には、暗証番号が必要です。</li> <li>※オートチャージ設定をしたSuicaを障害再発行登録または紛失再発行登録された場合は、再発行したSuicaにもオートチャージ設定が引き継がれます。</li> </ul>
その他の注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ SMBC CARD SuicaのSuica機能には有効期限があり、クレジットカードの有効期限と同じになっています。SMBC CARD Suicaの有効期限が過ぎると、Suicaとしてもご利用ができなくなります。</li> <li>◆ 新カードには、従来ご利用のカード(以下「旧カード」といいます。)のSuica入金(チャージ)残額が引き継がれておりませんので、旧カードに入金(チャージ)残額がある場合は、カードの有効期限内にお買い物等で全てご利用いただくか、お近くのJR東日本の駅のATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)で払いもどしのお手続きをお願いいたします。払いもどしのお手続きの後、旧カードは銀行本支店窓口へご返却ください。</li> <li>※万が一、誤って新カードをJR東日本の駅のATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)に入れ、払いもどし手続きを行いますと、Suica機能が使えなくなります。カードの有効期限をご確認いただき、お手続きをお願いいたします。誤ってお手続きをされますと再発行の手続きが必要となりますのでご注意ください。</li> <li>※お近くにJR東日本の駅のATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)がない場合、旧カードを当行にご返却いただいた後に、所定の手続きの上、本カードのクレジット決済口座に返金させていただきます。</li> </ul>
SMBCポイントパックの特典	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 当月または当月末に下記〈各種手数料無料の条件〉のいずれかを満たすと、翌々月の以下の各種手数料が無料になります。なお、SMBCポイントパックのお申込日から翌々月末までは、以下の各種手数料が一律無料になります。</li> <li>※SMBCポイントパックご契約口座(残高別金利型普通預金口座)のお取引にかかる手数料のみ無料となります。</li> <li>◆ 当行本支店ATM、三菱UFJ銀行の店舗外ATM(※1)のATM時間外手数料が無料となります。ただし、次のATM(※2)は対象外となります。</li> <li>※1 対象のATMコーナーには、識別ステッカーを掲出しております。</li> <li>※2 大分支店立命館アジア太平洋大学共同出張所</li> <li>◆ コンビニATM(イーネットATM・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM)のATM時間外手数料やATM利用手数料が月3回まで無料となります。</li> <li>※コンビニATMとは、イーネットATM・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATMが対象です。</li> <li>※月4回以上コンビニATMをご利用になる場合、4回目以降は所定の手数料がかかります。</li> <li>※ATM利用手数料のみかかる時間帯のご利用でも、ご利用回数を「1回」とさせていただきます。</li> <li>※コンビニATM利用手数料が無料となる日にち・時間帯に利用した場合、無料回数にはカウントされません。</li> <li>※ATMを無料で利用できる残りの回数は、SMBCダイレクト(インターネット・電話〈オペレーター〉)、コンビニATMのお預け入れ・お引き出しのお取引後に出力されるご利用明細でご確認いただけます。</li> </ul>

- ◆ 下記他行宛のSMBCダイレクトでの振込手数料が無料になります。
  - ①みなと銀行宛の振込手数料
  - ②PayPay銀行の本人名義口座宛での振込手数料
 ※本人名義口座にお振込の場合とは、当行の口座名義とPayPay銀行の口座名義が一致する場合をさします。

◆ 〈各種手数料無料の条件（下記いずれか一つ以上）〉

1. 当月に、給与受取または年金受取※の実績があること
    - ※ 通帳に「給与」「年金」と表示される明細が対象となります。年金受取は当月、または前月に実績があることが条件となります。
    - ※ 事業でお使いの口座の場合、給与受取があっても手数料無料の対象とはなりません。
  2. 当月の所定日にSMBCポイントバックご契約口座(残高別金利型普通預金口座)から以下のクレジットカード会社のクレジットカードご利用代金のお引き落としがあること
    - ①三井住友カード
    - ②SMBCファイナンスサービス
    - ※ 法人カード(個別決済型を含む)および一部の提携カードは対象外となります。当行所定のお支払・お引落方法以外(支払日に残高不足等でお引き落としができない場合やお振込によるお支払等)は対象外となります。
  3. 当月末のお預かり資産(円預金・外貨預金・投資信託等)の残高合計額が30万円相当額以上あること
    - ※ 個人向け国債等、債券保護預かりについては、受渡日以降お預かり資産の対象となります。
    - ※ お預かり資産として、個人年金保険、一時払終身保険、金融商品仲介に関するお取引等は対象外となります。
  4. 当月末にSMBCポイントバックご契約口座(残高別金利型普通預金口座)にWeb通帳のご契約があること
  5. 当月末にSMBCデビットのご契約があること
- お取引条件にかかわらず、「満15歳となる誕生月の初日～満25歳となる誕生月の末日」は手数料優待の対象期間となります。当該期間以外では、SMBCポイントバック所定のお取引条件に従い、優待を提供します。
- 各お取引の残高やご契約の有無はSMBCポイントバックご契約口座(残高別金利型普通預金口座)と同一支店・同一名義のお取引内容で判定します。

- ◆ SMBCポイントバックのご契約の有無にかかわらず、毎月25・26日は、当行本支店ATM、三菱UFJ銀行の店舗外ATMのATM時間外手数料(110円〈消費税込〉/回)とコンビニATM利用手数料(220円〈消費税込〉/回)が無料になります(一部の出張所にあるATMは対象外です)。25日が土・日・祝日の場合は、その前営業日、26日が土・日・祝日の場合は、その翌営業日が対象となります。

当行の契約する  
指定紛争解決機関

- ◆ 当行は、お客さまとの間に生じた苦情・紛争の取扱に関しまして、銀行法上の「指定紛争解決機関」である一般社団法人全国銀行協会と契約を締結しております。

《ご連絡先》

全国銀行協会相談室

0570-017109 または 03-5252-3772